

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
সমন্বয়-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.moysports.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.২৫

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জানুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।  
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়াধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৫(পাঁচ) পৃষ্ঠা।

০৫-০২-২০২৫  
সেলিনা আক্তার  
সহকারী সচিব  
csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.২৫/১ (৩)

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।
- ৩। যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।



০৫-০২-২০২৫  
সেলিনা আক্তার  
সহকারী সচিব

# যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২৫

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	-	২১টি	২১টি	২১টি	জানুয়ারি/২০২৫ তারিখে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত ২১টি অভিযোগের মধ্যে ০৫.০১.২০২৫, ০৭.০১.২০২৫, ০৭.০১.২০২৫ ও ১০.০১.২০২৫ তারিখের ০৪টি অভিযোগ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর-এর সাথে, ২৩.০১.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগগুলোর বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় অনলাইনে প্রেরণ করা হয়েছে। জানুয়ারি/২০২৫ মাসের অবশিষ্ট ১৬টি অভিযোগ নিম্নরূপ: ১২.০১.২০২৫, ১৫.০১.২০২৫ ও ২৯.০১.২০২৫ তারিখের ০৩টি অভিযোগ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের সাথে, ০৭.০১.২০২৫, ১৩.০১.২০২৫, ১৫.০১.২০২৫, ১৭.০১.২০২৫ ও ২১.০১.২০২৫ তারিখের ০৫টি অভিযোগ পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের সাথে, ১৬.০১.২০২৫ ও ২৫.০১.২০২৫ তারিখের ০২টি অভিযোগ জননিরাপত্তা বিভাগের সাথে, ১৬.০১.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ ভূমি মন্ত্রণালয়ের সাথে, ১৩.০১.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে, ২৩.০১.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়ার সাথে, ৩১.০১.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ পুলিশ সুপারের কার্যালয়, ব্রাহ্মণবাড়িয়ার সাথে, ১৬.০১.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ পুলিশ হেডকোয়ার্টার্সের সাথে এবং ০৮.০১.২০২৫ তারিখের ০১টি অভিযোগ পুলিশ সুপারের কার্যালয়, হবিগঞ্জের অভিযোগ এ মন্ত্রণালয়ের সাথে সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় উপরোক্ত দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।	-	-
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	-	০৬(ছয়)	০৬(ছয়)	০৬(ছয়)	০১। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল: ০১৯৮২-২৮৬৫৫৬, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৮২২৮৬৫৫৬০০০১, অভিযোগের তারিখ: ৩১-১২-২০২৪, তিনি ফিল্মালিং প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি পরীক্ষায় বাদ দেওয়া সম্পর্কে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ ইসমাইল, মোবাইল: ০১৯৮২-২৮৬৫৫৬, ট্র্যাকিং নম্বর:		



মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					<p>১৯৮২২৮৬৫৫৬০০০১, অভিযোগের তারিখ: ৩১-১২-২০২৪। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬/১/২০২৫ খ্রি. বেলা ১১:০২ ঘটিকায় অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, ভুল বুঝাবুঝির কারণে সমস্যা হয়েছিল। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা করে সমস্যার সমাধান হয়েছে। এখন কোনো সমস্যা নেই।</p> <p>০২। অভিযোগকারী: জনাব সাজ্জাদুল করিম, মোবাইল: ০১৭০৭-৯৭০০৪৪৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৭০৭৯৭০০৪৪০০০২, অভিযোগের তারিখ: ০৪-১-২০২৫, কক্সবাজার জেলাধীন উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার মোঃ ইলিয়াসের বিরুদ্ধে নানা অনিয়ম, দুর্নীতির অভিযোগ করেন।</p> <p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব সাজ্জাদুল করিম, মোবাইল: ০১৭০৭-৯৭০০৪৪৮, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭০৭৯৭০০৪৪০০০২ এর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬-০১-২০২৫ খ্রি. তারিখ দুপুর ২:৩৬ মিনিটে যোগাযোগ হয়। তাঁর অভিযোগের স্ব-পক্ষে প্রমাণক দিবেন বলে তিনি জানান। কিন্তু প্রমাণক না দেওয়ায় পুনরায় অদ্য ৩০-০১-২০২৫ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:১৫ মিনিটে টেলিফোনযোগে যোগাযোগ করার চেষ্টা করা হলে রিংটোন হওয়া সত্ত্বেও ফোন রিসিপ করেন নাই এবং অদ্যবদি কোনো প্রমাণক প্রেরণ করেননি। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে ঈদগাঁও, কক্সবাজার উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি অনিক কর্মকর্তার নিকট জানান যে, অভিযোগকারী ঘুর্নিঝড় আশ্রয়কেন্দ্র বে-আইনিভাবে দখল করে তাঁর পক্ষের লোক। এই মর্মে উপজেলা নির্বাহী অফিসার আমাকে একটি তদন্তের আদেশ দেন। যাহার অবস্থান ছিল পোকখালী ইউনিয়নের গোমাতলী ৭নং ওয়ার্ডে, উক্ত ঘুর্নিঝড় আশ্রয়কেন্দ্রটির জমি দাতা ছিল জেলা প্রশাসক, কক্সবাজার। ইহাতে ২টি পক্ষ ছিল। অভিযোগকারীর পক্ষের লোক উক্ত ঘুর্নিঝড় আশ্রয়কেন্দ্রটি বে-আইনিভাবে দখল করে রাখে। উক্ত তদন্ত প্রতিবেদন উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা নিকট জমা দেওয়ার পর তদন্ত রিপোর্ট অভিযোগকারীর পক্ষের বিপক্ষে যাওয়ায় তিনি আমার বিরুদ্ধে মিথ্যা অভিযোগসমূহ করেন।</p> <p>০৩। অভিযোগকারী: জনাব রাশেদ হাসান, মোবাইল: ০১৮৯৪-১৭১৬৬৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-১-২০২৫। তিনি তাঁর বেকারত্ব সমস্যা নিয়ে অভিযোগ করেন।</p>		

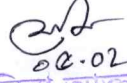


প্রাথমিক ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					<p>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব রাশেদ হাসান, মোবাইল: ০১৮৯৪-১৭১৬৬৭, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৫-১-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬/০১/২০২৫ খ্রি. দুপুর ২.৪০ মিনিটে অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, কারো বিরুদ্ধে কোনো অভিযোগ নাই। তিনি হতাশায় থেকে এটা লিখেছেন। স্থানীয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কার্যালয়ের সাথে যোগাযোগ করে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করার পরামর্শ প্রদান করা হয়।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৭৪৫৩৬২৯২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫, তিনি ই লার্নিং এন্ড আর্নিং খাবারের মান খুঁবি বাজে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৭৪৫৩৬২৯২০০০১, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫। যার বিরুদ্ধে অভিযোগ তা স্পষ্ট নয়। যোগাযোগের জন্য কোনো ফোন নম্বর দেননি।</p> <p>০৫। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৩৬১৯২৪৯৭৩৬৫, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫, তিনি E-learning and earning freelancing Charge বিষয়ক অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৩৬১৯২৪৯৭৩৬৫, অভিযোগের তারিখ: ০৭-১-২০২৫। যার বিরুদ্ধে অভিযোগ তা স্পষ্ট নয়। যোগাযোগের জন্য কোনো ফোন নম্বর দেননি।</p> <p>০৬। অভিযোগকারী: জনাব মোঃ আবু তৈয়ব চৌধুরী, মোবাইল: ০১৭১৬৭১০১৫০, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১০-১-২০২৫। তিনি যুব উন্নয়ন ঋণ প্রসঙ্গে অভিযোগ করেন। সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবু তৈয়ব চৌধুরী, মোবাইল: ০১৭১৬৭১০১৫০, ট্র্যাকিং নম্বর: ০১৮৯৪১৭১৬৬৭০০০১, অভিযোগের তারিখ: ১০-১-২০২৫। অভিযোগকারীর সাথে টেলিফোনযোগে ২৬/০১/২০২৫ খ্রি. দুপুর ২.৪৫ মিনিটে অভিযোগ সম্পর্কে জানতে চাওয়া হলে তিনি জানান যে, প্রথম দফায় প্রাপ্ত যুব ঋণ পরিশোধ করেছেন এবং ২য় দফায় যুব ঋণ নেওয়ার জন্য যোগাযোগ করলে তিনি আমাকে ঋণ দিচ্ছেন না এবং ঘুষ দাবি করেছেন। এ বিষয়ে ব্রাহ্মণবাড়িয়া সদর উপজেলার যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোসলেহ উদ্দীন আহম্মদ এর সাথে যোগাযোগ করা হলে তিনি জানান যে, আমার সহকারী যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন চৌধুরী অতি কষ্টে</p>		

