



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
জৈন্তাপুর, সিলেট।

এবং

উপপরিচালক  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৪-৩০ মে ২০২৫

চলমান পাতা



পাতা-১-

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন-১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	০৫
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপে	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাণ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৭
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯

জৈন্তাপুর ,সিলেট।

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিকঅর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা : সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ: ২০২১-২০২২, ২০২২-২০২৩ ও ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ১০৫০ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় , প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে ৬৬ জন কে ৩১,৭৫,০০০/- টাকা ঋণ প্রদান করা হয় , এবং ঋণ গ্রহণের পর ৯০ জন জন যুবকে আত্মকর্ম সৃজন করা হয় ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ যুব জনসংখ্যা ক্রমবর্ধমান : এ ক্রমবর্ধমান যুবসংখ্যা কে যুব শক্তিতে রূপান্তর করা একটি চ্যালেঞ্জ। দেশের যুবশক্তিকে আত্মকর্মী হিসেবে গড়ে তোলা সহ আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ট্রেড নির্বাচন, প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রশিক্ষিত যুবদের প্রয়োজনীয় সহায়তা দিয়ে দক্ষ যুবশক্তি হিসেবে রপ্তানি করা একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যতপরিকল্পনা: শিক্ষিত বেকার যুবদের অস্থায়ী কর্মসংস্থানের জন্য সারা দেশে , দেশ বিদেশের চাহিদা অনুযায়ী নতুন নতুন প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণ করে যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। সমাজ বিরোধী কর্মকান্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা হবে। ই-লার্নিং প্রক্রিয়ায় মুক্তপার্ঠের মাধ্যমে বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে যুবদের অধিক হারে সম্পৃক্ত করা হবে। আত্মকর্মীদের মধ্য থেকে উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হবে।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- দেশ-বিদেশে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে মোট ৪২০ জন যুবক ও যুবমহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে ৩০ জনকে ১৬,৫০,০০০/- টাকা ঋণ প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা।
- আত্মকর্মসংস্থান প্রকল্প স্থাপন ও সম্প্রসারণ পূর্বক ৩০ জন আত্মকর্মী সৃষ্টি।
- উদ্যোক্তা ঋণ প্রদান ০৩ (তিন) জন কে ৬,০০,০০০/- টাকা বিতরণ।
- ০১ টি যুব সংগঠননিবন্ধন।
- সমাজ বিরোধী কর্মকান্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্ত করণের মাধ্যমে ০১ টি সচেতনতামূলক অনুষ্ঠান আয়োজনের মাধ্যমে সচেতনতাসৃষ্টিকরা।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদারকরা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

## সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্পবপ: জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ উৎপাদনশীল ও সচেতন যুবসমাজ ।

১.২ অভিলক্ষ্য: দক্ষ ও উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র .১.২.৩. জেলা/সার্কুল অফিসের কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্রে :

- ১) জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুবশক্তি ।
- ২) উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠন ।
- ৩) সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করণ ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও কর্মসংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদার করণ ।

১.৪ কার্যাবলী allocation of business অনুযায়ী)

১. যুবদের প্রশিক্ষণ উন্নয়ন ও কল্যাণমুখী যাবতীয় কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি এবং তাদের জাতীয় উন্নয়নের মূল ধারার সাথে সম্পৃক্ত করণ;
২. বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং উন্নয়ন মূলক কাজে যুবদের স্বেচ্ছায় অংশ গ্রহণে উৎসাহিত করণ, সফল যুবদের পুরস্কার প্রদান, যুবসংগঠনকে অনুদান প্রদান ও মনিটরিং;
৩. যুব উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর গবেষণা ও জরিপ;
৪. জাতি গঠন মূলক কাজে যুবদের সম্পৃক্ত করণ ও ক্ষমতায়ন ।

সেকশন -২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা আর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
আত্মকর্মসংস্থান বৃদ্ধি ১.১০ %	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	জন/সংখ্যা	২১০	৪২০	৪২০	৪২০	৪২০	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুউঅ
	উন্নয়ন প্রকল্প	জন/সংখ্যা							
		জন/সংখ্যা							
	ঋণ বিতরণের মাধ্যমে উপকারভোগির সংখ্যা	জন/সংখ্যা	১২ জন ১২.৪০ লক্ষ	২৭ জন ১১,৫০ লক্ষ	৩০ জন ১৬.৫০ লক্ষ	৩০ জন ১৬.৫০ লক্ষ	৩০ জন ১৬.৫০ লক্ষ	৩০ জন ১৬.৫০ লক্ষ	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
আত্মকর্মীর সংখ্যা	জন/সংখ্যা		৩০ জন	৩০ জন	৩০ জন	৩০ জন	৩৬ জন	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুউঅ

**সেকশন ০৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ( উপজেলা কার্যালয় )**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :																
(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৫	(১.১) যুবদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	১.১.১ প্রশিক্ষিত যুবসংখ্যা	সমষ্টি	জন	২৫	২১০	৪২০	৪২০	৩৭৮	৩৩৬	২৯৪	২৫২	৪২০	৪২০	
(২) উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠন	২৫	(২.১) দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত যুবদের ঋণ সহায়তা প্রদান।	২.১.১) প্রকল্প স্থাপনের লক্ষ্যে যুব ঋণ গ্রহিতার সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২০	২২	২৭	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩০	
		(২.২) প্রাথমিক জনগোষ্ঠিকে আয় বর্ধক কর্মসূচিতে সম্পৃক্ত করণে ঋণ সহায়তা প্রদান	২.২.১) উপকারভোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন											
		(২.৩) প্রশিক্ষিত যুবদের কর্মসংস্থান সৃষ্টি	২.৩.১) সৃষ্টি কর্মসংস্থান	সমষ্টি	জন	০৭	৩০	৩০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩০	
(৩) সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ।	২০	(৩.১) জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	৩.১.১) প্ররক্ষারের জন্য আদবদানকৃত আত্মকর্মা/যু ও যুব সংগঠনের সংখ্যা	সমষ্টি	জন	০৮	০১	০	০১					০১	০১	
		৩.৩) যুব সংগঠন নিবন্ধন কার্যক্রম।	৩.২.১) সংগঠনের সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা	০৫	০২	০২	০১						০১	০১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২০২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রি পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১.১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.১.১) শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		১.২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.২.১) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		১.৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৩.১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০৪										
		১.৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০৩										
		১.৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রম পূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	০৩										

