

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
সিংড়া, নাটোর।
নাগরিক সনদ (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

Citizen's Charter
singra@dud.gov.bd

১। ভিশনঃ বাংলাদেশের উন্নয়ন ও গৌরব বৃদ্ধিতে সক্ষম নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধ সম্বল আধুনিক জীবনমনস্ক যুব সমাজ।

মিশন: জীবনের সর্বক্ষেত্রে যুবদের প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তাদের প্রতিভার বিকাশ ও ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১ ক	অপ্রতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ	প্রতিবন্ধী,দুস্থ,নিশাগ্রস্থ,দরিদ্র ও বেকার যুব এবং যুব মহিলা ১৮-৩৫ বছর বয়সী পঞ্চম শ্রেণি পাশ এবং একই এলাকার কমপক্ষে ৩০ জন বেকার যুবক এবং যুব মহিলার একত্রে ব্যাচ গঠন করতে হবে। প্রশিক্ষণ শেষে সনদ এবং দৈনিক ১০০ টাকা যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। মোট ৪৩টি ট্রেডে এবং স্থানীয় চাহিদার ভিত্তিতে ৭-২১ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়।	১। ছবি,শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ,জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিক সনদ/জন্ম সনদ(সত্যায়িত) ২। আবেদন ফরম (ডাউনলোড www.dud.gov.bd)/ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়)	বিনা মূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, ০১৭০৯-৩৩০৯১৩ abdullatif211m@gmail.com
খ	প্রতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ	প্রতিবন্ধী,দুস্থ,নিশাগ্রস্থ,দরিদ্র ও বেকার যুব এবং যুব মহিলা ১৮-৩৫ বছর বয়সী অষ্টম শ্রেণি হতে এইচ.এস.সি পাশ বেকার যুব এবং যুব মহিলাদের উপপরিচালকের কার্যালয়,নাটোর (অনাবাসিক) এবং যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,নাটোর(অবাসিক) মোট ৪২ টি ট্রেডে ১-৬ মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে সনদ এবং দৈনিক যাতায়াত ভাতা (কম্পিউটার প্রশিক্ষণ ব্যতিত) দেয়া হয়।	১। ছবি,শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ,জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিক সনদ/জন্ম সনদ(সত্যায়িত) ২। আবেদন ফরম (ডাউনলোড www.dud.gov.bd) /উপপরিচালকের কার্যালয় নাটোর।	সরকারিভাবে নির্ধারিত কোর্স ফি/ জামানত।	আবেদন প্রাপ্তির পর ৭ কর্ম দিবস।	উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর নাটোর ০২৫৮৮৮-৭৩৬৬৯ ddnatore@dud.gov.bd ডেপুটিকো-অর্ডিনেটর যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,নাটোর টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭৫৬১৩
গ	প্রকল্প গ্রহনে ঋণ প্রদানঃ ১। পরিবারভিত্তিক কর্মসংস্থান কর্মসূচী	প্রতিবন্ধী,দুস্থ,নিশাগ্রস্থ,দরিদ্র ও বেকার যুব এবং যুব মহিলা ১৮-৩৫ বছর বয়সী (পরিবার প্রধানের ক্ষেত্রে শিথিল যোগ্য) একই গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দাদের নিয়ে ৪-৬টি গুপ গঠন করা হয়। ৫দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণ শেষে ৩০০০০ থেকে ৪০০০০ টাকা। ১ম ও ২য় দফায় ঋণ প্রদান করা হয়। সার্ভিস চার্জ ৫%। ৫% অগ্রীম সঞ্চয় প্রদান করতে হয়। সফল ঋণীর ক্ষেত্রে এন্টারপ্রাইজ ঋণের সুবিধা আছে। উপপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর এ ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ২। জরিপ ফরম, গুপ স্বীকৃতি ফরম, আবেদন ফরম ও অনুমোদিত ঋণ বিতরণ ফরম। ৩। জাতীয়পরিচয় পত্র/নাগরিক সনদপত্র/জন্ম সনদ	১। ১০ টাকা মূল্যের আবেদন ফরম,উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করতে হবে। ২। গুপ ভিত্তিক ৩০০ টাকা মূল্যের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প এবং জন প্রতি ১০ টাকা মূল্যের রাজস্ব স্ট্যাম্প।ঋণ বিতরণের পর ৩ মাস গ্রেস পিরিয়ড এবং পাক্ষিক কিস্তিতে ২ বছরে আসল ও সাঃঃ পরিশোধ।	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস। ঋণ বিতরণসেনর ৩ মাস গ্রেস পিরিয়ডের পর এবং ২ বছর মেয়াদী	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, ০১৭০৯-৩৩০৯১৩ abdullatif211m@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য। এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	২। অপ্রাতিষ্ঠানিক ঋণ	১৮-৩৫ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী,দুস্থ,নিশাগ্রস্থ,দরিদ্র ও বেকার যুব এবং যুব মহিলাদের প্রশিক্ষণ প্রদানের পর আত্মকর্ম সংস্থানের লক্ষ্যে ১ম ও ২য় দফায় জন প্রতি ১০০০০০ ও ১৫০০০০ টাকা ঋণ প্রদান করা হয়। সার্ভিস চার্জ ৫% এবং ৫% অগ্রীম সঞ্চয় প্রদান করতে হয়। উপজেলা ঋণ মঞ্জুরি কমিটির অনুমোদনের পর এ ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয়পরিচয় পত্র/নাগরিক সনদপত্র/ জন্ম সনদ। ২। ১জন জামিনদার কর্তৃক মূল দলিল, খারিজ,খাজনার রশিদ ও ডিসিআর এবং উত্তরাধিকার সম্পত্তির ক্ষেত্রে প্রিন্ট পর্চা ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ওয়ারিশন সনদ দাখিল করতে হয়।	১। ২০ টাকা মূল্যের আবেদন ফরম। ২। ৩০০ টাকা মূল্যের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প এবং ১০ টাকা মূল্যের রাজস্ব স্ট্যাম্প ৩। ঋণ বিতরণের পর ৬ মাস গ্রোস পিরিয়ড। ৪। মাসিক কিস্তিতে ১ম দাফা ৩৬ মাস এবং ২য় দাফা ৪২ মাসে পরিশোধযোগ্য।	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫-৩০ কর্ম দিবস।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, ০১৭০৯-৩৩০৯১৩ abdullatif211m@gmail.com
	৩। প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ	১৮-৩৫ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী,দুস্থ,নিশাগ্রস্থ,দরিদ্র ও বেকার যুব এবং যুব মহিলাদের প্রশিক্ষণ প্রদানের পর আত্মকর্ম সংস্থানের লক্ষ্যে ১ম ও ২য় দফায় জন প্রতি ১৫০০০০ ও ২০০০০০ টাকা ঋণ প্রদান করা হয়। সার্ভিস চার্জ ৫% এবং ৫% অগ্রীম সঞ্চয় প্রদান করতে হয়। জেলা ঋণ মঞ্জুরি কমিটির অনুমোদনের পর এ ঋণ বিতরণ করা হয়।	১। ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জাতীয়পরিচয় পত্র/নাগরিক সনদপত্র/ জন্ম সনদ। ২। ১জন জামিনদার কর্তৃক মূল দলিল, খারিজ,খাজনার রশিদ ও ডিসিআর এবং উত্তরাধিকার সম্পত্তির ক্ষেত্রে প্রিন্ট পর্চা ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ওয়ারিশন সনদ দাখিল করতে হয়।	১। ২০ টাকা মূল্যের আবেদন ফরম। ২। ৩০০ টাকা মূল্যের নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প এবং ১০ টাকা মূল্যের রাজস্ব স্ট্যাম্প ৩। ঋণ বিতরণের পর ৬ মাস গ্রোস পিরিয়ড। ৪। মাসিক কিস্তিতে ১ম দাফা ৪২ মাস এবং ২য় দাফা ৪৮ মাসে পরিশোধযোগ্য।	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫-৩০ কর্ম দিবস।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, ০১৭০৯-৩৩০৯১৩ abdullatif211m@gmail.com
২।	যুব সংগঠন রেজিস্ট্রেশন	১৮-৩৫ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী,দুস্থ,নিশাগ্রস্থ,দরিদ্র ও বেকার যুব এবং যুব মহিলাদের আত্ম সামাজিক উন্নয়নে অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপতাদের সংগঠন,সমিতি,সংঘ ও ক্লাবকে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং উপযুক্ত প্রমাণকসহ প্রাথমিকভাবে তালিকা তুলির জন্য সরেজমিনে পরিদর্শন করে উপপরিচালকের নিকট পেরণ করা হয়। পরবর্তীতে নিরীচিত সংগঠনকে সরকারি অনুদান প্রদানের লক্ষ্যে মনোনীত করা হয়।	১।গঠনতন্ত্র অনুমোদনকারী সাক্ষর কার্যবিবরণীর সত্যায়িত অনুলিপি এবং কার্যনির্বাহী কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কার্যবিবরণীর সত্যায়িত অনুলিপি ও কপি। ২। কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্য ও সদস্যদের নাম,পেশা,বর্তমান ও স্থায়ী ঠিকানা এবং স্বাক্ষরসহ নামের তালিকা ৩ কপি। ৩।বাড়ী ভাড়াঃ ক) নিজস্ব সম্পত্তি হলে মূল দলিল এবং হালনাগাদ খাজনার সত্যায়িত অনুলিপি। খ) ভাড়া বাড়ী হলে চুক্তিপত্রের ২কপি সত্যায়িত ফটোকপি। ৪। ব্যাংক হিসাবের সনদের সত্যায়িত অনুলিপি ৩ কপি। ৫।গঠনতন্ত্রের ফটোকপি ৩কপি সত্যায়িত অনুলিপি। ৬। যুব সংগঠনের নিজস্ব প্যাডে পৃথক পৃথক ভাবে বর্তমান ও ভবিষ্যত কার্যক্রম।	৫০০ টাকা মূল্য মানের পে- অর্ডার দাখিল করতে হয়।	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৩০ কর্ম দিবস।	উপজেলার ক্ষেত্রে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, ০১৭০৯-৩৩০৯১৩ abdullatif211m@gmail.com জেলার ক্ষেত্রে উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর নাটোর ০২৫৮৮৮-৭৩৬৬৯ ddnatore@dyd.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩।	জাতীয় যুব পুরস্কার ক) যুব সংগঠন খ) সফল আত্মকর্মী	ক) আর্থসামাজিক কর্মকাণ্ডে অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ প্রতি বছর নির্বাচিত যুব সংগঠনকে ৪০০০০ টাকা থেকে ৫০০০০ টাকা পর্যন্ত অনুদান প্রদান করা হয়। খ) যুব ঋণ নিয়ে আর্থিকভাবে যারা স্বাবলম্বি হয়েছে এবং পরোক্ষ কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করেছে তাদেরকে মনোনীত করে জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান করা হয়। প্রতি বছর সর্বমোট ১৬ থেকে ২০ জন যুবকে এ পুরস্কার প্রদান করা হয়।	যথাযথ প্রমানকসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় ও উপপরিচালকের কার্যালয়।	বিনা মূল্যে	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১ থেকে ২ মাস	১। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়। ২। উপপরিচালকের কার্যালয়। ৩। মহাপরিচালকের কার্যালয়।

