



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা।

এবং

উপপরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি- ২০২৩ খ্রি. (এপিএ)
১ জুলাই ২০২৩ খ্রি. ৩০ জুন ২০২৪ খ্রি.।

মাস্ট পৰ্যায়ের অফিসে
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির নতুন কাঠামো

পাতা নং-১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা,
নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা।

এবং

উপপরিচালক , যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতি

০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

পাতা নং-০২

সুচিপত্র

শিরোনাম	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০১
প্রস্তাবনা	প্রস্তাবনা	০২
সেকশন-১	রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৩
সেকশন-২	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৪
সেকশন-৩	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৫
সংযোজনী ১	শব্দসংক্ষেপ	০৭
সংযোজনী ২	কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	০৮
সংযোজনী ৩	অন্য অধিসের সংজ্ঞা সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	০৯
সংযোজনী ৪	দ্বিতীয় শূন্যচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১০
সংযোজনী ৫	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	১১
সংযোজনী ৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১২
সংযোজনী ৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৩
সংযোজনী ৮	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক অর্জনঃ যুবদের প্রশিক্ষণ ও কর্মসংস্থানের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে যুবদের উদ্বুদ্ধকরণ, প্রশিক্ষণদান, প্রশিক্ষণগোত্র ঋণ সহায়তা ও আত্মকর্মসংস্থানের নিমিত্ত গত ৩ (তিন) বছরে উপজেলায় ১০৫৫ জনকে প্রশিক্ষণ, ১৭৩ জন যুবক ও যুব নারীকে ১,১৮,৭৫,০০০/- টাকা প্রশিক্ষণগোত্র ঋণ বিতরণ এবং ২২১ জন যুবক ও যুব নারীকে আত্মকর্মসংস্থান প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ যুব জনসংখ্যা ক্রম বর্ধমান, এ যুব সংখ্যাকে যুব শক্তিতে রূপান্তর করা একটি চ্যালেঞ্জ। যুব শক্তিকে আত্মকর্মী হিসাবে গড়ে তোলা সহ আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রশিক্ষিত যুবদের প্রয়োজনীয়তা সহায়তা দিয়ে দক্ষ শক্তি হিসেবে গড়ে তোলা ও রপ্তানী করা একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ শিক্ষিত বেকার যুবদের অস্থায়ী কর্মসংস্থানের জন্য ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা। নতুন নতুন গণিত প্রকল্প / কর্মসূচির মাধ্যমে যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। সমাজ বিরোধী কর্মকাণ্ড প্রতিরোধে সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা হবে। ই-লার্নিং প্রক্রিয়ার মূক্ত পাঠের মাধ্যমে বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে যুবদের অধিক হারে সম্পৃক্ত করা হবে। আত্মকর্মীদের মধ্য থেকে উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

দেশে বিদেশে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে মোট ৪২০ জন যুবক ও যুব মহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে ৬০ জনকে ৩৩,০০,০০০/- টাকা প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা।

৩০ জন যুব নারীকে “সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়নে যুব নারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ” প্রদান।

প্রশিক্ষণগোত্র যুবদের ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে ৭৮ জনকে আত্মকর্মী সৃজন।

সামাজিক কর্মকাণ্ড ও স্বেচ্ছাসেবকমূলক কাজে যুবদের ভূমিকা শীর্ষক জনসচেতনতা মূলক প্রশিক্ষণ কোর্স ০১ টি

০১(এক)টি যুব সংগঠন নিবন্ধন

প্রশিক্ষণ বিহীন আত্মকর্মী ২৫% = ১৫জনকে আত্মকর্মী সৃজন

উদ্যোক্তা ঋণ বিতরণ ৩ জনকে ৬,০০০০০/-

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা

এবং

উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা এর মাধ্যমে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখ কর্মসম্পাদন বৃত্তি স্বাক্ষরিত হল।
এই বৃত্তি স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

