

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
মির্জাপুর, টাঙ্গাইল

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

☑ অফিসের নাম: উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, মির্জাপুর, টাঙ্গাইল

📍 ঠিকানা: উপজেলা পরিষদ চত্বর, মির্জাপুর, টাঙ্গাইল

☎ যোগাযোগ:


- ফোন: ০২৯৯-৭৭৫৬০১৮

- ইমেইল: mirzapur@dyd.gov.bd

- ওয়েবসাইট: www.youth.mirzapur.tangail.gov.bd

🎯 সেবাসমূহ


ক্র.	সেবার নাম	প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সময়সীমা	ফি (যদি থাকে)	মন্তব্য
১	বেকার যুবদের অপ্রতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দিষ্ট এলাকায় নির্দিষ্ট সংখ্যক আবেদনকারীদের নির্ধারিত ফরম পূরণ, ছবি ও NID জমা	৭ দিন মেয়াদী	নেই	দৈনিক ১০০/- হরে মোট=৬০০/- টাকা যাতায়াত ভাতা পাবেন
২	দক্ষতা উন্নয়নমূলক প্রশিক্ষণ	আবেদনের পর যাচাই ও নির্বাচন	১০-১৫ কর্মদিবস	বিনামূল্যে	
৩	যুব ঋণ প্রদান	প্রশিক্ষণ গ্রহণের ৫ বছরের মধ্যে নির্ধারিত ফরম পূরণ, যাচাই ও নির্বাচন	৩০ কর্মদিবস	নেই	
৪	প্রশিক্ষণ সনদ প্রদান	প্রশিক্ষণ শেষে	৩ কর্মদিবস	নেই	
৫	যুব সংগঠনের রেজিস্ট্রেশন	আবেদনপত্র যাচাই ও অনুমোদন	১৫ কর্মদিবস	নির্দিষ্ট অর্থনৈতিক কোডে চালানের মাধ্যমে ৫০০/- টাকা জমা প্রদান।	
৬	চলমান প্রকল্প পরিদর্শন	অফিস কর্তৃক পরিকল্পনা মোতাবেক	নির্ধারিত তারিখে	নেই	
৭	পরামর্শ ও দিকনির্দেশনা প্রদান	সরাসরি যোগাযোগ বা লিখিত আবেদন	তাৎক্ষণিক	নেই	

 প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:


- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন
- সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি
- প্রশিক্ষণের আবেদন ফরম
- আর্থিক অস্থিহীনতার প্রমাণ (ঋণের ক্ষেত্রে)

 সেবাগ্রহীতার অধিকার:

- হ্রানিমুক্ত, নির্ধারিত সময়সীমায় সেবা প্রাপ্তি
- সেবা সম্পর্কিত তথ্য জানার অধিকার
- অভিযোগ জানানো ও তার সঠিক সমাধান পাওয়ার সুযোগ
- যথাযথ মর্যাদা ও সম্মানের সাথে সেবা পাওয়া

 অভিযোগের পদ্ধতি:

- সরাসরি উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নিকট লিখিত অভিযোগ দেওয়া
- ওয়েবসাইটে অভিযোগ ফরম পূরণ করে জমা দেওয়া

 সহায়তা পেতে করণীয়:

অফিস চলাকালীন সময়ে (রবি-বৃহস্পতি: সকাল ৯টা - বিকেল ৫টা) অফিসে সরাসরি যোগাযোগ করুন অথবা ফোন/ইমেইলের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় তথ্য বা সহযোগিতা নিন।