০৪। যুব সংগঠনকে অনুদান প্রদান সংক্রান্ত সেবাঃ যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক যুব কল্যাণ তহবিল থেকে প্রতিবছর বাছাইকৃত যুব সংগঠন সমূহকে প্রকল্প ভিত্তিক ৪০০০০ টাকা থেকে ৫০০০০ টাকা পর্যন্ত অনুদান প্রদান করা হয়। এ ছাড়া অনুন্নয়ন খাতের আওতায় প্রতি বছর যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে ১টি এবং সিটি কর্পোরেশন থেকে ১টি করে প্রকল্প ভিত্তিক অনুদান প্রদান করা হয়। যাবতীয় তথ্য ও ফরম যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd থেকে সংগ্রহ করা যায়।

জনবল সংক্রান্ত তথ্য	যুব উন্নয়ন অর্থ	* জিজিবাদ ও সন্ত্রাস বিরোধ সেমিনার
১। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	১জন	* অটিজম ম্নায়ু বিকাশ সমস্যা জনিত যুবদের নিয়ে সেমিনার করা হয়।
২। সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	৩জন	* ১২ আগস্ট আন্তর্জাতিক যুব দিবস পালন করা হয়।
৩। অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	১জন	* ১ নভেম্বর জাতীয় যুব দিবস পালন করা হয়।
৪। ক্যাশিয়ার	১জন	
৫। অফিস সহায়ক	১জন	