

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
পাবনা সদর,পাবনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)
Citizen's Charter

১) ভিশন:

বাংলাদেশ উন্নয়ন ও গৌরব বৃদ্ধিতে সক্ষম, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধ সম্পন্ন আধুনিক জীবন মনস্ক যুব সমাজ।

মিশন:

জীবনের সর্বক্ষেত্রে যুবদের প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তাদের প্রতিভার বিকাশ ও ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি (জেলা কার্যালয়)						
০১	কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে। ২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত। ৩। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম এইচ.এস.সি. পাশ। ৪। বয়স ১৮-৩৫ বছর। ৫। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।	১। ছবি -০২ কপি ২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র। প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd	ভর্তি ফি-১০০০/-	০৬ মাস	১.এস. এম. ফারহানা সাত্তার সহঃ প্রশিক্ষক (কম্পিউটার) ০১৭১৮৬৫৭৯৪৫ smfsattar77@gmail.com কক্ষ নং-৫০১, অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৬৪৩০৫ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পাবনা। ২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১ অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮

০২	মডার্ন অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৩। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম এইচ.এস.সি. পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি-০২ কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-৫০০/-	০৬ মাস	<p>মোঃ হাতেম আলী সিনিয়র প্রশিক্ষক (স্টেনো-টাইপিং) ০১৭১৮১৭৪৬৯৩ hatemdyd@gmail.com কক্ষ নং-৫০১</p> <p>যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
০৩	ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়্যারিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি-০২ কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-৩০০/-	০৬ মাস	<p>মোঃ সাইদুল ইসলাম খাঁন প্রশিক্ষক (ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়্যারিং) ০১৭১৮৪৭৪৪০২ saidulpabna1971@gmail.com ছাত্রাবাস (২য় তলা) কক্ষ নং-২০৫</p> <p>যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
০৪	রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ারকন্ডিশনিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি-০২ কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-৩০০/-	০৬ মাস	<p>মোঃ ইকবাল হোসেন (প্রশিক্ষক) (রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ারকন্ডিশনিং) ০১৭১৮৬৬৬২১৫ md.iqbalhossainjubo@gmail.com ছাত্রাবাস (২য় তলা), কক্ষ নং-২০৬</p> <p>যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>

০৫	ইলেকট্রনিক্স বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি-০২ কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-৩০০/-	০৬ মাস	<p>মোঃ রবিউল করিম</p> <p>সহঃ প্রশিক্ষক (ইলেকট্রনিক্স)</p> <p>০১৭১৯-০২৪৬৯৯</p> <p>rabiulrobi787@gmail.com</p> <p>ছাত্রাবাস (২য় তলা)</p> <p>কক্ষ নং-২০২</p> <p>যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
০৬	পোশাক তৈরী বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি-০২ কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-৫০/-	০৩ মাস	<p>মোঃ আব্দুল্লাহ-আল-মামুন</p> <p>জুনিয়র প্রশিক্ষক (পোশাক)</p> <p>০১৭১৪৮৮৩৪৮৬</p> <p>ছাত্রী নিবাস (৩য় তলা)</p> <p>কক্ষ নং-৩০৩</p> <p>যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
০৭	মৎস্য চাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি -০২ কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-৫০/-	০১ মাস	<p>মোঃ জাকারিয়া আলম</p> <p>প্রশিক্ষক (মৎস্য)</p> <p>০১৩০৩৩৫৫৩০৫</p> <p>০১৭৩৭৩১০৩৫৭</p> <p>jakariaalambau@gmail.com</p> <p>কক্ষ নং-৪০৪</p> <p>যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>

