উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, কলাপাড়া,পটুয়াখালী

সিটিজেন চার্টার'স

সেবামূলক কার্যক্রমের তথ্য প্রদান প্রসংগে।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সময়	সেবা প্রদানের সম্ভব্য সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তর নাম ও পদবী	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা
০১	০২		০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১।	অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ	০৭দিন/১৪দিন/ ২১ দিন	০৭ - ১০ দিন	০১। পাসপোর্ট সাইজ ছবি-০২কপি ০২। নাগরিকত্ব সনদ - ০১ কপি ০৩। শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদ-০১ কপি ০৪। আই.ডি কার্ডের ফটোকপি	-		
০২।	যুব ঋণ কর্মসূচী	০১-০২ বছর	০১ মাস	০১। ঋণ গ্রহীতা প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য সাদা কাগজে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করবেন। নির্বাচিত আবেদনকারীকে নিম্নোক্ত কাগজ পত্র প্রদান করতে হবে। ০২। ঋণের আবেদন ফরম ০৩। ঋণ গ্রহীতার পাসপোর্ট সাইজের ছবি-০৩ কপি(ইউপি চেয়ারম্যান/পৌরসভা মেয়র কর্তৃক সত্যায়িত) । ০৪। গ্রান্টারের পাসপোর্ট সাইজের ছবি- ০৩ কপি(ইউপি চেয়ারম্যান/পৌরসভা মেয়র কর্তৃক সত্যায়িত) । ০৫। নাগরিকত্ব সনদ ০৬। শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদ ০৭। যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষণ সনদ ০৮। আই.ডি কার্ডের ফটোকপি(ঋণী+গ্রান্টার), ০৯। জামিনদারের মূল দলিল, নামজারি খতিয়ান, হাল সনের খাজনা রশিদ,	২০/	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, কলাপাড়া,পটুয়াখালী মেইল- **kalapara@dyd.gov.bd**	উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর,পটুয়াখালী

				১০। জামিনদারের সম্মতিপত্র(চাকুরীজীবী জামিনদার হলে তার নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষরিত অনুমতি পত্র), ১১। জামিনদারের নামে ৩০০/টাকার নন-জুডিসিয়াল ষ্ট্যাম্প ১২। প্রস্তাবিত প্রকল্পের জমি,ঘর,পুকুরের বৈধ চুক্তিনামার মূল কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। বি:দ্রঃ ছবি ছাড়া সকল কাগজপত্র গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত ।			

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
কলাপাড়া,পটুয়াখালী

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়,কলাপাড়া,পটুয়াখালী।

<u>সিটিজেন চার্টার’স (Citizen Charter’s)</u>

<u>প্রশিক্ষণ সেবা</u>

<u>প্রাতিষ্ঠানিক</u>

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রাপ্য সুবিধাদি	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রাপ্তির শর্ত	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১।	গবাদী পশু,হাঁস-মুরগী পালন, প্রাথমিক চিকিৎসা,মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স (মেয়াদ ২ মাস ১৫ দিন, স্থান- যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র,ভোলা)	প্রশিক্ষণের সুবিধা (আবাসিক) আত্মকর্মসংস্থানের সুবিধা ও প্রশিক্ষণ সনদ প্রাপ্তি	বেকার যুবক ও যুব মহিলা	১৮-৩৫ বছরের বেকার যুবক ও যুব মহিলা হতে হবে। শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণী পাশ। ১০০/ টাকা ভর্তি ফি। নির্ধারিত তারিখ ভর্তি হতে হবে।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কলাপাড়া,পটুয়াখালী	ভর্তির বিজ্ঞপ্তি অনুসারে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবরে আবেদন করতে হবে। মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে বাছাই করা হবে।	৭-১০ দিন।
০২।	মৎস্য চাষ প্রশিক্ষণ (মেয়াদ- ১ মাস)	ঐ	ঐ	৮ম শ্রেণী, ভর্তি ফি- ৫০/	উপপরিচালকের কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	ঐ	ঐ
	পোশাক তৈরী দর্জি বিজ্ঞান প্রশিক্ষণ (মেয়াদ-৪ মাস)	ঐ	ঐ	৮ম শ্রেণী, ভর্তি ফি- ৫০/	ঐ	ঐ	ঐ
	কম্পিউটার বেসিক প্রশিক্ষণ কোর্স (মেয়াদ-৬ মাস)	ঐ	ঐ	এইচ.এস.সি পাশ, ভর্তি ফি- ১০০০/	ঐ	ঐ	ঐ
	ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়্যারিং প্রশিক্ষণ কোর্স (মেয়াদ-৬ মাস)	ঐ	ঐ	৮ম শ্রেণী, ভর্তি ফি- ৩০০/	ঐ	ঐ	ঐ
	রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং প্রশিক্ষণ কোর্স (মেয়াদ-২ মাস ১৫দিন)	ঐ	ঐ	এস.এস.সি পাশ, ভর্তি ফি-৩০০/	ঐ	ঐ	ঐ
	ইলেকট্রনিক্স প্রশিক্ষণ কোর্স (মেয়াদ-৬ মাস)	ঐ	ঐ	এস.এস.সি পাশ, ভর্তি ফি-৩০০/	ঐ	ঐ	ঐ
<u>অপ্রাতিষ্ঠানিক</u>							
০১।	প্রাণী সম্পদ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স মেয়াদ ৭,১৫ দিন।	১। সনদপত্র পাওয়া ২। আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ ৩। যুব ঋণ সুবিধা।	বেকার যুবক ও যুব মহিলা	১৮-৩৫ বছরের বেকার যুবক ও যুব মহিলা হতে হবে। শিক্ষাগত যোগ্যতা ৫ম শ্রেণী পাশ। স্থানীয় চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ পরিচালিত হবে।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কলাপাড়া,পটুয়াখালী	মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে বাছাই।	৭-১০ দিন।
০২।	মৎস্য সম্পদ বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৩।	কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৪।	বস্ত্র বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৫।	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
০৬।	স্থানীয় চাহিদা অনুযায়ী অন্যান্য প্রশিক্ষণ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
	<u>কর্মসংস্থান ও আত্মকর্মস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম জোরদার করণ প্রকল্প</u>						
০১।	৩৪টি ট্রেড ও স্থানীয় চাহিদার ভিত্তিতে অপ্রাতিষ্ঠানিক /ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ কোর্স। মেয়াদ-০৭দিন,১৪দিন ও ২১দিন।	১।সনদপত্র প্রাপ্তি । ২। আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ। ৩। যুব ঋণ সুবিধা	বেকার যুবক ও যুব মহিলা	১৮-৩৫ বছরের বেকার যুবক ও যুব মহিলা হতে হবে। শিক্ষাগত যোগ্যতা ৫ম শ্রেণী পাশ।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়,	মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে বাছাই।	৭-১০ দিন।

দারিদ্র-বিমোচন ও ঋণ

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রাপ্য সুবিধাদি	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রাপ্তির শর্ত	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১।	ঋণ সেবা কার্যক্রম ঃ যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরে ২ ধরনের ঋণ সেবা কার্যক্রম চালু রয়েচে। (১) আত্মকর্মসংসংান কর্মসূচি (একক ঋণ), (২) পরিবারভিত্তিক কর্মসংস্থান কর্মসূচি (গ্রুপভিত্তিক ঋণ)।	*আত্মকর্মসংস্থানমূলক প্রকল্প সৃজনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের ধরণ ভেদে সর্বোচ্চ অপ্রাতিষ্ঠানিক ৫০,০০০এবং প্রাতিষ্ঠানিক ১,০০,০০০/ টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান করা হয়। সফলতার ভিত্তিতে ০৩ বার ঋণ প্রদান করা হয়। মাসিক কিস্তিতে ১-২ বছরের মেয়াদে ঋণ ও প্রাপ্য সার্ভিস চার্জ পরিশোধ করতে হয়। *ক্রমহ্রাসমান পদ্ধতিতে দৈনিক ভিত্তিতে অপরিশোধিত আসলের উপর ১০% হারে সার্ভিস চার্জ গ্রহণ করা হয়। *প্রকল্পের ধরণের উপর নির্ভর করে ১-৩ মাস গ্রেস পিরিয়ড প্রদানের সুযোগ রয়েছে।	১৮-৩৫ বছর বয়সসীমার মধ্যে বেকার যুব যারা যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে যে কোন ট্রেডে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হবেন।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের ৩ বছরের মধ্যে প্রকল্প গ্রহণের উদ্যোগ গ্রহণপূর্বক সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আবেদন করতে হবে *ঋণ আবেদনকারীর পক্ষে নিশ্চয়তাকারীর জমির মূল দলিল,দলিলের সার্টিফাইট কপি,হালনাগাদ পর্চা ও দাখিলা জমা রাখতে হয়।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কলাপাড়া,পটুয়াখালী।	*ঋণ গ্রহীতা প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য সাদা কাগজে স্ব স্ব উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবরে ঋণের আবেদন করবেন। নির্বাচিত আবেদনকারীকে ঋণ পাওয়ার জন্য ২০/ টাকার বিনিময়ে নির্ধারিত আবেদন ফরম ক্রয়পূর্বক জমা প্রদান করতে হয়। ঋণ মঞ্জুরের পর আবেদনকারী ও জামিনদার ৩০০/ টাকার ষ্ট্যাম্পে অঙ্গীকার নামা দাখিল করবে।	০১(এক)মাস
০২।	পরিবারভিত্তিক কর্মসংস্থান কর্মসূচী ঃ তৃনমূল পর্যায়ের বেকার দরিদ্র জনগোষ্ঠিকে সনাতনি পেশা বা ক্ষুদ্র ব্যবসায় নিয়োজিত করণের দ্বারা আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের মাধ্যমে দারিদ্র হ্রাস করার লক্ষ্যে একই পরিবারের ৫ জন সদস্য/নিকট আত্মীয়/প্রতিবেশী নিয়ে দল এবং ৫-১০টি দল নিয়ে ১টি কেন্দ্র গঠন করে ঋণ প্রদান করা হয়। এ কর্মসূচী নির্ধারিত ৮২টি উপজেলায় পরিচালিত হচ্ছে। অত্র উপজেলায় কার্যক্রমটি এখনও শুরু হয়নি।	*গ্রুপের প্রতিজন সদস্য প্রথম দফায় ৮০০০/ এবং সফলতার ভিত্তিতে পরবর্তী আরও ৪ দফা পর্যন্ত (মোট ৫ দফা) যথাক্রমে ১০,০০০/, ১২,০০০/, ১৪,০০০/, ও ১৬,০০০/ টাকা ঋণ প্রদান করা হয়। সাপ্তাহিক কিস্তিতে ৫০ সপ্তাহে ঋণ পরিশোধ করতে হয় *৫১ এবং ৫২তম সপ্তাহে সার্ভিস চার্জ পরিশোধ করতে হয়। * ঋণ গ্রহণের ক্ষেত্রে কোন জামানতের প্রয়োজন হয়না। গ্রুপের একজন সদস্যকে অন্য জনের নিশ্চয়তাকারী হিসেবে গণ্য করা হয়। *এ ঋণের ক্ষেত্রে ক্রমহ্রাসমান পদ্ধতিতে ১০% হারে সার্ভিস চার্জ নেওয়া হয়। *২ সপ্তাহ গ্রেস পিরিয়ড প্রদান করা হয়।	১৮-৪৫ বছরের বেকার দরিদ্র পুরুষ/মহিলা গ্রুপ ও কেন্দ্র গঠনের মাধ্যমে ঋণ গ্রহণ করতে পারেন।	গ্রুপ সদস্য যে পরিবারের সদস্য হবেন সে পরিবারের স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির মোট মূল্য ২ লক্ষ টাকা কম এবং বার্ষিক মোট আয় ২৫০০০/ কম এবং আবাদযোগ্য জমির পরিমাণ এক একরের কম হবে। *এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে।	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, কলাপাড়া,পটুয়াখালী	*নির্ধারিত উপজেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তার কর্ম এলাকায় প্রতি বছর কোথায় কতটি কেন্দ্র তৈরী করবেন তা নির্ধারিত হওয়ার পর সংশ্লিষ্ট সি.এস সে গ্রামে গমন করে পারিবারিক জরিপের ভিত্তিতে সদস্য বাছাই করে গ্রুপ ও কেন্দ্র গঠন করে থাকেন। *ঋণ গ্রহণের পূর্বে ৩০০/ টাকা ষ্ট্যাম্পে গ্রুপভিত্তিক চুক্তিনামা করতে হয়।	প্রথম দফার ক্ষেত্রে ১মাস এবং অন্যান্য দফার ক্ষেত্রে ২০ দিন।

বাস্তবায়ন শাখা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।

ক্রমিক নং	সেবার বিবরণ	প্রাপ্য সুবিধাদি	সেবা গ্রহণকারী	সেবা প্রাপ্তির শর্ত	সেবা প্রদানকারী	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১।	আত্মকর্মসংস্থানে সফলতার স্বীকৃতিস্বরূপ পুবপুরস্কার কার্যক্রম	প্রতিবছর জাতীয় যুব দিবসের অনুষ্ঠানে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী প্রতি বিভাগ থেকে একজন সফল আত্মকর্মী যুবক ও ০১ জন যুব মহিলাকে, মহিলা কোটায় ০১ জন এবং উপজাতি কোটায় ০১ জনকে জাতীয় যুব পুরস্কার হিসেবে প্রত্যেককে ক্রেষ্ট,সনদপত্র ও প্রাইজবন্ড প্রদান করে থাকেন।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী সফল আত্মকর্মী। সফল শ্রেষ্ঠ যুব সংগঠক।	*যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর থেকে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হতে হবে। *প্রশিক্ষিত আত্মকর্মীর আত্মকর্মসংস্থানমুলক প্রকল্পের বয়স কমপক্ষে ৩বছর পূর্ণ হতে হবে। *সংগঠক হিসেবে ১০ বছর বাস্তব অভিজ্ঞতা থাকতে হবে।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ও যুব ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। জেলা কমিটির সুপারিশ। ৩। কেন্দ্রীয় কমিটির মনোনয়ন।	প্রতিবছরের জুলাই থেকে ডিসেম্বরের মধ্যে।
০২।	যুব কল্যাণ তহবিলের অনুদান	নির্বাচিত সংগঠনের প্রকল্পের প্রকৃতি ও অবদান বিবেচনা করে ১০,০০০/ থেকে ২৫,০০০/ টাকা পর্যন্ত প্রকল্প অনুদান বিবেচনা করা হয়। উল্লেখ্য যুব কল্যাণ তহবিল যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরাসরিভাবে নিয়ন্ত্রিত হয় এবং তার জন্য একটি আলাদা পরিচালনা বোর্ড ও পরিষদ রয়েছে।	দেশের বিদ্যমান আইন অনুযায়ী রেজিস্ট্রেশনভুক্ত (যেমন-সমাজ সেবা অধিদপ্তর,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর,সমবায় অধিদপ্তর এবং এজিও বিষয়ক ব্যুরো) যুব সংগঠনসমুহ যুব কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রাপ্তির যোগ্য বলে বিবেচিত হবে। রেজিস্ট্রেশনকৃত যেসব যুব সংগঠন একই সাথে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সাথে সম্পৃক্ত ও তালিকাভুক্ত,সেসব সংগঠনকে অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার দেয়া হয়।	প্রস্তাবিত প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য মোট ব্যয়ের কমপক্ষে ১০%দ অর্থ সংগঠনকে তাদের নিজস্ব তহবিল থেকে বহন করতে হবে। ফর্মে নির্দেশিত কাগজপত্রসহ ফরম নির্ভুলভাবে পুরণ করত: উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা কর্তৃক সুপারিশ প্রদানের পর জেলার উপ-পরিচালক সুপারিশ করবেন। অত:পর সংশিষ্ট উপজেলার নির্বাহী কর্মকর্তার সুপারিশ গ্রহণ করে উপ-পরিচালক,যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ঠিকানায় মুল কপি প্রেরণ করতে হবে। মেট্রোপলিটন এলাকার ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(সার্বিক) এর সুপারিশ/মতামত যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা গ্রহণ করে যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ঠিকানায় মুল কপি প্রেরণ করতে হবে।	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর ও যুব ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের সুপারিশ।	যুব ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের চুড়ান্ত মনোনয়নের পর জেলা কার্যালয়ের মাধ্যমে বছরে নির্ধারিত সময় ও তারিখে মন্ত্রণালয়ের অনুষ্ঠান থেকে মনোনীত সংগঠনকে চেক গ্রহণ করতে হয়।