**সংযোজনী-২-**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রঃনং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
০১	(১.১) যুবদের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	(১.১.১) প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	উপজেলা কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট উপজেলা	প্রশিক্ষার্থীর বিস্তারিত নামের তালিকা ডকুমেন্ট ওয়েব সাইটে প্রকাশ
০২	(২.১) দক্ষতাবৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুবদের ঋণ সহায়তা প্রদান	(২.১.১) প্রকল্প স্থাপনের লক্ষ্যে যুব ঋণ গ্রহীতার সংখ্যা	উপজেলা কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট উপজেলা	ঋণীদের বিস্তারিত নামের তালিকা ডকুমেন্ট ওয়েব সাইটে প্রকাশ
০৩	(২.২) প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে আয়বর্ধক কর্মসূচীতে সম্পৃক্তকরণে ঋণ সহায়তা প্রদান	উপকারভোগীর সংখ্যা	উপজেলা কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট উপজেলা	প্রতিবেদন চিত্র ডকুমেন্ট ও জেলা বাছাই কমিটি কার্যবিবরণী
০৪	(২.৩) প্রশিক্ষিত যুবদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি	(২.৩.১) সৃষ্টি কর্মসংস্থান	উপজেলা কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট উপজেলা	আত্মকর্মীদের নামের তালিকা , ডকুমেন্ট । ওয়েব সাইটে প্রকাশ
০৫	(৩.১) জনসচেতনাতা মূলক অনুষ্ঠান	(৩.১.১) অনুষ্ঠান সংখ্যা	উপজেলা কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট উপজেলা	প্রতিবেদন, চিত্র, ডকুমেন্ট , উপস্থিত অতিথিদের নামের তালিকা স্থান ও সময়
০৬	(৩.২) যুব সংগঠন নিবন্ধন	( ৩.২.১) সংগঠনের সংখ্যা	উপজেলা কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট উপজেলা	সংগঠনের নিবন্ধন নম্বর , স্মারক নং ও তারিখ সম্বলিত তালিকা ওয়েব সাইটে প্রকাশ ।

সংযোজনী-৩  
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ  
নাই

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসেরসাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম -পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক /মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, জৈন্তাপুর, সিলেট

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিকব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা		০১		০১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশী জনের (stakeholders) অংশ গ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০১	লক্ষ্যমাত্রা		০১		০১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০১	লক্ষ্যমাত্রা			১				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্ট করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ,মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরোমের ব্যবস্থা /৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীর দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা/ সহ: উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা ১. পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি।	০২	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদক সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের লক্ষমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবিক্ষণ ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার														
২.১ ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	০১	লক্ষমাত্রা								
						অর্জন								

সংযোজনী ৫  
ই-গভরন্যাক্স

উদ্ভাবন কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূকের মান	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	১.১ সেবা সহজিকরণ বিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	১.১.১ সেবা / অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/বিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম ১টি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬-০৩-২০২৫	২৩-০৩-২০২৫	৩০-০৩-২০২৫	০৬-০৪-২০২৫	১৩-০৪-২০২৫
০২	২.১ ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহিত রাখা	২.১.১ ইত: পূর্বে উদ্ভাবিত / সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবা সমূহের ডাটাবেইজ হালনাগাদ করণও ডাটাবেইজের সেবা সমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২	১	
০৩	৩.১ ইনোভেশন শৌকেজিং	৩.১.১ আওতাধীন অফিস সমূহের অংশ গ্রহনের ন্যূনতম ১টি ইনভেশন প্রদর্শনী (শৌকেসিং) অয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫-০৪-২০২৫	২১-০৪-২০২৫	২৮-০৪-২০২৫	০৫-০৫-২০২৫	১২-০৫-২০২৫
০৪	৪.১ ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	৪.১.১ ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	৫.১. তথ্য বাতায়ন হাল নাগাদ করণ	৫.১.১ তথ্যবাতায়ন হালনাগাদ কৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২		
		৫.১.২ আওতাধী অফিস সমূহের তথ্যবাতায়ন হালনাগাদ নিশ্চিত করণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
০৬	৬.১ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	৬.১.১ স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা /সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	২		১		

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								৭					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএসসিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০	৮০	৭০	৬০		
		১.১.১ যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫			২				১	
		১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন(প্রথম অর্থ বাৎসরিকিতে ১ টি এবং ২য় অর্থ বাৎসরিকিতে ১ টি	২.১.১ প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১	



উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, জৈন্তাপুর, সিলেট

এবং

উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

এরমধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ০১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হল:

আমি উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, জৈন্তাপুর, সিলেট ,যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকবো।

আমি উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, জৈন্তাপুর ,সিলেট উপজেলা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা  
জৈন্তাপুর, সিলেট

তারিখঃ ১ জুন ২০২৪

উপ পরিচালক  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।

তারিখঃ ১ জুন ২০২৩