

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
ঠাকুরগাঁও
সিটিজেন চার্টার(নাগরিক সেবা)

ভিশনঃ বাংলাদেশের উন্নয়ন ও গৌরব বৃদ্ধিতে সক্ষম, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধ সম্পন্ন আধুনিক জীবনমনস্ক যুব সমাজ।

মিশনঃ জীবনের সর্বক্ষেত্রে যুবদের প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তাদের প্রতিভার বিকাশ ও ক্ষমতায় নিশ্চিত করা।

- ১। মন্ত্রণালয়ের নাম ঃ যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
২। প্রতিষ্ঠানের নাম ঃ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঠাকুরগাঁও।
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ১৮-৩৫ বৎসর বয়সী বেকার যুব ও যুব মহিলাদের আত্মনির্ভরশীল হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে পেশা ভিত্তিক প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, ঋণ ও অন্যান্য কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে যাচ্ছে।
মাঠ পর্যায়ের সেবা ঃ

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	প্রশিক্ষণ ঃ প্রাতিষ্ঠানিক(অনাবাসিক) ক) কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এপ্লিকেশন কোর্স খ) ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজওয়ারিং প্রশিক্ষণ কোর্স গ) ইলেকট্রনিক্স প্রশিক্ষণ কোর্স ঘ) রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ারকন্ডিশনিং প্রশিক্ষণ কোর্স ঙ) পোশাক তৈরী প্রশিক্ষণ কোর্স চ) মৎস্য চাষ প্রশিক্ষণ কোর্স ছ) মোবাইল সার্ভিসিং জ) ফ্রি ল্যান্সিং/আউট সোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স ঝ) ব্লক ও বাটিক ঞ) বিউটিফিকেশন প্রাতিষ্ঠানিক (আবাসিক) ঃ ক) গবাদি পশু, হাঁস মুরগী পালন, প্রাথমিক চিকিৎসা, মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	০৬ মাস ০৬ মাস ০৬ মাস ০৬ মাস ০৩ মাস ০১ মাস ০১ মাস ০১ মাস ০১ মাস ০১ মাস ০১ মাস ০৩ মাস	সেবার নাম” ক” এর ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম এইচ এস সি পাশ “জ” ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম এইচ এস সি পাশসহ কম্পিউটার প্রশিক্ষণ থাকতে হবে এবং অন্যান্য ট্রেডের ক্ষেত্রে ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণী পাশ। সকল সনদের সত্যায়িত কপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনপত্র, বেকারত্বের সনদ।	উপ পরিচালকের কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর জয়নাতপুর, ঠাকুরগাঁও ঠাকুরগাঁও, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট। (সকল প্রশিক্ষণের জন্য)	ক) ভর্তি ফি ঃ= ১০০০/- খ)ভর্তি ফি ঃ= ৩০০/- গ) ভর্তি ফি ঃ= ৩০০/- ঘ) ভর্তি ফি ঃ= ৩০০/- ঙ) ভর্তি ফি ঃ= ৫০/- চ)ভর্তি ফি ঃ= ৫০/- ছ) ভর্তি ফি ঃ= ১০০/- জ) ভর্তি ফি ঃ= ৫০০/- ঝ) ভর্তি ফি ঃ= ১০০/- ঞ) ভর্তি ফি ঃ= ১০০/- ক) ভর্তি ফি ঃ= ১০০/- জামানত ১০০/- (ফেরতযোগ্য) সকল ভর্তি ফি ঃ (রশিদের মাধ্যমে গ্রহণ করা হয়)	সহকারী পরিচালক(প্রশিক্ষণ) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও। টেলিঃ ০৫৬১-৫২১৬০	উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও। টেলিঃ ০৫৬১-৫৩৭৬৯
০২	প্রশিক্ষণ ঃ অপ্রাতিষ্ঠানিক(অনাবাসিক) পারিবারিক হাঁস মুরগী পালণ, ছাগল পালন, গরু মোটাতাজা করণ, পারিবারিক গাভী পালন, ব্রয়লার ও ককরেল পালন, মৎস্য চাষ, সমন্বিত মৎস্য চাষ, নার্সারী,মাশরুম চাষ, পোশাক তৈরী, নকশী কাঁথা, ব্লক প্রিন্টিং, বাটিক প্রিন্টিং, বাঁশ ও বেতের সামগ্রী তৈরী, বসত বাড়ীতে সবজি চাষসহ স্থানীয় চাহিদার ভিত্তিতে অন্যান্য প্রশিক্ষণ	০৭দিন, ১৪দিন, ২১ দিন।	শিক্ষাগত যোগ্যতার (ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণী পাশ) সত্যায়িত সনদ, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনপত্র, বেকারত্বের সনদ। (সকল প্রশিক্ষণের জন্য)	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়। (সকল প্রশিক্ষণের জন্য)	বিনামূল্যে।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও। টেলিঃ ০৫৬১-৫৩৭৬৯