পাতা-০৫

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প: জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ উৎপাদনশীল ও সচেতন যুব সমাজ
- ১.২ অভিলক্ষ্য: দক্ষ ও উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠনে মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):
 - ১) জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুব শক্তি।
 - ২) উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠন।
 - ৩) সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১:৪ কার্যাবলি allocation of business অনুযায়ী)

১. যুবদের প্রশিক্ষণ, উন্নয়ন ও কল্যাণমুখী যাবতীয় কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি এবং তাদের জাতীয় উন্নয়নে মূলধারার সাথে সম্পৃক্তকরণ;
২. বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং উন্নয়নমূলক কাজে যুবদের স্বেচ্ছায় অংশগ্রহণে উৎসাহিতকরণ, সফল যুবদের পুরস্কার প্রদান, যুব সংগঠনকে অনুদান প্রদান ও মনিটরিং;
৩. যুব উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর গবেষণা ও জরিপ;
৪. জাতি গঠনমূলক কাজে যুবদের সম্পৃক্তকরণ ও ক্ষমতায়ন।

গোশন ২
বিভিন্ন কাক্রমোর দুডাহ ফলাফল/প্রভাব

দুডাহ ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থানসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে অঙ্ককর্মসংস্থান বৃদ্ধি (৩%)	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	জন	৪২০	২১০	৪২০	৪২০	৪২০	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা	যুটঅ
	ঋণ বিতরণের মাধ্যমে উপকারভোগির সংখ্যা	সংখ্যা	৪৫	৫০	৬০	৭০	৭৫	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা	যুটঅ
	আব্রাহার সংখ্যা	সংখ্যা	৭২	৬৪	৭০	৭৫	৭৮	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা	যুটঅ

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যসীমা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪								প্রক্ষেপন ২০২৪ -২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬
							২০২১ -২২	২০২২ -২৩	অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪ -২৫				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬			
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ, টেটি)																		
জাতীয় উন্নয়ন দফা যুবশক্তি	২৫	১.১ ন্যাশনাল সাভিস	১.১.১ প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	সমষ্টি	জন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
			১.২ যুবদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	১.২.১ প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২০	৪০০	২১০	২১০	১৮৯	১৬৮	১৫৭	১২৬	৫২৫	৫৫০		
উৎপাদনশীল যুব সন্মাজ গঠন	২৫	১.৩ প্রশিক্ষিত যুবদের ঋণ বিতরণ	১.৩.১ উপকাজগীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২০	৭৫	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৭৫			
			১.৪ আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	১.৪.১ আত্মকর্মীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	০৫	৫৫	৬৪	৬৪	৫৮	৫২	৪৫	৩৬	৭০	৮০		
সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরন	২০	১.৫ জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	১.৫.১ যুব পুরস্কারপ্রাপ্ত আত্মকর্মী যুব/যুব সংগঠকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৮	-	০২	০২	-	-	-	-	০১	০১			
			১.৬ জনসচেতনতামূলক অন্তর্দান	১.৬.১ অনুষ্ঠানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭	০১	০১	০১	-	-	-	-	০১	০১		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্র র মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাশাপাশি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যসীমা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪						প্রক্ষেপন ২০২০- ২৪	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬		
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ ৭	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কাঙ্ক্ষার বাহ্যায়ন ভেদে	৩০	১) শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ইগজর্জাল/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) লেবা প্রদান প্রতিমুহিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) শুল্কাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ইগজর্জাল/উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) লেবা প্রদান প্রতিমুহিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		সংখ্যা	০৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
							০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
							০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
							০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
							০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬

আমি উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা

২৭/০৬/২০২৩

-----:

উপপরিচালক
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
নেত্রকোণা

২৭/০৬/২০২৩

NIS= National Integrity Strategy, (শূদ্ধতার কৌশল)

GRS= Grievance Redress System = অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

