



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,

সদর, ময়মনসিংহ

এবং

উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৪- জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রএবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

যুবদের প্রশিক্ষণ ও কর্মসংস্থানের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে যুবদের উদ্বুদ্ধকরণ, প্রশিক্ষণদান, প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ ও আত্মকর্মসংস্থানের নিমিত্ত গত ০৩ (তিন) বছরে উপজেলায় ১০৫০ জনকে প্রশিক্ষণ (অপ্রাতিষ্ঠানিক), ১৮৫ জনকে ৭৭,১০,০০০/- টাকা প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ বিতরণ এবং ২৪৩ জন যুব ও যুব মহিলাকে উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে আত্মকর্মী তৈরী করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যুব জনসংখ্যা ক্রমবর্ধমান; এ ক্রমবর্ধমান যুবসংখ্যাকে যুবশক্তিতে রূপান্তর করা একটি চ্যালেঞ্জ। দেশের যুবশক্তিকে আত্মকর্মী হিসেবে গড়ে তোলাসহ আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ট্রেড নির্বাচন, প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রশিক্ষিত যুবদের প্রয়োজনীয় সহায়তা দিয়ে দক্ষ যুবশক্তি হিসেবে রপ্তানি করা একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শিক্ষিত বেকার যুবদের অস্থায়ী কর্মসংস্থানের জন্য সারাদেশে ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হবে। দেশ বিদেশের চাহিদা অনুযায়ী নতুন নতুন প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণ করে যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। সমাজ বিরোধী কর্মকান্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা হবে। ই-ল্যানিং প্রক্রিয়ায় মুক্তপাঠের মাধ্যমে বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে যুবদের অধিকহারে সম্পৃক্ত করা হবে। আত্মকর্মীদের মধ্য থেকে উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হবে।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দেশ বিদেশে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে মোট ৪২০ জন যুবক ও যুবমহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে ৯০ জনকে ৩২৮০০০০/- টাকা ঋণ বিতরণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা।
- আত্মকর্মসংস্থানমূলক প্রকল্প স্থাপন ও সম্প্রসারণপূর্বক ৭৫ জন আত্মকর্মী সৃষ্টি।
- সমাজ বিরোধী কর্মকান্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে জনসচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ ১ টি।
- ১টি যুব সংগঠন নিবন্ধন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃষকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অফিসপূর্ব, সন্দর উপজেলা

এবং

উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অফিসপূর্ব, ময়মনসিংহ।

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ জুন তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিবরণমূহে সন্মত হলেন:

সেকশন ১ :

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প: জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুব সমাজ, উৎপাদনশীলতা ও সচেতনতা।

১.২ অভিলক্ষ্য: দক্ষ ও উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।-

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):

১) জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুবশক্তি

২) উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠন।

৩) সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪: কার্যাবলি (allocation of business অনুযায়ী)

১. যুবদের প্রশিক্ষণ, উন্নয়ন ও কল্যাণমুখী যাবতীয় কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি এবং তাদের জাতীয় উন্নয়নের মূলধারার সাথে সম্পৃক্তকরণ;
২. বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং উন্নয়নমূলক কাজে যুবদের স্বেচ্ছায় অংশগ্রহণে উৎসাহিতকরণ, সফল যুবদের পুরস্কার প্রদান, যুবসংগঠনকে অনুদান প্রদান ও মনিটরিং;
৩. যুব উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর গবেষণা ও জরিপ;
৪. জাতি গঠনমূলক কাজে যুবদের সম্পৃক্তকরণ ও ক্ষমতায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩- ২৪		২০২৪-২৫	২০২৪-২৫ ২০২৩-২৪ ২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নির্ধারিত লক্ষ্য অনুযায়ী যুবদের প্রশিক্ষণ দিয়ে তাদেরকে ক্ষুদ্রঋণের মাধ্যমে স্বনির্ভর করতে পারলে দেশ ও জাতি এগিয়ে যাবে।	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	জন	২১০	৪২০	৪২০	৪২০	৪২০	৪২০	৪২০
	ঋণ বিতরণের মাধ্যমে উপকারভোগির সংখ্যা	সংখ্যা	৯৪	৯৬	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০
	আগ্রহকারী সংখ্যা	সংখ্যা	৮৪	৯৫	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০

আমি উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সদর, ময়মনসিংহ উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ, উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সদর, ময়মনসিংহ এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা

তারিখ ২৭/০৬/২০২৪

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সদর, ময়মনসিংহ

মোঃ আব্দুলউদ্দিন
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
সদর, ময়মনসিংহ।



উপপরিচালক

তারিখ ২৭/০৬/২০২৪

যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ।

মোঃ হাফিজুর রশীদ
উপপরিচালক
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
ময়মনসিংহ।

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

NIS=National Integrity Strategy,(শুদ্ধাচার কৌশল)

GRS=Grievance Redress System= অভিযোগ প্রতিকর ব্যবস্থা

RTI= Right To Information= তথ্য অধিকার।

CC=Citizen,s Charter

DYD=Department of Youth Development

যুক্রীম= যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

যুউঅ =যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

MTBF= Mean Time Between Failure

BMC=Budget Monitoring committe

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্র. নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাতবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিদপ্তর, পাখা	সম্পন্নতার তারিখ
০১	আইসি কর্মসংস্থান সৃষ্টি	প্রণীত ও আইসি কর্মসংস্থান নিয়ন্ত্রিত যুবদের সংখ্যা	এন.এস.পি সোল যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	প্রতিবেদন, চিহ্ন, ডকুমেন্ট কার্যবিধি
০২	যুবদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রণীত ও যুব সংখ্যা-ন্যায়নাম সার্ভিস কর্মসূচির অধীনে শিক্ত ও বেকার যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সান্ত্রিষ্ট জেলা	প্রশিক্ষণার্থীর বিস্তারিত তথ্য সম্বলিত ডালিকোনিক্স ওয়েব সাইটে অনুলোড করা হয়েছে ও সান্ত্রিষ্ট মাধ্যম প্রেরণ করা হয়েছে।
০৩	প্রণীত ও যুবদের জন্য কুশল প্রদান	উপকারভোগীদের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সান্ত্রিষ্ট জেলা	কম প্রত্ননকারীদের বিস্তারিত নামের ডালিকা ডকুমেন্টোনিক্স ওয়েব সাইটে অনুলোড করা হয়েছে ও সান্ত্রিষ্ট মাধ্যম প্রেরণ করা হয়েছে।
০৪	আইসি কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	আইসি কর্মীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সান্ত্রিষ্ট জেলা	আইসি কর্মীদের বিস্তারিত নামের ডালিকা ডকুমেন্টোনিক্স ওয়েব সাইটে অনুলোড করা হয়েছে ও সান্ত্রিষ্ট মাধ্যম প্রেরণ করা হয়েছে।
০৫	জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রাপ্ত আইসি কর্মী যুব সংগঠক এর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সান্ত্রিষ্ট জেলা	প্রতিবেদন, চিহ্ন, ডকুমেন্ট ও কার্যনির্বাহীনিবন্ধ ওয়েব সাইটে অনুলোড করা হয়েছে ও সান্ত্রিষ্ট মাধ্যম প্রেরণ করা হয়েছে।
০৬	আইসি কর্মী যুব সংগঠক ও প্রশিক্ষিত যুবদের আ-ম্বলনে জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠানের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সান্ত্রিষ্ট জেলা	প্রতিবেদন, চিহ্ন, ডকুমেন্ট ও কার্যনির্বাহীনিবন্ধ ওয়েব সাইটে অনুলোড করা হয়েছে ও সান্ত্রিষ্ট মাধ্যম প্রেরণ করা হয়েছে।
০৭	যুব সংগঠন নিবন্ধন	সংগঠনের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সান্ত্রিষ্ট জেলা	সংগঠন নিবন্ধন ডালিকা ও ডালিক্স প্রেরণ করা হয়েছে।

পরিশিষ্ট ক

মহিলাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে রন্যায়িতপ্রাণ্ড ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সেট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটিসভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপস্থিতি লক	০২	লক্ষ্যমাত্রা/সর্জন	০১	০১				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	উপস্থিতি লক/সহঃ পরিচালক	%	লক্ষ্যমাত্রা/সর্জন	---	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপস্থিতি লক	০১	লক্ষ্যমাত্রা/সর্জন	---	০১	০১			
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	উপস্থিতি লক/সহঃ পরিচালক	০২	লক্ষ্যমাত্রা/সর্জন	---	৫০%	১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউক অকেডো মাল্যমান বিনষ্টকর্ম/পরিকার-পরিকল্পনা বৃষ্টি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	উপস্থিতি লক/সহঃ পরিচালক	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/সর্জন	০১	০১	০১	০১		
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত/সংস্থার দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	উপস্থিতি লক/সহঃ পরিচালক	০১	লক্ষ্যমাত্রা/সর্জন	০১	০১	০১	০১		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	মাস/বছরে সমাপিত বা/কি/পয়	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিচীকন, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১.৭ শুল্কচাঁদ পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচাঁদ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর মারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৬	তারিখ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডারে প্রবেশ সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রার্থীতার যত্নসহ সংরক্ষণ	৬	তারিখ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুল্কচাঁদ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সাধারণ অন্যান্য কার্যক্রম	৩.১ অতিযোগন বন্ধ স্থাপন	৪	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা	৪	তারিখ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ প্রচার পত্র বিলি	৪	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ বেতন ভেদ স্থাপন	৪	তারিখ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৫ শুল্কচাঁদের জন্য পুরস্কার প্রদান	৪	সংখ্যা	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কাংক্রিয়	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	সফলমাত্রা ২০১১-১৩	
						উত্তম	চলতি মান
০১	১.১। ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.১.১। ই-নথিইলেক্ট্রনিক্স	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	১.২। তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	১.২.১। তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		১.২.২। বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		১.২.৩। কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সশিক্ষণ আয়োজিত	সশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	১.৩। ই-গভর্ন্যান্স ও উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১। কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যবেক্ষণ	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		১.৩.২। কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিক অর্থায়ন প্রতিবেদন উৎসর্গকরণের নিকাট প্রেরিত	তারিখ	৫	২০/১১/১১	২০/১১/১১	২০/১১/১১
০৪	১.৪। একটি উচ্চাবনী থাকা/ সেবা সহজিকরণে যুগ উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	১.৪.১। একটি উচ্চাবনী থাকা/ সেবা সহজিকরণে যুগ উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৩	২০/১১/১১	২০/১১/১১	২০/১১/১১

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষ/সংস্থা	কর্তৃপক্ষের নাম	সকল কর্মসূচীর সংখ্যা	সকল কর্মসূচীর আওতা	সমাপ্ততার পরিমাণ (%)				মোট	
							আমন্ত্রণ	অর্থ	কর্মসূচী	সকল কর্মসূচী		
প্রাথমিক প্রশিক্ষণ	১	(১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যান্য কর্মসূচীর আওতাধীন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রশিক্ষণ	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১	(২) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যান্য কর্মসূচীর আওতাধীন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রশিক্ষণ	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
স্বতন্ত্র কর্মসূচী	১	(১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যান্য কর্মসূচীর আওতাধীন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রশিক্ষণ	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১	(২) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যান্য কর্মসূচীর আওতাধীন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রশিক্ষণ	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১	(৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যান্য কর্মসূচীর আওতাধীন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রশিক্ষণ	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১	(৪) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যান্য কর্মসূচীর আওতাধীন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রশিক্ষণ	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	১	(৫) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও অন্যান্য কর্মসূচীর আওতাধীন কর্মসূচীতে প্রশিক্ষিত কর্মীদের প্রশিক্ষণ	১	১	১	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্রম	স্মারক	কার্যক্রম	কর্মসাম্পাদন সূচক	মূল্য	কর্মসাম্পাদন সূচকের মান	পূর্ণতা অর্জন ২০২৪-২৫ ৬০%	পূর্ণতা অর্জন ২০২৪-২৫ ৬০%	কার্যক্রমের ২০২৪-২৫				মুঠ সময়	
								অসম্পাদন	অর্জন	উৎস	মুঠ সময়		
প্রাতিষ্ঠানিক	১	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিমূল্য কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	৬	৭	৬	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১০
	২	১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি রৈমাসিক ভিত্তিতে তালনামাধকরণ	৪	%	৫	৫	৫	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০	১০
সকসতা অর্জন ও পরিমূল্য	৩	২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
		২.২) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত সভা কার্যক্রম	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০