০৮	যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ কোর্স ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা (প্রকল্পাধীন)	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আবাসিক (সিরাজগঞ্জ জেলা) ও অনাবাসিক (পাবনা জেলা) ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ২০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ২১-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p> <p>৭। প্রশিক্ষণ গ্রহণ শেষে লার্নার ও লাইসেন্স ফি বাবদ ৫০০০/- টাকা প্রদান করা হয়।</p>	<p>১। ছবি - ০২কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd</p>	বিনামূল্যে	০১ মাস	<p>সহকারী প্রশিক্ষক (যানবাহন চালনা প্রশিক্ষণ প্রকল্প) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি (যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)						
০৯	গবাদিপশু, হাঁস মুরগী পালন, প্রাথমিক চিকিৎসা, মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১৫০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি -০২ কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-১০০/-, জামানত ১০০/- (ফেরতযোগ্য)	০৩ মাস	<p>কমিউনিটি ডেভেলোপমেন্ট অফিসার কক্ষ নং-২০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭১৬১৫৫৮১৭</p> <p>ই-মেইল-ytcpabna@gmail.com</p> <p>যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
১০	কৃষি ও হটিকালচার	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১৫০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি - ০২কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	ভর্তি ফি-১০০/-, জামানত ১০০/- (ফেরতযোগ্য)	০১ মাস	<p>কমিউনিটি ডেভেলোপমেন্ট অফিসার কক্ষ নং-২০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭১৬১৫৫৮১৭</p> <p>ই-মেইল-ytcpabna@gmail.com</p> <p>যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>

১১	গবাদিপশু পালন	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১৫০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি - ০২কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	<p>ভর্তি ফি-১০০/-, জামানত ১০০/- (ফেরতযোগ্য)</p>	০১ মাস	<p>কমিউনিটি ডেভেলোপমেন্ট অফিসার কক্ষ নং-২০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭১৬১৫৫৮১৭</p> <p>ই-মেইল-ytcpabna@gmail.com</p> <p>যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
১২	হাঁস-মুরগী পালন	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি আবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১৫০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p> <p>৬। মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে প্রার্থী যাচাই বাছাই করা হয়।</p>	<p>১। ছবি - ০২কপি</p> <p>২। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৩। জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd অথবা https://dyd.nise.gov.bd</p>	<p>ভর্তি ফি-১০০/-, জামানত ১০০/- (ফেরতযোগ্য)</p>	০১ মাস	<p>কমিউনিটি ডেভেলোপমেন্ট অফিসার কক্ষ নং-২০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭১৬১৫৫৮১৭</p> <p>ই-মেইল-ytcpabna@gmail.com</p> <p>যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, পাবনা।</p> <p>২.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
অপ্রাতিষ্ঠানিক কর্মসূচি (উপজেলা কার্যালয়)						
১৩	উপজেলা পর্যায়ে স্থানীয় চাহিদার ভিত্তিতে (৪২টি ট্রেডে) ট্রেডভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১০০/- টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।</p>	<p>১। মূল আবেদন ফরম</p> <p>২। ছবি - ০২কপি</p> <p>৩। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৪। জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd</p>	বিনামূল্যে	০৭-২১ দিন	<p>১.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>২.মোছাঃ ইসমোয়ারা, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭৬৪৩৬০১০৭</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>

১৪	<p>১। গ্রুপ ভিত্তিক যুব ঋণ কর্মসূচি</p> <p>২। একক যুব ঋণ কর্মসূচি</p> <p>৩। উদ্যোক্তা উন্নয়ন যুব ঋণ কর্মসূচি</p>	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p>	<p>১। মূল আবেদন ফরম</p> <p>২। ছবি -০৩কপি</p> <p>৩। প্রশিক্ষণের মূল সনদপত্র</p> <p>৪। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র</p> <p>৫। চাকুরীজীবী জামিনদার/ মূল দলিল,পর্চা, খাজনা, খারিজ</p> <p>৬। নিশ্চয়তাকারীর ০২ কপি ছবি।</p> <p>(বিঃদ্র: গ্রুপ ভিত্তিক যুব ঋণ কর্মসূচিতে ৫ ও ৬ নং শর্ত প্রযোজ্য নয়)</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd</p>	<p>১। আবেদন ফরম ২০/-</p> <p>২। নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৩০০/-</p>	<p>অনধিক ১৫ দিন</p>	<p>১.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১</p> <p>২.মোছাঃ ইসমোয়ারা,সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭৬৪৩৬০১০৭</p> <p>অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮</p>
১৫	<p>বায়োগ্যাস প্লান্ট স্থাপন প্রশিক্ষণ (ইম্প্যাক্ট প্রকল্প)</p>	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p> <p>২। প্রশিক্ষণ কোর্সটি অনাবাসিক ভাবে পরিচালিত।</p> <p>৩। উপস্থিতির ভিত্তিতে প্রতিদিন ১৫০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।</p> <p>৪। শিক্ষাগত যোগ্যতা ন্যূনতম ৮ম শ্রেণী পাশ।</p> <p>৫। বয়স ১৮-৩৫ বছর।</p>	<p>১। মূল আবেদন ফরম</p> <p>২। ছবি - ০২কপি</p> <p>৩। সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র</p> <p>৪। জাতীয় পরিচয়পত্র /জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>০৫ দিন</p>	<p>১.মোঃ নুরুজ্জামান, ক্রেডিট এন্ড মার্কেটিং অফিসার ইম্প্যাক্ট প্রকল্প যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পাবনা- ০১৭২৪২৮৬৪৫২</p>
	<p>ঋণ (ইম্প্যাক্ট প্রকল্প)</p>	<p>১। নির্ধারিত আবেদন ফর্মে আবেদন করতে হবে।</p>	<p>১। মূল আবেদন ফরম</p> <p>২। ছবি -০৪কপি</p> <p>৩। প্রশিক্ষণের মূল সনদপত্র</p> <p>৪। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র</p> <p>৫। চাকুরীজীবী জামিনদার/মূল দলিল,পর্চা, খাজনা, খারিজ</p> <p>৬। নিশ্চয়তাকারীর ০২ কপি ছবি।</p> <p>প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd</p>	<p>১। আবেদন ফরম ২০/-</p> <p>২। নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ৩০০/-</p>	<p>অনধিক ১৫ দিন</p>	<p>১.মোঃ নুরুজ্জামান, ক্রেডিট এন্ড মার্কেটিং অফিসার ইম্প্যাক্ট প্রকল্প যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পাবনা- ০১৭২৪২৮৬৪৫২</p>

১৬	যুব কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রদান	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকে অনলাইনে আবেদন করতে হবে	১। নিবন্ধন সনদ ২। আয়ব্যয় রিপোর্ট ৩। হালনাগাদ ব্যাংক স্টেটমেন্ট ৪। দারিদ্র বিমোচন এবং উদ্যোক্তা তৈরী তথ্যাদি ৫। যুব উন্নয়ন হতে সংগঠনের প্রশিক্ষণ তালিকা এবং মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত তথ্যাদি প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট https://moysports.gov.bd	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত	১.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১ ২.মোছাঃ ইসমোয়ারা,সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭৬৪৩৬০১০৭ অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮
১৭	জাতীয় যুব পুরস্কার	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে ২। জাতীয় যুব পুরস্কার নীতিমালায় বর্ণিত বিবেচ্য বিষয় অনুসরণ করতে হবে	১। ছবি - ০২ কপি ২। সকল শিক্ষণত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র। ৪। সংশ্লিষ্ট কাজের প্রমাণকসমূহ (ছবি, প্রত্যায়ন ইত্যাদি) প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	১.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১ ২.মোছাঃ ইসমোয়ারা,সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭৬৪৩৬০১০৭ অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮
১৮	জাতীয় যুব কাউন্সিল	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	১। ছবি - ০২ কপি ২। সকল শিক্ষণত যোগ্যতার সত্যায়িত সনদপত্র ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদপত্র। ৪। সংশ্লিষ্ট কাজের প্রমাণকসমূহ (ছবি, প্রত্যায়ন ইত্যাদি) প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	১.মোঃ কামরুল হাসান, সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭১৬৬৪৪৭৮১ ২.মোছাঃ ইসমোয়ারা,সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা- ০১৭৬৪৩৬০১০৭ অফিসিয়াল ফোন-০২৫৮৮৮৪৩৩০৮

