



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
সমন্বয়-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.moysports.gov.bd

তারিখ: ২৯ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৩ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৪.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০৪.২৪.৪৩৪ ১৯৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং এ মন্ত্রণালয়স্বতন্ত্র দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুলাই/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) পাতা।

১৩-০৮-২০২৪  
সেলিনা আক্তার  
সহকারী সচিব  
csmoys66@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর:

তারিখ: ২৯ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১৩ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়;
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় এবং
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আইন অনুবিভাগ, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।



১৩-০৮-২০২৪  
সেলিনা আক্তার  
সহকারী সচিব

**যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা মাসিক প্রতিবেদন**

মাসের নাম: জুলাই/২০২৪

| মন্ত্রণালয় ও<br>দপ্তর/সংস্থার<br>নাম             | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |             | মোট<br>(১+২) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                   | পত্র/দরখাস্ত<br>যোগে                    | অনলাই<br>নে |              |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                                       |
| ১                                                 | ২                                       | ৩           | ৪            | ৫                                                  | ৬                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ৭                                   | ৮                                                     |
| যুব ও ক্রীড়া<br>মন্ত্রণালয়                      | -                                       | ০২          | ০২           | ০২                                                 | (ক) ০২/০৭/২০২৪ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টি এবং ৩১/০৭/২০২৪ খ্রি. তারিখে অনলাইনে ০১টিসহ মোট ০২টি অভিযোগ পাওয়া যায়। ০২/০৭/২০২৪ খ্রি. তারিখে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়ে স্পষ্ট না থাকায় তা নথিভুক্ত করা হয়েছে। ৩১/০৭/২০২৪ খ্রি. তারিখের অভিযোগটি এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (বিকেএসপি)- এর সাথে সম্পৃক্ত হওয়ায় অভিযোগটির বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (বিকেএসপি)-তে অনলাইনে অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়েছে। | -                                   | -                                                     |
| যুব উন্নয়ন<br>অধিদপ্তর                           | -                                       | ০২          | ০২           | ০১                                                 | ০১। অভিযোগকারী: নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক, অনাকাঙ্ক্ষিত অর্থ আদায় সংক্রান্ত অভিযোগ করেন।<br><br>সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক। তিনি ফেনী জেলা কার্যালয়ের 'কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি অ্যাপ্লিকেশন' কোর্সে ৫২ ব্যাচের শিক্ষার্থী। তাঁর অভিযোগের কারণে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ফেনী জেলা কার্যালয়ের উপপরিচালক এবং প্রশিক্ষক (কম্পিউটার) এর সাথে ৩১/০৭/২০২৪ তারিখে টেলিফোনযোগে কথা হয়েছে। তাঁর অভিযোগের বিষয়টি অসত্য বলে জানিয়েছেন। চাঁদা নিয়ে এ ধরনের কাজ করেন না তাঁরা মর্মে উল্লেখ করেছেন।                     | -                                   | -                                                     |
| জাতীয় ক্রীড়া<br>পরিষদ                           | -                                       | -           | -            | -                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                   | কোনো অভিযোগ না থাকায় শূণ্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো। |
| বাংলাদেশ ক্রীড়া<br>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান             | -                                       | -           | -            | -                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                   | জুন, ২০২৪ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।              |
| ক্রীড়া পরিদপ্তর                                  | -                                       | -           | -            | -                                                  | কোন অভিযোগ নাই                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                   | -                                                     |
| শেখ হাসিনা<br>জাতীয় যুব<br>উন্নয়ন<br>ইনস্টিটিউট | -                                       | -           | -            | -                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                   | নিষ্পত্তি কার্যক্রম চলমান                             |

| মন্ত্রণালয় ও<br>দপ্তর/সংস্থার<br>নাম           | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |             | মোট<br>(১+২) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা    | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য                  |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|--------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
|                                                 | পত্র/দরখাস্ত<br>যোগে                    | অনলাই<br>নে |              |                                                       |                                          |                                     |                          |
| ১                                               | ২                                       | ৩           | ৪            | ৫                                                     | ৬                                        | ৭                                   | ৮                        |
| বঙ্গবন্ধু<br>ক্রীড়াসেবী<br>কল্যাণ<br>ফাউন্ডেশন | -                                       | -           | -            | সরাসরি/অন<br>লাইনে কোন<br>অভিযোগ<br>পাওয়া<br>যায়নি। | -                                        | -                                   | অভিযোগ পাওয়া<br>যায়নি। |

  
 সৌমিনী আক্তার  
 সহকারী সচিব  
 যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার