

(২)

সিটিজেন চার্টার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

অধিদপ্তরের ভিশন: বাংলাদেশের উন্নয়ন ও গৌরব বৃদ্ধিতে সক্ষম, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধসম্পন্ন আধুনিক জীবনমনস্ক যুবসমাজ।

মিশন: জীবনের সর্বক্ষেত্রে যুবদের প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তাদের প্রতিভার বিকাশ ও ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।

লক্ষ্যঃ

ক) উদ্ভুদ্ধকরণ, প্রশিক্ষণ, ক্ষুদ্রঋণ এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় সহায়তার মাধ্যমে যুবদের কর্মসংস্থান ও আত্মকর্মসংস্থানে নিয়োজিত করাসহ দেশের উন্নয়ন প্রক্রিয়ার প্রতিটি স্তরে তাদের সম্পৃক্ত করা।

খ) বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী যুবসংগঠনের মাধ্যমে গোষ্ঠী উন্নয়নে সহায়তা করার জন্য যুবদের বিভিন্ন গ্রুপে সংগঠিত করা।

গ) স্থানীয় পর্যায়ে যুবসংগঠনের সংখ্যা বৃদ্ধি করা এবং অংশগ্রহণমূলক উন্নয়ন প্রক্রিয়ায় তাদের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা।

ঘ) যুবদের গণশিক্ষা কার্যক্রম, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা, প্রাথমিক স্বাস্থ্য পরিচর্যা, পরিবেশ উন্নয়ন, সম্পদ সংরক্ষণ ইত্যাদি আর্থ-সামাজিক কার্যক্রমে সম্পৃক্তকরণ এবং সমাজবিরোধী কার্যকলাপ, মাদক দ্রব্যের অপব্যবহার, এইচআইভি/এইডস এবং এসটিডি বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি করা।

ঙ) যুবদের ক্ষমতায়ন এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণমূলক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণের সুযোগদানের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

২.১) নাগরিক সেবা :-

ক্র:সেবার নাম নং	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
ক. প্রশিক্ষণ (প্রতিষ্ঠানিক ট্রেড সমূহ)	উপ- পরিচালকের কার্যালয় খুলনা কর্তৃক ঘোষিত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকত্বের সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র এবং এইচ, এস, সি পাশের সনদ	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd	ভর্তি ফি- ৫০০/- ট্রেজারী চালান	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd
১ ক) মডার্ন অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যাপ্লিকেশন খ) বেসেক কম্পিউটার গ) ইলেক্ট্রনিক্স ঘ) ইলেকট্রিক্যাল এ্যান্ড হাউজ ওয়্যারিং ঙ) রেফ্রিজারেশন এ্যান্ড এয়ারকন্ডিশনিং মেয়াদ-৬ মাস, চ) পোষাক তৈরী ৩ মাস শুধুমাত্র মহিলাদেল জন্য	উপ- পরিচালকের কার্যালয় খুলনা কর্তৃক ঘোষিত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকত্বের সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র এবং অষ্টম শ্রেণি পাশের সনদ	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd	ভর্তি ফি- ১০০/- ট্রেজারী চালান	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd
২ গবাদি পশু, হাঁস-মুরগী পালন, প্রাথমিক চিকিৎসা, মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ। মেয়াদ ৩ মাস (আবাসিক)	উপ- পরিচালকের কার্যালয় খুলনা কর্তৃক ঘোষিত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকত্বের সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র এবং অষ্টম শ্রেণি পাশের সনদ	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd	ভর্তি ফি- ১০০/- ট্রেজারী চালান	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd

এ

৩	প্রামাণ্য প্রশিক্ষণ মৎস্য চাষ, হাঁস-মুরগী পালন, গাভী পালন, গরু মোটাজাকরন, নকশী কাঁথা সেলাই, ব্লক-বাটিক, হস্তশিল্প ইত্যাদি ০৭/১৪/২১ দিন মেয়াদী	১৫ কার্য দিবস	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকত্বের সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র এবং অষ্টম শ্রেণি পাশের সনদ	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd youth.sadar.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd	উপ-পরিচালক ফোন: ০২- ৪৪১১০৯৪৭ ddkhulna@dyd.gov.bd
৪	প্রশিক্ষিত যুবদের মাঝে আমৃতকর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচন মূলক যুব ঋণ কর্মসূচী:- ক) একক ঋণ প্রদান- ১) প্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে ১,৫০,০০০ হতে ২,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ২) অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে ১,০০,০০০ হতে ১,৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত খ) উদ্যোক্তা ঋণ সর্বোচ্চ ৫,০০,০০০/-	২৪ কার্য দিবস	ঋণের আবেদনপত্র, নাগরিক সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র, প্রশিক্ষণের সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জামিনদারের -দলিল ,পচা, হাল নাগাদ খাজনা রশিদ অথবা একজন চাকুরীজীবির সংগে চুক্তিপত্র	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd youth.sadar.khulna.gov.bd	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd		
৫	যুব ঋণ (একক) আমৃতকর্মসংস্থান কর্মসূচী	২৪ কার্য দিবস	ঋণের আবেদনপত্র, নাগরিক সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র, প্রশিক্ষণের সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জামিনদারের -দলিল ,পচা, হাল নাগাদ খাজনা রশিদ অথবা একজন চাকুরীজীবির সংগে চুক্তিপত্র	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd youth.sadar.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd	
৬	যুব সংগঠন রেজিস্ট্রেশন	সর্বোচ্চ ৬০ কার্য দিবস	অধিদপ্তরের নির্ধারিত ফরমে আবেদন, গঠনতন্ত্র, কার্যকরী কমিটির সদস্যদের তালিকা, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, সংগঠনের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য ও কর্মপরিকল্পনা এবং নিবন্ধন ফি সরকারী কোষাগারে জমা দানের কপি।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd youth.sadar.khulna.gov.bd	নিবন্ধন ফি ৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালান	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd	
৭	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অনুন্নয়ন খাতের অনুদান	নির্দেশিত সময়সীমা মোতাবেক আবেদন করতে হবে	অধিদপ্তরের নির্ধারিত ফরমে আবেদন, নিবন্ধন সনদপত্র, তালিকাভুক্তি সনদ/স্বীকৃতিপত্র, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, গঠনতন্ত্র এবং হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট সংযুক্ত করতে হবে।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd youth.sadar.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd	
৮	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের যুব কল্যাণ তহবিলের অনুদান	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশিত সময়সীমা মোতাবেক	মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে আবেদন, নিবন্ধন সনদপত্র, তালিকাভুক্তি সনদ/স্বীকৃতিপত্র,	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd youth.sadar.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd	

১০ জাতীয় যুব পুরস্কার	অনলাইনে আবেদন করতে হবে। অধিদপ্তরের নির্ধারিত ফরমে নির্দেশিত আবেদন, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, সময়সীমা অডিট রিপোর্ট ও স্ট্যাম্প সাইজ ছবি মোতাবেক এবং বয়স প্রমানের সনদ।	ব্যাংক স্টেটমেন্ট, গঠনতন্ত্র এবং হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট সংযুক্ত করতে হবে।	ঐ	বিনামূল্যে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd
১১ অপ্রাতিষ্ঠানিক/ড্রাম্যামন ১৫ কার্য প্রশিক্ষণ অনাবাসিক দিবস ও স্বল্প মেয়াদী	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকত্বের সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র এবং অষ্টম শ্রেণি পাশের সনদ	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dyd.gov.bd youth.sadar.khulna.gov.bd	বিনামূল্যে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

১ ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
-------------	----------------	-------------------------------------	------------------------------	---	--	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

১ ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	৮ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বিভিন্ন ধরনের ছুটি : ক) নৈমিত্তিক ছুটি	১ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা , সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫ khulnasadar@dyd.gov.bd	উপ-পরিচালক ফোন: ০২-৪৪১১০৯৪৭ ddkhulna@dyd.gov.bd
	খ) অর্জিত ছুটি ৭ কার্য দিবস নির্ধারিত আবেদনপত্র,			www.allforms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা , সদর, খুলনা। ০১৭১৫২৩২৫৭৫	উপ-পরিচালক ফোন: ০২-৪৪১১০৯৪৭ ddkhulna@dyd.gov.bd

গ) শ্রান্তি ও ১০ কার্য
বিনোদন ছুটি দিবস

হিসাব রক্ষণ
অফিসের ছুটির
প্রত্যয়ন
নির্ধারিত
আবেদনপত্র,
হিসাব রক্ষণ
অফিসের ছুটির
প্রত্যয়ন

www.allforms.gov.bd

khulnasadar@dyd.gov.bd

বিনামূল্যে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
,সদর,খুলনা।
০১৭১৫২৩২৫৭৫
khulnasadar@dyd.gov.bd

উপ-পরিচালক
ফোন: ০২-৪৪১১০৯৪৭
ddkhulna@dyd.gov.bd