১৯	যুব সংগঠন নিবন্ধন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	১। মূল আবেদন ফরম ২। গঠনতন্ত্র ৩। অডিট রিপোর্ট ৪। কার্যকরী সদস্যের তালিকা ৫। ব্যাংক স্টেটমেন্ট ৬। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ প্রাপ্তিস্থান: সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়/ওয়েবসাইট www.dyd.gov.bd	৫০০/- টেজারী চালানের মাধ্যমে জমা কোড নং-১৩৬৪ ০০০০০১৮৩৬	৬০ কার্য দিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
২০	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট লিখিত বা ইলেকট্রনিক বা ইমেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের বিষয়ে আবেদন করা হলে আইনে বর্ণিত পদ্ধতি অনুসরণে চিঠি, ইমেইল ওয়েবসাইটে বা ফোনে তথ্য প্রদান হবে। http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act-1011.html	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। ২. http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act-1011.html ৩. যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	আইনে বর্ণিত ফি http://bdlaw.sminlaw.gov.bd/bangla-section-detail.php?id=1011&sections=39080	আইনে বর্ণিত দিবস http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act1011.html তথ্য প্রদান করা না গেলে ১০ দিন, তথ্য প্রদান করা হলে ২০ দিনের মধ্যে।	রাজু আহমেদ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, পাবনা সদর, পাবনা ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৩৩০৮ ই-মেইল- dydsadar@gmail.com

বিঃ দ্রঃ এ ছাড়াও প্রধান কার্যালয় হতে অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে নিম্নবর্ণিত বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।

(ক) ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং (খ) বিউটিফিকেশন (গ) ইয়ুথ কিচেন (রান্না বিষয়ক) (ঘ) হস্তশিল্প/পাটজাত পণ্য (ঙ) আত্মকর্মী থেকে উদ্যোক্তা (চ) ক্যাটারিং (ছ) মোবাইল সার্ভিসিং এবং রিপিয়ারিং (জ) সোলার প্যানেল।

২.২) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভাতাসহ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com

০২	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
০৩	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
০৪	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. বিদেশে কোনো কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩. অর্জিত (বহিঃবাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪. বিগত ০১ (এক) বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী। ৫. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৬. পাসপোর্টের কপি।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
০৫	নিয়ন্ত্রণাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে ২৩ কিস্তি পর্যন্ত অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুরী।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী মূলকপি। প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভাতাসহ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
০২	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের মাতৃকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
০৩	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
০৪	নিয়ন্ত্রণাধীন ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. বিদেশে কোনো কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩. অর্জিত (বহিঃবাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪. বিগত ০১ (এক) বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী। ৫. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৬. পাসপোর্টের কপি।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com

০৫	নিয়ন্ত্রণাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে ২৩ কিস্তি পর্যন্ত অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুরী।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ডাউনলোড)। ২. সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী মূলকপি। প্রাপ্তিস্থান: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের www.dyd.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	(আবেদন জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ) স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com
----	--	---	---	------------	--------------------------------	---

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে নিম্নে যুক্ত করা হলো-

- ক) <https://ytc.pabna.gov.bd/bn/site/page/iExo>
- খ) <http://youth.pabnasadar.pabna.gov.bd/bn/site/page/>
- গ) <http://youth.atghoria.pabna.gov.bd/bn/site/page/>
- ঘ) <http://youth.ishurdi.pabna.gov.bd/bn/site/page/>
- ঙ) <http://youth.chatmohar.pabna.gov.bd/bn/site/page/>
- চ) <http://youth.faridpur.pabna.gov.bd/bn/site/page/>
- ছ) <http://youth.bhangura.pabna.gov.bd/bn/site/page/>
- জ) <http://youth.santhia.pabna.gov.bd/bn/site/page/>
- ঝ) <http://youth.bera.pabna.gov.bd/bn/site/files/>
- ঞ) <http://youth.sujanagar.pabna.gov.bd/bn/site/page/>

8) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ভিজিট ও কার্যক্রম সম্পর্কে ধারণা গ্রহণ।
০২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট হতে ফরম সংগ্রহ ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা।
০৪	সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে ন্যূনতম ধারণা থাকা।
০৫	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা।
০৬	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
০৭	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৮	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা।
০৯	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	রাজু আহমেদ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা পাবনা সদর,পাবনা ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৩৩০৮ ই-মেইল- dydsadar@gmail.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	স্বপন কুমার কর্মকার উপপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, পাবনা ফোনঃ ০২৫৮৮৮৪৬০২৮ ই-মেইল- dydpabna@gmail.com	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মহাপরিচালক যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর যুব ভবন ১০৮, মতিঝিল বা/এ ঢাকা-১০০০।	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

রাজু আহমেদ
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
পাবনা সদর,পাবনা