

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

সমন্বয়-২ শাখা

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.১৫০

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৯ জুন ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মে/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াদীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৩ (তিন) পাতা। (8560/potrojariAttachmentRef/41785/0/414)



১০-৬-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৫৫১০১০৮৩

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪৪০৮

ইমেইল: csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.১৫০/১(৩)

তারিখ: ২৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১

০৯ জুন ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



১০-৬-২০২৪

মুঃ গোলাম মোস্তফা

সিনিয়র সহকারী সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: মে/২০২৪

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০২	০২	০২	<p>০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ শাকিল ফকির, মোবাইল নম্বর- ০১৬৪৪-৭৯৮৫৩৯ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাকিল ফকির, মোবাইল নম্বর- ০১৬৪৪-৭৯৮৫৩৯, তিনি সদর, গোপালগঞ্জ জেলার বাসিন্দা। তার সাথে টেলিফোন যোগে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান, তার ছোট ভাই কওমী মাদ্রাসায় পড়ে এবং কওমী মাদ্রাসা হতে কোন প্রকার শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট প্রদান করা হয় না। তার ছোট ভাই এর বয়স ১৭ বৎসর। এ প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাকিল ফকিরকে জানানো হয় যে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর-এর যেকোন প্রশিক্ষণ কোর্স গ্রহণ করতে হলে আবশ্যিকীয় শর্ত হিসেবে বয়সসীমা ১৮ হতে ৩৫ বছরের মধ্যে হতে হবে। কাজেই ১৭ বছরের যুব'র আবেদন করার সুযোগ নেই। তাকে আরো জানানো হয় যে, কওমী মাদ্রাসায় পড়াশোনা করলেও NISE এর প্লাটফর্মে লগইন করে ভর্তির জন্য অনলাইনে আবেদন করতে পারবে। এক্ষেত্রে কওমী মাদ্রাসার শিক্ষাগত যোগ্যতার সার্টিফিকেট এর প্রয়োজন হবে না।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: সংগঠন থেকে পুকুর লিজ নিয়ে দেওয়ার কথা বলে টাকা আত্মসাৎ করার বিষয়ে অভিযোগ করেন।</p> <p>অভিযোগকারীর আবেদনটি অসংগতিপূর্ণ। তিনি যোগাযোগের জন্য মোবাইল নম্বর ও ঠিকানা প্রদান করেননি। তবে আবেদনে অভিযোগের উপাদান থাকায় পার্বতীপুর, দিনাজপুরের উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোঃ আনিসুর রহমান এর সাথে মোবাইলে কথা বলে অভিযোগপত্রে উল্লিখিত অভিযোগকারী জনাব প্রমোদ কুমার রায় এর মোবাইল নম্বর (০১৭২৮-৩৫৭৫৯২) সংগ্রহ করা হয়। তাঁর সাথে কথা বলে জানা যায় তিনি স্থানীয় যুব সংগঠক। তবে এ অভিযোগপত্র তিনি প্রেরণ করেননি বলে জানান।</p>	-	-

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	১	১	-	বিকেএসপি'র অবসরপ্রাপ্ত উপাধ্যক্ষ জনাব জনাব মোঃ ইসরাফিল আলম ক্রীড়া কলেজের উপাধ্যক্ষের অনার বোর্ডে তার নাম না থাকায় তা লিপিবদ্ধ করার জন্য অনলাইনে (জিআরএস সিস্টেমে) অভিযোগ দাখিল করেন। ক্রীড়া কলেজের উপাধ্যক্ষের অনার বোর্ডে জনাব মোঃ ইসরাফিল আলম-এর নাম অন্তর্ভুক্ত করে অভিযোগকারীকে অবহিত করার পর গত ০৫/০৫/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-	-
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	-	৩	৩	(১) ক্রীড়া সামগ্রী সম্পর্কিত অভিযোগ প্রসঙ্গে। পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি (নথিজাত) মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) , ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন। তারিখ: রবিবার, ১২ মে ২০২৪ : ০৩:১৭ অপরাহ্ন; অত্র অর্থ বছরের ক্রয়কৃত ক্রীড়া সামগ্রী পাওয়া সাপেক্ষে নীতিমালা অনুযায়ী ক্রীড়া সামগ্রী প্রদান/বিতরণ করার বিষয়ে বিবেচনা করা হবে। (২) বিদ্যালয় ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি (নথিজাত) মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) , ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন। তারিখ: রবিবার, ১২ মে ২০২৪ : ০৩:১৯ অপরাহ্ন; অত্র অর্থ বছরের ক্রয়কৃত ক্রীড়া সামগ্রী পাওয়া সাপেক্ষে নীতিমালা অনুযায়ী ক্রীড়া সামগ্রী প্রদান/বিতরণ করার বিষয়ে বিবেচনা করা হবে। (৩) বিদ্যালয় ভিত্তিক ছাত্র-ছাত্রীদের ক্রীড়া সামগ্রীক মালামাল না পাওয়া প্রসঙ্গে। পদক্ষেপ: পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত মোঃ আজিম হোসেন, সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) , ক্রীড়া পরিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন। তারিখ: রবিবার, ১২ মে ২০২৪ : ০৩:১৭ অপরাহ্ন; অত্র অর্থ বছরের ক্রয়কৃত ক্রীড়া সামগ্রী পাওয়া সাপেক্ষে নীতিমালা অনুযায়ী ক্রীড়া সামগ্রী প্রদান/বিতরণ করার বিষয়ে বিবেচনা করা হবে।	-	-
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	১	১	অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি	২৩ মে ২০২৪ তারিখে জনাব সাগর মিয়া, বাসা কুড়িগ্রাম। শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটে Training program on Tour Guide and Eco Tourism Management প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদনের বিষয়ে একটি অভিযোগ করেন।	১	নিষ্পত্তি কার্যক্রম চলমান

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	সরাসরি/অন লাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	-	-	অভিযোগ পাওয়া যায়নি।