RTI=Right To Information= তথ্য অধিকার

CC= Citizen,s Charter

DYD= Department of Youth Development

যুক্রিয়= যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

যুটিক= যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

MTBF= Mean Time Between Failure

BMC=Budget Monitoring committe

সংযোজনী - ০২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশাংক

ক্রমিকনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাতায়নকারী অনুবিভাগ, আধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা ওর্জনের প্রশাংক
০১	অস্থায়ী কর্মসংস্থান সৃষ্টি	প্রশিক্ষিত অস্থায়ী কর্মসংস্থানে নিয়োজিত যুবদের সংখ্যা	এন,এস,পি সেল যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	প্রতিবেদন, চিত্র, ডকুমেন্ট, কার্যবিবরণী
০২	যুবদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা নাশনাল সার্ভিস কর্মসূচির অধীনে শিক্ষিত বেকার যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট জেলা	প্রশিক্ষণার্থীর বিস্তারিত তথ্য সম্বলিত তালিকা
০৩	প্রশিক্ষিত যুবদের ক্ষুদ্র প্রদান	উপকারভোগীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট জেলা	ঋণ গ্রহণকারীদের বিস্তারিত নামের তালিকা তালিকা ডকুমেন্ট
০৪	আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	আত্মকর্মীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট জেলা	আত্মকর্মীদের বিস্তারিত নামের তালিকা ডকুমেন্ট
০৫	জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রাপ্ত আত্মকর্মী যুব/যুব সংগঠক এর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট জেলা	প্রতিবেদন, চিত্র, ডকুমেন্ট ও কার্যবিবরণী
০৬	আত্মকর্মী, যুব সংগঠক ও প্রশিক্ষিত যুবদের অংশ গ্রহনে ছনসচেতনতামূলক অুঠান	অনুষ্ঠানের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট জেলা	প্রতিবেদন, চিত্র, ডকুমেন্ট কার্যবিবরণী
০৭	যুব সংগঠন নিবন্ধন	সংগঠকের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট জেলা	সংগঠন নিবন্ধন তালিকা ও তারিখ

সংযোজনী ৩
অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসে সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নাহি	নাহি	নাহি	নাহি

পাতা নং-১৩

পরিশিষ্ট -ক

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপারিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

পাতা নং-১৪

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কোর্স কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্ব/ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৩-২৪					মোট অর্জন	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটিসভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		০১		০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	---	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--		০১	---			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫০%		১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইউক্ত অকেজো মালামান বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিষ্করতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ ১০.১ ০.২২	০১ ১০.০১.২ ৩	০১ ১০.৪. ২৩	০১ ৩০.৬.২ ৩			

২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার

২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ		০১	লক্ষ্যমাত্রা		০১-০১-২৪		২৫-৬-২৫		
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম ৪টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৪	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	১০০টি	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০	
						অর্জন						
৩.২ অনলাইনে দুর্নীতি বিরোধী আবেদন গ্রহণ	আবেদনগ্রহণকৃত	৪	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	১০টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	২	২		
						অর্জন						
৩.৩ অংশীজনের সভা	সভা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						অর্জন						
৩.৪ দুর্নীতির কুফল সম্পর্কে আলোচনা।	আলোচনা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		
						অর্জন						

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	.১] একটি উদ্ভাবনী [সেবা সহজিকরণ/ধারণা	সেবা /একটি উদ্ভাবনী ধারণা[১.১] সহজিকরণ বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০	৮	৬
০১	নথির ব্যবহার -ই [১.২] বৃদ্ধি	ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত-ই [১.১.১]	%	১০	১০	৮	৬
০৩	তথ্য বাতায়ন [১.২] হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ [১.১.২] হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১৫	৮	৭	৬
০৪	৪ [১.৪]র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিল্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	২
০৫	গভর্ন্যান্স ও -ই [১.৫] উদ্ভাবনকর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবাষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন - কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪]১.১ [অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ]১.১.১ [অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	হালনাগাদকৃত	হালনাগাদকৃত	৪	৩	-	-	-
		[1.2] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [1.3] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[1..2১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [1..3১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	প্রেরিত	প্রেরিত	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	আয়োজিত	আয়োজিত	৪	৩	২	১	-
]২.৩ [ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ]২.৩.১ [ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	প্রেরিত	প্রেরিত	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	সভা অনুষ্ঠিত	সভা অনুষ্ঠিত	২	১	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণ গঠিত	সংখ্যা	৩	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৪	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	৪	৩	-	-	-
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	২	১	-	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	৯	৯	৮	৭	-
সকমতা অর্জন ও	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা
তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬]১.১ [তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান]১.১.১ [নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৭]১.২[স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ]১.২.১[হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৩	২০০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৪	-	-
]১.৪ [তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি /হালনাগাদকরণ]১.৪.১ [তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত /হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-
]১.৫ [তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ]১.৫.১ [প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
]১.৬ [তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.]৬প্রশিক্ষণ [১. আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৪	৩	২	১-	-
]১ [7.তথ্য অধিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েব সাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্সে প্রকাশ	১.]7সেবা [১. বক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			২	১			

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে এপিএ অনুযায়ী লক্ষ্যমাত্রা

নেত্রকোণা জেলার নেত্রকোণা সদর উপজেলা কার্যালয়ের বিভিন্ন কর্মসূচির লক্ষ্যমাত্রা (সহঃ উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা ০২ জন) :

কর্মসূচির নাম	২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার সেপ্টেম্বর/২৩	২য় কোয়ার্টার ডিসেম্বর/২৩	৩য় কোয়ার্টার মার্চ/২৪	৪র্থ কোয়ার্টার জুন/২৪
প্রশিক্ষণ	১৪ ব্যাচে ৪২০ জন	০৪ ব্যাচ ১২০ জন	০৪ ব্যাচ ১২০ জন	০৪ ব্যাচ ১২০ জন	০২ ব্যাচ ৬০ জন
নারীর ক্ষমতায়ন	২৫ জন	-	-	০১ ব্যাচ ২৫জন	-
যুব ঋণ বিতরণ	৬০ জন (আত্মঃ) ৩৩,০০,০০০/- টাকা ১ম দফায় ৪৮ জনকে ২৪ লক্ষ , অন্যান্য দফায় ১২ জনকে ০৯ লক্ষ/৩ জন ৬ লক্ষ	আত্মঃ ১ম দফায় ১২ জনকে ০৬ লক্ষ , অন্যান্য দফায় ০৩ জনকে ২.২৫ লক্ষ ২জন ৪.লক্ষ	আত্মঃ ১ম দফায় ১২ জনকে ০৬ লক্ষ , অন্যান্য দফায় ০৩ জনকে ২.২৫ লক্ষ ১ জন ২ লক্ষ	আত্মঃ ১ম দফায় ১২ জনকে ০৬ লক্ষ , অন্যান্য দফায় ০৩ জনকে ২.২৫ লক্ষ ---	আত্মঃ ১ম দফায় ১২ জনকে ০৬ লক্ষ , অন্যান্য দফায় ০৩ জনকে ২.২৫ লক্ষ ---
আত্মকর্মসূজন	৬০ জন	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন	১৫ জন
জনসচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	০১ ব্যাচ	-	-	০১ ব্যাচ	-
যুব পুরস্কার প্রস্তাব প্রেরণ	সফল আত্মকর্মী ০২ জন যুব সংগঠক ০২ জন	সফল আত্মকর্মী ০২ জন যুবক ০১ জন যুব মহিলা ০১ জন সফল যুব সংগঠক ০২ জন যুবক ০১ জন যুব মহিলা ০১ জন	-	-	-
যুব সংগঠন নিবন্ধন	০১ টি সংগঠন	-	-	০১ টি যুব সংগঠন নিবন্ধন	-
প্রশিক্ষণ বিহীন আত্মকর্মী	২৫% ১৫ জন	৪ জন	৪ জন	৪ জন	৩ জন