

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সমন্বয়-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০০০.০৪৯.১৬.০০০৪.২৪.৪০

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৩(তিন) পৃষ্ঠা।

০৬-০৩-২০২৫
সেলিনা আক্তার
সহকারী সচিব
csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০০০.০৪৯.১৬.০০০৪.২৪.৪০/১ (৩)

তারিখ: ২১ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।
- ৩। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Selinar'.

০৬-০৩-২০২৫
সেলিনা আক্তার
সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি/২০২৫

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়		৩০টি	৩০টি	৩০টি	<p>ফেব্রুয়ারি/২০২৫ তারিখে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত ৩০টি অভিযোগের মধ্যে ০৯.০২.২০২৫, ১০.০২.২০২৫, ১২.০২.২০২৫, ১৩.০২.২০২৫, ২০.০২.২০২৫, ২৬.০২.২০২৫, ২৬.০২.২০২৫, ২৬.০২.২০২৫ ও ২৭.০২.২০২৫ তারিখের অভিযোগ ১১টি যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়-এর কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় যুগ্মসচিব (ক্রীড়া সংক্রান্ত), উন্নয়ন অধিশাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় অভিযোগ ১১টি নথিভুক্ত করে দিয়েছে।</p> <p>ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের অবশিষ্ট ১৯টি অভিযোগ নিম্নরূপ:</p> <p>০৩.০২.২০২৫, ০৬.০২.২০২৫, ০৯.০২.২০২৫, ০৯.০২.২০২৫, ০৯.০২.২০২৫, ০৯.০২.২০২৫, ১০.০২.২০২৫, ১০.০২.২০২৫, ১২.০২.২০২৫, ১২.০২.২০২৫, ১৩.০২.২০২৫ ও ২৫.০২.২০২৫ তারিখের ১৪টি অভিযোগ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়ার সাথে, ১৫.০২.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ বিদ্যুৎ বিভাগের সাথে, ২৬.০২.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ স্থানীয় সরকার বিভাগের সাথে এবং ২৩.০২.২০২৫, ২৬.০২.২০২৫ ও ২৮.০২.২০২৫ তারিখের ০৩টি অভিযোগ জননিরাপত্তা বিভাগ।</p> <p>উক্ত ১৯টি অভিযোগ যুব ও ক্রীড়া</p>		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					মন্ত্রণালয়ের সাথে সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় উপরোক্ত দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।		
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	১	শের-ই-বাংলা জাতীয় ক্রিকেট স্টেডিয়ামের ফুটপাথের মধ্যে খাবারের দোকান সংক্রান্ত।	-	শের-ই-বাংলা জাতীয় ক্রিকেট স্টেডিয়ামের ফুটপাথের মধ্যে খাবারের দোকান সংক্রান্ত- আপত্তিটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রশাসক শের-ই বাংলা জাতীয় স্টেডিয়াম ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিসিবি বরাবর একটি পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে, প্রশাসক শের-ই- বাংলা ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিসিবি ফুটপাথের খাবারের দোকান উচ্ছেদের জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করেছে।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	০২ (দুই)	-	০২ (দুই)	-		০২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ ০২টি অফলাইনে পাওয়া যায়। অভিযোগের সত্যতার বিষয়ে গত ২৭.০২.২০২৫ তারিখে ০৩ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়।
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	০২(দুই)	০২(দুই)	০১(এক)	একজন ক্ষুদ্রে ক্রিকেটারের ভবিষ্যৎ নিষ্পত্তি নিয়ে ছিনিমিনি খেলা। <u>পদক্ষেপ:</u> অভিযোগ নথিভুক্ত। মো: আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, ক্রীড়া পরিদপ্তর ২৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন। অভিযোগের বিষয়ে ক্রীড়া পরিদপ্তরের কোন ধরনের সংশ্লিষ্টতা নেই। এটা ক্রীড়া পরিদপ্তরের এখতিয়ার বহির্ভূত। তাহার অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে করার জন্য অনুরোধ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নথিভুক্ত/নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০১	-
জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-

বিভাগ ও প্রকল্প/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
বাংলাদেশ ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	-

০৪.০৩.২০২৫
সেলিনা আক্তার
সহকারী সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার