

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

বার্ষিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	দক্ষ, উৎপাদনক্ষম ও সচেতন যুব সমাজ গঠন;	৩৮	[১.১] ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচির অধীনে শিক্ষিত বেকার যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অস্থায়ী কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[১.১.১] প্রশিক্ষিত ও অস্থায়ী কর্মসংস্থানে নিয়োজিত যুব	সংখ্যা (জন)	৮	৬৫০০০	৫৯৮০০	৫২৬৫০	৪৭৪৫০	৩৯০০০	৬০৪৬৭	০	
			[১.২] যুবদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	[১.২.১] প্রশিক্ষিত যুব	সংখ্যা (জন)	৭	৩৪১০০০	৩০৩৪৯০	২৭৬২১০	২৩৬৯৯৫	১৯৯৪৮৫	৩১০৯৮৫	০	
			[১.৩] সফল যুব সংগঠনকে আর্থিক অনুদান প্রদান	[১.৩.১] অনুদানপ্রাপ্ত যুবসংগঠন	সংখ্যা	৭	৭৫	৬৮	৬০	৫৩	৪৪	৬৭৪	০	
			[১.৪] প্রশিক্ষিত যুবদের জন্য ক্ষুদ্রঋণ প্রদান	[১.৪.১] উপকারভোগী	সংখ্যা (জন)	৪	৩৮১০০	৩৪৬৭১	৩১২৪২	২৬৮৬০	২৩২৪১	৩২৬৩৮	০	
			[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	[১.৫.১] আত্মকর্মী	সংখ্যা (জন)	৪	৫২০০০	৪৭৫৮০	৪২২২০	৩৬৬৬০	৩১২০০	৪৬৬৬৫	০	
			[১.৬] জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	[১.৬.১] পুরস্কারপ্রাপ্ত যুব/যুবসংগঠক	সংখ্যা (জন)	৩	২৭	২৫	২২	১৯	১৫	২৭	০	
			[১.৭] যুব প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তদারকি	[১.৭.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	০	
			[১.৭] যুব প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তদারকি	[১.৭.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	২০	০	
			[১.৮] জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	[১.৮.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	সংখ্যা	১	১১৮৫	১০৫৫	৯৫৪	৮১৮	৭১৭	১১৮২	০	
			[১.৯] প্রচার- প্রচারণা	[১.৯.১] প্রকাশনা	সংখ্যা	১	১২	১১	৯	৮	৭	১২	০	
			[১.১০] সুদক্ষ প্রকল্পের আওতায় যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ	[১.১০.১] প্রশিক্ষিত যুব	সংখ্যা (জন)	১	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০		০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
২	ক্রীড়ার মানোন্নয়ন ও বিকাশ।	৩৭	[২.১] ক্রীড়ার বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষিত ক্রীড়াবিদ	সংখ্যা (জন)	৬	১৮৩০৫	১৭৭৪৫	১৭১৯০	১৬৯৩৫	১৬৫৮০	১৭১২৭	০	
			[২.২] ভূগমূল পর্যায়ে ক্রীড়া প্রতিভা অন্বেষণ	[২.২.১] প্রতিভাবান খেলোয়াড়	সংখ্যা (জন)	৪	৩৭৬০	৩৭০০	৩৬৭৩	৩৬৪৬	৩৬২৪	৩৭০৫	০	
				[২.২.২] প্রতিভাবান খেলোয়াড়দের বিদেশে উচ্চতর প্রশিক্ষণের জন্য প্রেরণ	সংখ্যা (জন)	২	৪	৩	২				০	
			[২.৩] শারীরিক শিক্ষায় স্নাতক ডিগ্রী প্রদান	[২.৩.১] বিপিএড ডিগ্রী	সংখ্যা (জন)	২	৪১৫	৪১০	৪০০	৩৯০	৩৮০	৪৭২	০	
			[২.৪] ক্রীড়ায় স্নাতক ডিগ্রী প্রদান	[২.৪.১] বিস্পোর্ট ডিগ্রী	সংখ্যা (জন)	২	৩০	২৫	২০	১৮	১৫	৬১	০	
			[২.৫] ক্রীড়া ক্লাব/প্রতিষ্ঠানকে আর্থিক অনুদান	[২.৫.১] অনুদানপ্রাপ্ত ক্রীড়া ক্লাব/প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২	৬০০	৫৮০	৫৫০	৫০০	৭০০	৬৫০	০	
			[২.৬] দুস্থ ক্রীড়াবিদদের আর্থিক অনুদান	[২.৬.১] অনুদানপ্রাপ্ত দুস্থ ক্রীড়াবিদ	সংখ্যা (জন)	২	১০৫০	১০৪৮	১০৪৭	১০৪৫	১০৪০	১১৫০	০	
			[২.৭] ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ	[২.৭.১] প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২	৬১১৫	৬০৯৩	৬০২০	৬০০০	৫৯৪০	৫৯৫২	০	
			[২.৮] ক্রীড়া স্থাপনা নির্মাণ	[২.৮.১] নির্মিত স্থাপনা	সংখ্যা	২	৪৫	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৪৫	০	
			[২.৯] ক্রীড়া প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	[২.৯.১] পরিদর্শন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[২.৯] ক্রীড়া প্রশিক্ষণ ও ক্রীড়া সামগ্রী বিতরণ কার্যক্রম তদারকি	[২.৯.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	১০	০	
			[২.১০] বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন ক্রীড়া প্রতিভা অন্বেষণ	[২.১০.১] প্রতিভাবান খেলোয়াড়	সংখ্যা (জন)	২	৬৬৫	৬৬০	৬৫৫	৬৫০	৬৪৫	৬৭০	০	
			[২.১১] ক্রীড়া স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার	[২.১১.১] মেরামত/সংস্কারকৃত স্থাপনা	সংখ্যা	১	৩৫	৩০	২৮	২৫	২২	৩৫	০	
			[২.১২] আন্তর্জাতিক প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ	[২.১২.১] অংশগ্রহণকৃত প্রতিযোগিতা	সংখ্যা (জন)সংখ্যা (জন)	১	৮১	৭০	৬৬	৬১	৫৫	৭৩	০	
			[২.১৩] ক্রীড়া বিজ্ঞানে ডিপ্লোমা প্রদান	[২.১৩.১] ক্রীড়ায় ডিপ্লোমা	সংখ্যা (জন)	১	৩০	২৫	২৩	২১	২০	৪৪	০	
			[২.১৪] কোচেস সার্টিফিকেট কোর্স	[২.১৪.১] কোর্সে অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা (জন)	১	১৫০	১৩০	১১৫	১০৫	৯০	১০৫	০	
			[২.১৫] জাতীয় ক্রীড়া পুরস্কার প্রদান	[২.১৫.১] পুরস্কারপ্রাপ্ত ক্রীড়াবিদ/প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা (জন)	১	১০	০	০	০	০		০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[২.১৬] আন্তর্জাতিক প্রতিযোগিতার আয়োজন	[২.১৬.১] আয়োজিত আন্তর্জাতিক প্রতিযোগিতা	সংখ্যা	১	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৩০	১৮	০	
			[২.১৭] বিকেএসপির বিভাগীয় আঞ্চলিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন	[২.১৭.১] নির্মিত প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	সংখ্যা	১	১					১	০	
			[২.১৮] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জাতীয় পর্যায়ে ক্রিকেট কার্নিভাল (অনুর্ধ্ব-১২ বালক ও বালিকা) আয়োজন	[২.১৮.১] আয়োজিত খেলা	সংখ্যা	১	১						০	
			[২.১৯] মুজিব বর্ষ উপলক্ষে জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান বাংলাদেশ গেমস আয়োজন (৩১টি ইভেন্ট)	[২.১৯.১] আয়োজিত খেলা	সংখ্যা	১	১						০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৬৫	০	
				[এম.১.১.২] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৭৬.২৫	০	
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃকডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৩-০২-২০২০	০	
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০		০	
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৮-০৩-২০২০	০	
				[এম.১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	০	
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	২৯-১০-২০১৯	০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	২৩-০২-২০২০	০	
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০	০	
				[এম.১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০	০	
			[এম.১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		২০০	০	
				[এম.১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০		১০০	০	
			[এম.১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০			১০০	০	
			[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০			১০০	০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০					৬০	০	
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪					৪	০	
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০			১০০	০	
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	৩০-০১-২০২০	০	
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫		৯৫	০	
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	১৫-১০-২০১৯	০	
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০	০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[এম.২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯		১০	০	
			[এম.২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম.২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০		৯০	০	
				[এম.২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২			৩	০	
				[এম.২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	৩১-১২-২০১৯	০	
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম.৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬-০৮-২০১৯	২০-০৮-২০১৯	২৪-০৮-২০১৯	২৮-০৮-২০১৯	৩০-০৮-২০১৯	১৪-০৮-২০১৯	০	
				[এম.৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩				৪	০	
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭১.৬০	০	

							পরিমাপের মান							
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বার্ষিক অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড স্কোর
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[এম.৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯৭	০	
			[এম.৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৩০	০	
				[এম.৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		০	
			[এম.৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[এম.৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	০	
			[এম.৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[এম.৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	০	
													মোট সংযুক্ত স্কোর:	

*সাময়িক (provisional) তথ্য