০৩	ক) আত্মকর্মসংস্থান ঋণ	আবেদনরে ক্রমানুসারে ০১ মাস	ক)প্রশিক্ষণের সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদ/ নাগরিক সনদ আবেদনকারীর০৩ কপি ও নিশ্চয়তাকারীর ০২ কপি ছবি (পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত), ঋণের নিশ্চয়তার সমর্থনে প্রত্যাশিত ঋণের দ্বিগুন মূল্যমানের সমপরিমান স্থাবর সম্পত্তির জমির মূল দলিল, পর্চা, খারিজ, হালনাগাদ খাজনা রশিদ ও দাখিলা, ৩০০ টাকার ননজুডিশিয়াল, স্ট্যাম্পের চুক্তিনামা, নিশ্চয়তাকারী চাকুরিজীবী হলে তিনি নির্ধারিত ফরমেটে তার নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার মাধ্যমে ঋণ প্রত্যাশীর জন্য নিশ্চয়তাকারী হবেন, প্রকল্প ইজারাকৃত স্থানে হলে (বিশেষ করে মৎস্য প্রকল্প/ ব্যবসা প্রতিষ্ঠান) ইজারা দলিলের মূল কপি। এক্ষেত্রে ইজারার মেয়াদ কমপক্ষে ৩ বছর হতে হবে। প্রশিক্ষণ গ্রহণের ৩ বছরের মধ্যে ঋন আবেদন বিবেচনা যোগ্য।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়। (সকল ঋণের জন্য)	ক। আত্মকর্মসংস্থান ঋণ ১ম দফা ঋণের ক্ষেত্রে ০৩ মাস গ্রেস পিরিয়ড, গ্রেস পিরিয়ডের পরবর্তী মাস থেকে মাসিক কিস্তিতে ০২ বছরে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও। টেলিঃ ০৫৬১-৫৩৭৬৯
----	-----------------------	----------------------------------	--	--	--	---	---

	খ) পরিবার ভিত্তিক ঋণ	১৫ দিন	খ) নাগরিকত্ব সনদ/এন আই ডি/জন্ম নিবন্ধন, ০২ কপি ছবি, প্রতি গ্রুপে ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প(চুক্তিনামা)।		খ) সাপ্তাহিক কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য। ১ বছরের মধ্যে পরিশোধযোগ্য।		
--	----------------------	--------	---	--	---	--	--

০৪	যুব সংগঠনের জন্য ঃ ক) যুব কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান খ) অনুন্নয়ন খাত অনুদান		নির্ধারিত আবেদন ফরমে অন লাইনে আবেদন করতে হবে, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের স্বীকৃতি/নিবন্ধন সনদপত্র, বার্ষিক অডিট রিপোর্টসহ অন্যান্য কাগজপত্র ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ।	বিনামূল্যে ।	সহকারী পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও । টেলিঃ ০৫৬১-৫২১৬০	উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও । টেলিঃ ০৫৬১-৫৩৭৬৯
০৫	জাতীয় যুব পুরস্কার ঃ ক) আত্মকর্মী খ) সংগঠক		নির্ধারিত আবেদন ফরম, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের প্রশিক্ষণের সনদ, প্রকল্পের মূলধন, জনবল, বার্ষিক আয় ব্যয় সংক্রান্ত তথ্যাদি । নির্ধারিত আবেদন ফরম, সফল সংগঠক হিসেবে স্থানীয়/বিভাগীয়/জাতীয় পর্যায়ে স্বীকৃতি প্রাপ্ত সনদপত্র ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ।	বিনামূল্যে ।	সহকারী পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও । টেলিঃ ০৫৬১-৫২১৬০	উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও । টেলিঃ ০৫৬১-৫৩৭৬৯
০৬	যুব সংগঠন নিবন্ধন প্রদান		নির্ধারিত আবেদন ফরম, সংগঠনের সকল সদস্যগণকে ১৮-৩৫ বছরের যুব হতে হবে, সামাজিক উন্নয়ন মূলক যুব কার্যক্রম ও যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সাথে সম্পৃক্ততা ।	উপ-পরিচালকের কার্যালয় ।	বিনামূল্যে ।	সহকারী পরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও । টেলিঃ ০৫৬১-৫২১৬০	উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ঠাকুরগাঁও । টেলিঃ ০৫৬১-৫৩৭৬৯