

“সিটিজেন চার্টার”

সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

অধিদপ্তর ভিশনঃ বাংলাদেশের উন্নয় ও গৌরব বৃদ্ধিতে সক্ষম, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধ সম্পন্ন আধুনিক জবন মনস্ক যুব সমাজ।

মিশনঃ জীবনের সর্বক্ষেত্রে যুবদের প্রতিষ্ঠার লক্ষে তাদের বিকাশ ও ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।

০১. লক্ষ্যঃ

ক) উদ্বুদ্ধকরণ, প্রশিক্ষণ, এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় সহায়তার মাধ্যমে যুবদের কর্মসংস্থান ও অকর্মসংস্থানে নিয়োজিত করাসহ দেশের উন্নয় প্রদ্রিয়ার প্রতিটি স্তরে তাদের সম্পৃক্ত করা।

খ) বেসরকারী ও সেচ্ছাসেবী যুব সংগঠনের মাধ্যমে গৌষ্ঠি উন্নয়নে সহায়তা করার জন্য যুবদের বিভিন্ন গুপে সংগঠিত করা।

পর্যায়ে যুব সংগঠনের সংখ্যা বৃদ্ধি করা এবং অংশগ্রহন মূলক উন্নয়ন প্রক্রিয়ায় তাদের অংশগ্রহন নিশ্চিত করা।

ঘ) যুবদের গণশিক্ষা কার্যক্রম, দুর্যোগ ব্যবস্থাপন, প্রাথমিক স্বাস্থ্য পরিচর্যা, পরিবেশ উন্নয়ন, সম্পদ সংরক্ষণ ইত্যাদি আর্থ-সামাজিক কার্যক্রমে সম্পৃক্তকরণ এবং সমাজ বিরোধী কার্যকলাপ, মাদক দ্রবোর অপব্যবহার, এইচআইভি/ এইডস এবং এসটিডি বিষয়ে সচেতনা বৃদ্ধি করা।

ঙ) যুবদের ক্ষমায়ন এবং সিদ্ধান্ত গ্রহনমূলক প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহনের সুযোগদানের প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন করা।

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র	সেবার মান	সেবা প্রদানে সর্বোচ্ছ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাক্র নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, োফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
১	১.১ প্রশিক্ষণ (প্রাতিষ্ঠানিক ট্রেড সমূহ) ক) মর্ডান অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যাপ্লিকেশন খ) বেসিক কম্পিউটার গ) ইলেক্ট্রনিক্স ঘ) ইলেকট্রিক্যাল এ্যান্ড হাউজ ওয়্যারিং ঙ) রেফ্রিজারেশন এ্যান্ড এয়ারকন্ডিশনিং মেয়াদ ৬ মাস চ) পোষাক তৈরী (৩ মাস শুধু মহিলাদের জন্য) ছ) গবাদী পশু হাস-মুরগী পালন, প্রাথমিক চিকিৎসা, মৎস্য চাষ, ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ (মেয়াদ ৩ মাস আবাসিক)	উপপরিচালক মহোদয়ের কার্যালয়, ঝিনাইদহ। অধিদপ্তর কর্তৃক ঘোষিত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিক সনদ/ জাতীয় পরিচয় পত্র, এবং এইস,এস,সি পাশের সনদ	উপপরিচালক মহোদয়ের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, অথবা যুব উন্নয় অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে www.dyd.gov.bd	সরকারী নির্দেশা মোতাবেক ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মর্তা, হরিণাকুন্ড, টেলিফোনঃ- ০২৪৭৭৭৫০১৫৪ ইমেলঃ- harinakuda@ dyd. gov.bd	উপপরিচালক , ঝিনাইদহ, মোবাইল- ০১৭১২- ৪৪৬৩৬৯ ইমেল- dyd.jhenaidah@g mail. com