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					১ম দফা যুব ঋণ আদায়ের ক্ষেত্রে তুচ্ছ তাচ্ছিল্য ব্যবহার পেয়েছেন। মোবাইল এ কিস্তি জন্য যোগাযোগ করলে তিনি রাজনৈতিক নেতা ও মন্ত্রীর ভাতিজা ইত্যাদি কথা বলে তাঁকে যাতে বিরক্ত না করি সেই মর্মে হুমকি দিতেন এবং অপমান করতেন। তথাপি আমি অনেক চেষ্টা করে তাঁর নিকট থেকে যুব ঋণের সমুদয় টাকা আদায় করতে সক্ষম হই। অভিযোগকারী বর্তমানে ঢাকায় অবস্থান করছেন এবং একটি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে কর্মরত আছেন।		
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ	-	-	-	-	-	০১	শের-ই-বাংলা জাতীয় ক্রিকেট স্টেডিয়ামের ফুটপাথের মধ্যে খাবারের দোকান সংক্রান্ত ০১টি অভিযোগ নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	-	০২ (দুই)	০২ (দুই)	০২ (দুই)	১) বিকেএসপিতে ভর্তিতে অনিয়মের বিষয়ে সুকুমার চাকমা অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ দাখিলের পর অভিযোগকারীর সাথে ১২/০১/২০২৫ তারিখে মোবাইল ফোনে আলোচনা করা হয়। ভর্তি পরীক্ষায় তার সন্তানের প্রাপ্ত নম্বর এবং ভর্তি ক্যাম্পে অংশগ্রহণকারীর সর্বনিম্ন নম্বর সম্পর্কে তাকে অবহিত করা হয়। এতে তিনি অভিযোগের বিষয়ে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং অভিযোগটি প্রত্যাহারের বিষয়ে অনুরোধ জানান। সেপ্রেক্ষিতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।  ২) ভালো খেলেও বিকেএসপিতে ভর্তি ক্যাম্পে সুযোগ না পাওয়ার বিষয়ে আবু সায়েম অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ দাখিলের পর অভিযোগকারীর সাথে ১২/০১/২০২৫ তারিখে মোবাইল ফোনে আলোচনা করা হয়। ভর্তি পরীক্ষায় তার প্রাপ্ত নম্বর এবং ভর্তি ক্যাম্পে সর্বনিম্ন নম্বর সম্পর্কে তাকে অবহিত করা হয়। এতে তিনি অভিযোগের বিষয়ে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন। তৎপ্রেক্ষিতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগটি অফলাইনে পাওয়া যায়। অভিযোগের সত্যতার বিষয়ে গত ১৬/০১/২০২৫ তারিখে ০৩ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়। তদন্ত কমিটি ২৯/০১/২০২৫ তারিখে তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেছেন।
ক্রীড়া পরিদপ্তর	-	০১(এক)	০১(এক)	-	বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়নি।	০১	-
জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-

*(Signature)*

মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন	-	-	-	-	-	-	-

  
 ০৫.০২.২০২৫  
 সেলিনা আক্তার  
 সহকারী সচিব  
 যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার