



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা।



এবং
উপ-পরিচালকের কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি-২০২৩ খ্রিঃ (এপিএ)

১ জুলাই ২০২৩ খ্রিঃ – ৩০ জুন ২০২৪ খ্রিঃ

মাঠ পর্যায়ের অফিসে
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির নতুন কাঠামো

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা,
খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা।

এবং

উপপরিচালক
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই ২০২৩ খ্রি: - ৩০ জুন ২০২৪ খ্রি:

পাতা নং-০২

সূচিপত্র

শিরোনাম	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন-১	রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন-২	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন-৩	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭
নংযোজনী ১	শব্দসংক্ষেপ	১০
নংযোজনী ২	কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
নংযোজনী ৩	অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
নংযোজনী ৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
নংযোজনী ৫	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	১৬
নংযোজনী ৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
নংযোজনী ৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
নংযোজনী ৮	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক অর্জনঃ যুবদের প্রশিক্ষণ ও কর্মসংস্থানের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে যুবদের উদ্বুদ্ধকরণ , প্রশিক্ষণদান , প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ সহায়তা ও আত্মকর্মসংস্থানের নিমিত্ত গত ৩ (তিন) বছরে উপজেলায় ৪৫০ জনকে প্রশিক্ষণ, ১০৬ জন যুবক ও যুব নারীকে ২২,২০,০০০/- টাকা প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ বিতরণ এবং ১৩০ জন যুবক ও যুব নারীকে আত্মকর্মসংস্থান প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ যুব জনসংখ্যা ক্রম বর্ধমান , এ যুব সংখ্যাকে যুব শক্তিতে রূপান্তর করা একটি চ্যালেঞ্জ। যুব শক্তিকে আত্মকর্মী হিসাবে গড়ে তোলা সহ আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রশিক্ষিত যুবদের প্রয়োজনীয়তা সহায়তা দিয়ে দক্ষ শক্তি হিসেবে গড়ে তোলা ও রপ্তানী করা একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ শিক্ষিত বেকার যুবদের অস্থায়ী কর্মসংস্থানের জন্য ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা। নতুন নতুন প্রণিত প্রকল্প / কর্মসূচির মাধ্যমে যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। সমাজ বিরোধী কর্মকাণ্ড প্রতিরোধে সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা হবে। ই- লার্নিং প্রক্রিয়ায় মুক্ত পাঠের মাধ্যমে বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে যুবদের অধিক হারে সম্পৃক্ত করা হবে। আত্মকর্মীদের মধ্য থেকে উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হবে।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

দেশে বিদেশে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে মোট ২৪০ জন যুবক ও যুব মহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান।

প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে ১৯ জনকে ১০,২০,০০০/- টাকা প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা।

কমপক্ষে ০২ জন উদ্যোক্তাকে ১,৫০০০০/- টাকা করে মোট ৩,০০০০০/- টাকা বিতরণ করা।

প্রশিক্ষণোত্তর যুবদের ঋণ সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে ৫৮ জনকে আত্মকর্মী সৃজন।

পাতা নং ০৪

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে
রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা,
খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা

এবং

উপপরিচালক
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের তারিখ কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

পাতা-০৫

সেকশন ০১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প: জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ উৎপাদনশীল ও সচেতন যুবসমাজ
- ১.২ অভিলক্ষ্য: দক্ষ ও উৎপাদনশীল যুবসমাজ গঠনে মাধ্যমে দেশের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।
- ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ০৫টি):
 - ১) জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুবশক্তি।
 - ২) উৎপাদনশীল যুবসমাজ গঠন।
 - ৩) সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;

শাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
সংস্কার ও সুশাসন মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

৪ কার্যাবলি **allocation of business** অনুযায়ী)

১. যুবদের প্রশিক্ষণ, উন্নয়ন ও কল্যাণ মুখী যাবতীয় কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি এবং তাদের জাতীয় উন্নয়নে মূলধারার সাথে সম্পৃক্তকরণ;
২. বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং উন্নয়নমূলক কাজে যুবদের স্বেচ্ছায় অংশগ্রহণে উৎসাহিতকরণ, সফল যুবদের পুরস্কার প্রদান, যুবসংগঠনকে অনুদান প্রদান ও মনিটরিং;
৩. যুব উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর গবেষণা ও জরিপ;
৪. জাতি গঠনমূলক কাজে যুবদের সম্পৃক্তকরণ ও ক্ষমতায়ন।

পাতা নং-০৬

সেকশন ০২

বিভিন্ন কায়ক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্তফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনসূচকসমূহ	একক	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে ক্ষেত্রে যৌথ ভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহেরনাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩		২০২৪- ২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
১	২	৩	৫	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	জন	১৫০	১২০	২৪০	২৭০	৩০০	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা	যুউগ্র
আগ্রকর্মসংস্থান বৃদ্ধি (৩%)	ঋণ বিতরণের মাধ্যমে উপকারভোগির সংখ্যা	সংখ্যা	৪৩	১৯	৩৭	৪২	৪৮	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা	যুউগ্র
	আগ্রকর্মীরসংখ্যা	সংখ্যা	৩৬	৫৮	৩৬	৪৮	৬০	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা	যুউগ্র

পাতা নং-০৭

সেকশন-৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রেরমান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনসূচকেরমান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২১-২৪					প্রক্ষেপন ২০২১- ২২	প্রক্ষেপন ২০২২- ২৩
							২০২১-২২	২০২২ - ২৩	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চর্পিতমান	চর্পিতমানেরনিম্নে		
									১০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদনক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইনদ্বারানির্ধারিতদায়িত্বঅনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
জাতীয় উন্নয়ন দক্ষ যুবশক্তি	২৫	১.১ন্যাশনাল সার্ভিস	১.১.১প্রশিক্ষিতযুব সংখ্যা	সমষ্টি	জন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.২যুবদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	১.২.১প্রশিক্ষিতযুব সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২০	১৫০	১২০	২৪০	২১৬	১৯২	১৬৮	১৪৪	২৭০	৩০০
উৎপাদন শীল যুব সামাজ্য গঠন	২৫	১.৩প্রশিক্ষিত যুবদের ঋণ বিতরণ	১.৩.১উপকাজোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২০	৪০	১৯	৩৭	৩৩	৩০	২৭	২৪	৪২	৪৮
		১.৪আত্মকর্মসংস্থানেরসুযোগসৃষ্টি	১.৪.১আত্মকর্মীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	০৫	৩৬	৫৮	৩৬	৩২	২৯	২৬	২৩	৪৮	৬০
সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরন	২০	১.৫জাতীয়যুবপুরস্কারপ্রদান	১.৫.১যুব পুরস্কার প্রাপ্ত আত্মকর্মীযুব/যুবসংগঠকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৮	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		১.৬জনসচেতনতামূলকঅনুষ্ঠান	১.৬.১অনুষ্ঠানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭	০১	-	-	-	-	-	-	-	-

পাতা নং- ০৮

ক্রমিক নং	ক্রেতার নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপ ন ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫- ২৬
							২০২১-২২	২০২২- ২৩	অসাধ্য রূপ	অতিউ ত্তম	উত্তম	চপতি মান	চপতিমা নেরনি শ্রে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		১.৭. সুবসংগঠননিবন্ধন	১.৪.১ সংগঠনেরসংখ্যা	সমষ্টি	সং খ্যা	০৫	-	-	১	-	-	-	-	০২	০২

সুশাসনওসংস্থারমূলককর্মসম্পাদনেরক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদবিভাগকর্তৃকনির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন সূচকের ব্যাখ্যা	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			১০	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	১০	০৯	০৮	০৭	০৬		
	২) ইগভর্ন্যান্স/ উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা	২) ইগভর্ন্যান্স/ উচ্চাবন কর্মপরিকল্পনা			১০	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	১০	০৯	০৮	০৭	০৬		
	৩) ভ্রম্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩) ভ্রম্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৩	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	০৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮		
	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৪	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	০৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪		
	৫) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৫) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন			৩	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	০৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮		

আমি উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা। উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
খালিয়াজুরী, নেত্রকোণা.....

২৩/০৩/২৬

২৬/৩/২০২৬

উপপরিচালক
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
নেত্রকোণা

পাতা নং - ১০

সংযোজনী - ১

শব্দসংক্ষেপ

NIS= National Integrity Strategy.(শুদ্ধাচার কৌশল)

GRS= Grievance Redress System = অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

RTI=Right To Information= তথ্য অধিকার

C=Citizen,s Charter

DYD= Department of Youth Development

যুক্রীম= যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

যুউঅ= যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

MTBF= Mean Time Between Failure

BMC=Budget Monitoring committee

পাতা নং-১১

সংযোজনী-০২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, আধিশাখা , শাখা	দেয়সামগ্রী প্রকল্পের প্রমাণক
০১	অস্থায়ী কর্মসংস্থান সৃষ্টি	প্রশিক্ষিত অস্থায়ী কর্মসংস্থানে নিয়োজিত যুবদের সংখ্যা	এন,এস,পিএল যুবউন্নয়নঅধিদপ্তর	প্রতিবেদন, চিত্র, ডকুমেন্ট, কার্গিসিএর রপ্তা
০২	যুবদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচির অধীনে শিক্ষিত বেকার যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্টজেলা	প্রশিক্ষণার্থীর বিস্তারিত তথ্য সম্বন্ধিত তালিকা
০৩	প্রশিক্ষিত যুবদের ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	উপকারভোগীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ঋণগ্রহণকারীদের বিস্তারিত নামের তালিকা ডকুমেন্ট
০৪	আয়কর্মসংস্থানের সুযোগসৃষ্টি	আয়কর্মীর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়কর্মীদের বিস্তারিত নামের তালিকা ডকুমেন্ট
০৫	জাতীয় যুব পুরস্কারপ্রদান	পুরস্কারপ্রাপ্ত আয়কর্মী যুব/যুব সংগঠকএর সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন, চিত্র, ডকুমেন্ট ও কার্গিবিবরণী
০৬	আয়কর্মী, যুব সংগঠক ও প্রশিক্ষিত যুবদের অংশগ্রহণে জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	অনুষ্ঠানের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন, চিত্র, ডকুমেন্ট কার্গি বিবরণী
০৭	যুব সংগঠন নিবন্ধন	সংগঠকের সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	সংগঠন নিবন্ধন তালিকা ও তারিখ

পাতানং-১২

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সময়ের কৌশল
নাই	নাই	নাই	নাই

পাতা নং-১০

পরিশিষ্ট -ক

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসন মূলক কর্মপরিকল্পনা সমূহ

সংযোজনী ৪-৮

পাতা নং-১৪

সংযোজনী ০৪

আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নেত্রকোণা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাণ/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সেট পয়েন্ট		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০২	লক্ষ্যমাণ/অর্জন		০১		০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	%	লক্ষ্যমাণ/অর্জন	---	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০১	লক্ষ্যমাণ/অর্জন	----		০১	----			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০২	লক্ষ্যমাণ/অর্জন		৪০%		১০০%			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ইউওয়াইডিও এইউওয়াইডিও	০৪	লক্ষ্যমাণ/অর্জন	০১ ১০.১০.২৩	০১ ১০.০১.২৪	০১ ১০.৪.২৪	০১ ৩০.৬.২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							

পাতা নং-১৬

সংযোজনী- ০৫:
ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তরান কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৭০%	চলতিমান ৬০%
০১	[১.১] একটি উত্তরানী ধারণা / সেবাসমূহজিকরণ	[১.১] একটি উত্তরানী ধারণা/সেবা সমূহজিকরণ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	১০	৭	৬
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০	৭	৬
০৩	[২.২] তথ্য বাতায়ন স্থাননাগাদকরণ	[২.২.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবার তথ্য স্থাননাগাদকৃত	স্থাননাগাদের সংখ্যা	১৫	৭	৬	৬
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিশ্ববের চ্যালোঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন	৪.১.১. ৪র্থ শিল্প বিশ্ববের চ্যালোঞ্জ মোকাবেলায় করনীয় বিষয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	২
	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উত্তরান কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভারসংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবাহিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকটশ্রেণিত	তারিখ		১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০১/০২/২০২৩

সংযোজনী-০৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

খ্রীষ্টাব্দের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যহালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ দেয় সংখ্যা	৪	হালনাগাদকৃত	হালনাগাদকৃত	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭	শ্রেণিত	শ্রেণিত	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
পরিবীক্ষণ ও ক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআর এসস ফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	আয়োজিত	আয়োজিত	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণেরসংখ্যা	৩	শ্রেণিত	শ্রেণিত	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণেরসম্মুখেঅবহিতকরণসভা	[২.৪.১] সভাঅনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	সভাঅনুষ্ঠিত	সভাঅনুষ্ঠিত	২	১	-	-	

সংযোজনী-০৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রমের ক্রেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতঅর্জন ২০২১-২২	প্রকৃতঅর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
ষ্টানিক	১৮	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	[১.১.১] কমিটি পূর্ণগঠিত	সংখ্যা	৩	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৪	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	৪	৩	-	-	-
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতি শ্রুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	২	১	-	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	৯	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	৯	৯	৮	৭	-
কর্মতা র্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৩	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভারসংখ্যা	৪	সভা আয়োজিত	সভা আয়োজিত	২	১	-	-	-

সংযোজনী-০৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

সম্পাদন ক্ষেত্র	মম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৩	লক্ষ্যসীমা ২০২৩-২০২৪					
								অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	
	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
দৈনিক	৬	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	০৬			১০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[২.২] যপ্রসোনিত ভাবে প্রকাশ যোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	[২.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		
কর্মতত্ত্ব	১১	[২.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৩	১৫-১১-২০২৩	১৫-১২-২০২৩			
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত / হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২৩	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪		
		[২.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-		
		[২.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৪	৩	২	১		
		[২.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েব সাইটের তথ্য অধিকার সেবা বক্রে প্রকাশ	[২.৭.১] সেবা বক্রে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			২	১				

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের (APA) অনুযায়ী লক্ষমাত্রাঃ

নেত্রকোণা জেলার খালিয়াজুরী উপজেলা কার্যালয়ের বিভিন্ন কর্মসূচির লক্ষমাত্রাঃ (সহকারি উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা ০২ জন)

কর্মসূচির নাম	২০২৩-২০২৪ লক্ষমাত্রা	১ম কোয়ার্টার সেপ্টেম্বর/২০২৩	২য় কোয়ার্টার ডিসেম্বর/২০২৩	৩য় কোয়ার্টার মার্চ/২০২৪	৪র্থ কোয়ার্টার মে/২০২৪
প্রশিক্ষণ	৮ ব্যাচে ২৪০ জন	২ ব্যাচে ৬০ জন	২ ব্যাচে ৬০ জন	২ ব্যাচে ৬০ জন	২ ব্যাচে ৬০ জন
নারীর ক্ষমতায়ন	২৫ জন	-	-	২৫ জন	-
যুব ঋণ বিতরণ	আস্বকর্মঃ ১ম দফায় ২৯ জন ১৯,০০,০০০/- টাকা অন্যান্য দফায় ০৮ জন ৬,০০,০০০/- টাকা মোট ৩৭ জন ২৫,০০,০০০/- টাকা	আস্বকর্মঃ ১ম দফায় ৭ জন ৫,০০,০০০/- টাকা অন্যান্য দফায় ০২ জন ১,৫০,০০০/- টাকা মোট ০৯ জন ৬,৫০,০০০/- টাকা	আস্বকর্মঃ ১ম দফায় ৭ জন ৫,০০,০০০/- টাকা অন্যান্য দফায় ০২ জন ১,৫০,০০০/- টাকা পরিবারঃ মোট ৯ জন ৬,৫০,০০০/- টাকা	আস্বকর্মঃ ১ম দফায় ৮ জন ৫,৫০,০০০/- টাকা অন্যান্য দফায় ০২ জন ১,৫০,০০০/- টাকা মোট ০৯ জন ৭,০০,০০০/- টাকা	আস্বকর্মঃ ১ম দফায় ৭ জন ৩,৫০,০০০/- টাকা অন্যান্য দফায় ০২ জন ১,৫০,০০০/- টাকা মোট ০৯ জন ৫,০০,০০০/- টাকা
আস্বকর্ম সৃজন	৭৩ জন	২০ জন	১৮ জন	১৮ জন	১৭ জন
জনসচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	০১ ব্যাচ			২য় ব্যাচ	
যুব পুরস্কার প্রস্তাব প্রেরণ	সফল আস্বকর্মী ০১ জন যুব সংগঠক ০১ জন			সফল আস্বকর্মী ০১ জন যুব সংগঠক ০১ জন	-
যুব সংগঠন নিবন্ধন	০১ টি সংগঠন		০১ টি সংগঠন		-