

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
ফুলপুর, ময়মনসিংহ ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ (Citizen Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব কর্মকর্তার ( নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল নম্বর)
০১	যুব প্রশিক্ষণঃ (অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ ট্রেড) পারিবারিক পোল্ট্রি পালন, ছাগল পালন, গাভী পালন, গরু মোটাতাজাকরণ, মৌমাছি চাষ, হটিকালচার, ছাতা মেরামত, জাল তৈরী, মৎস্য খাদ্য তৈরী, গবাদি পশুর খাদ্য তৈরী, পোল্ট্রি খাদ্য তৈরী, বাটিক ও ব্লক প্রিন্টিং, উন্নত চূলা তৈরী, পারিবারিক সবজীচাষ, মাছশুটকী করণ, মুৎশিল্প, এমব্রয়ডারী, নকশী কাঁথা, বাঁশ ও বেতের কাজ, নার্সারী, পাটের তৈরী জিনিস, মেট/ওয়ালমেট তৈরী, ফুলচাষ, খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ, মোমবাতি তৈরী, মাশরুম চাষ, কম্বল/ তোষক মেরামত, মোবাইল ফোন মেরামত, বনায়ন শিল্প, রান্না শিক্ষা, রাজমিস্ত্রি, কাঠমিস্ত্রি, ভ্যান/অটোরিক্সা/মোটরসাইকেল মেরামত, স্যানিটারী ও লেট্রিন এর রিং/প্লাব তৈরী	১। স্থানীয় ভাবে প্রশিক্ষণ ভর্তি বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয় । ২। ভর্তি বিজ্ঞপ্তির কপি বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী দপ্তরে এবং বিভিন্ন যুব সংগঠনের নিকট ডাক যোগে/সরাসরি/অন লাইনে প্রেরণ করা । এছাড়াও ওয়েব সাইটে প্রকাশ ও ই-মেইলে প্রেরণ করা হয় ৩। ভর্তি আবেদন ফরম বিতরণ করা ৪। সাক্ষাতকার গ্রহণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী বাছাই করা ৫। ফলাফল প্রকাশ করা	১। নির্ধারিত ফরমে ভর্তির আবেদন ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি ৩। এন আইডি/ জন্ম সনদ ৪। শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ পত্র	বিনা মূল্যে	০৭/১০/১৫/২১ দিন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফুলপুর, ময়মনসিংহ । ফোন নং- ০২৯৯৬৬৭২৪৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:phulpur@dyd.gov.bd">phulpur@dyd.gov.bd</a>
০২	প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ শেষে মূল্যায়ণ ও সনদ পত্র বিতরণ	চূড়ান্ত পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করা ও মেধা অনুযায়ী গ্রেড প্রদান করা ।	প্রশিক্ষণ উপকরণ, পরীক্ষার খাতা, কলম ও প্রশ্ন পত্র সরবরাহ করা হয়	কোন ফি নেওয়া হয়না	০৭/১০/১৫/২১ দিন	-এ-

০৩	যুব ঋণ	আত্মকর্ম	যুব ঋণের আবেদন গ্রহন , প্রকল্প পরিদর্শন, ঋণের প্রস্তাব অনুমোদন এবং যুব ঋণের চেক বিতরণ করা ।	১। যুব ঋণের আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ৩ কপি । ৩। জমির দলিল, পর্চা, দাখিলা ও হাল নাগাদ খাজনার রশিদ ৪। জাতীয় পরিচয় পত্র ৫। চাকুরী জীবী নিশ্চয়তা প্রদানকারীর ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রনকারী কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র ৬। নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৭। ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প নিশ্চয়তাকারীর নামে ৮। প্রশিক্ষণের মূল সনদ পত্র ।	আবেদন ফরমের মূল্য = ২০/-  প্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে : ১ম দফায়= ৬০,০০০/- ২য় দফায়= ৮০,০০০/- ৩য় দফায়= ১,০০,০০০/-  এবং অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে :  ১ম দফায়= ৪০,০০০/- ২য় দফায়= ৫০,০০০/- ৩য় দফায়= ৬০,০০০/-	প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক যুব ঋণের জন্য আবেদন গ্রহনের সর্বোচ্চ ৩০ দিনের মধ্যে	-ঐ-
		উদ্যোক্তা	যুব ঋণের আবেদন গ্রহন , প্রকল্প পরিদর্শন, ঋণের প্রস্তাব অনুমোদন এবং যুব ঋণের চেক বিতরণ করা ।	-ঐ-	অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে = ১,৫০,০০০/- প্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে = ২,০০,০০০/-	-ঐ-	-ঐ-
		পরিবার ভিত্তিক	যুব ঋণের আবেদন গ্রহন , প্রকল্প পরিদর্শন, ঋণের প্রস্তাব অনুমোদন এবং যুব ঋণের চেক বিতরণ করা ।	১। যুব ঋণের আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২ কপি । ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র	১ম দফায়= ১২,০০০/- ২য় দফায়= ১৬,০০০/- ৩য় দফায়= ২০,০০০/- পরিবার ভিত্তিক ঋণ সাপ্তাহিক কিস্তিতে পরিশোধ যোগ্য	পরিবার ভিত্তিক কর্মসূচীর ঋণের ক্ষেত্রে ১০ দিনের মধ্যে	-ঐ-
০৪	আত্মকর্মী সৃষ্টি	প্রশিক্ষণ প্রদান করে উদ্বুদ্ধকরণ, যুব ঋণ প্রদানের মাধ্যমে, প্রকল্প পরিদর্শন করে এবং দক্ষ যুব সনাক্ত করে আত্মকর্ম তৈরী করা ।	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস ফুলপুর, ময়মনসিংহ ।	বিনা মূল্যে	ঋণ বিতরণের ১-৬ মাসের মধ্যে	-ঐ-	
০৫	মাদক সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ বিরোধী এবং নারীর ক্ষমতায়ন বিষয়ে এবং যৌতুক ও বাল্য বিবাহের বিরুদ্ধে সচেতনতা সৃষ্টি ।	কর্মশালা/সেমিনার/সেম্পোজিয়ামের মাধ্যমে এবং প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে ।	প্রশিক্ষণের উপকরণ যথা ঃ ফাইল ফোল্ডার, প্যাড ও কলম, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ভাত প্রদান ।	বিনা মূল্যে	১-৭ দিন	-ঐ-	
০৬	যুব সংগঠনকে অনুদান প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি ।	বিনা মূল্যে	সরকারী অনুমোদন সাপেক্ষে	-ঐ-	
০৭	জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি ।	বিনা মূল্যে	সরকারী অনুমোদন সাপেক্ষে	-ঐ-	
যোগাযোগ: উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফুলপুর, ময়মনসিংহ । ফোন নং-০২৯৯৬৬৭২৪৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:phulpur@dud.gov.bd">phulpur@dud.gov.bd</a>							