

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
ডুমুরিয়া, খুলনা
E-mail No:dumuria@dyd.gov.bd
সিটিজেনস চার্টার (Citizen's Charter)

অধিদপ্তরের ভিশনঃ

বাংলাদেশের উন্নয়ন ও গৌরব বৃদ্ধিতে সক্ষম, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধসম্পন্ন আধুনিক জীবনমনস্ক যুবসমাজ।

অধিদপ্তরের মিশনঃ

জীবনের সর্বক্ষেত্রে যুবদের প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তাদের প্রতিভার বিকাশ ও ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ, উপজেলা উন্নয়ন অফিস, ডুমুরিয়া, খুলনা

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট লিখিত বা ইলেকট্রনিক বা ই-মেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের বিষয়ে আবেদন করা হলে আইনে বর্ণিত পদ্ধতি অনুসরণে চিঠি, ইমেইল বা ফোনে তথ্য প্রদান করা হবে। http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act-1011.html	১. নির্ধারিত ফরমে বা ফরমেটে আবেদন করতে হবে। ২. http://bdlaws.minlaw.gov.bd/act-1011.htm ৩. যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরেরঃ http://www.dyd.gov.bd/ অথবা http://youth.khulna.gov.bd/ ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	আইনে বর্ণিত ফি http://bdlaws.minlaw.gov.bd/bangla-section-detail.php?id=1011&section_id=39080	আইনে বর্ণিত দিবস http://bdlaws.minlaw.gov.bd/bangla-section-detail.php?id=1011&section তথ্য প্রদান করা নাগেলে ১০ দিন, তথ্য প্রদান করা হলে ২০ দিনের মধ্যে।	: এস এম কামরুজ্জামান : উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা : ০১৭১১১৬১২২৪ : dyd.dumuria@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ: উপজেলা উন্নয়ন অফিস, ডুমুরিয়া, খুলনা					
	অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ ট্রেডসমূহ: ১.পারিবারিক হাঁসমুগী পালন, বয়লাল ও ককরেল পালন, বাড়ন্ত মুরগী পালন, ছাগল পালন, গরু মোটাতাজাকরণ, পারিবারিক গাভী পালন, পশু-পাখির খাদ্য প্রস্তুত ও বাজারজাতকরণ, পশু-পাখির রোগ ও তার প্রতিরোধ, কবুতর পালন, কাঁচা চামড়া সংরক্ষণ ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য চাষ, সমন্বিত মৎস্য চাষ, মৌসুমী মৎস্য চাষ, মৎস্য পোনা চাষ(ধানী), মৎস্য হ্যাচারি, প্লাবন ভূমিতে মৎস্য চাষ, গলদা ও বাগদা চিংড়ি চাষ, শূটকী তৈরী ও সংরক্ষণ, বসতবাড়িতে সবজি চাষ, নার্সারী, ফুল চাষ, ফলের চাষ(লেবু, কলা, পেঁপে ইত্যাদি), কম্পোষ্ট সার তৈরী, ঔষধী গাছের চাষাবাদ, ব্লক প্রিন্টিং, স্প্রে প্রিন্টিং, মনিপুরী তাঁত শিল্প, কাগজের ব্যাগ ও ঠোঙা তৈরী, বাঁশ ও বেতের সামগ্রী তৈরী, নকশী কাঁথা তৈরী, পাটজাত পণ্য তৈরী, চামড়াজাত পণ্য তৈরী, চাইনিজ ও কনফেকশনারী, রিকসা, সাইকেল, ভ্যান মেরামত, ওয়েল্ডিং ও ফটোগ্রাফি। এছাড়া উপজেলা পর্যায়ে স্থানীয় চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির শর্ত অনুযায়ী সরসারি কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে।	স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির তথ্য অনুযায়ী শর্তসমূহঃ ১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী কর্মক্ষম শিক্ষিত বেকার যুব/যুব নারী প্রশিক্ষণের জন্য আবেদন করতে পারবে। (সংযোজিত কাগজপত্রঃসাদাকাগজে স্বহস্তে লিখিত আবেদনের সাথে পাসপোর্ট সাইজ ছবি নাগরিকত্বের সনদজাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ)	ভর্তি ফি নাই(ফ্রি)	স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির তথ্য অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
প্রশিক্ষিত যুবদের মাঝে যুব ঋণ বিতরণ কর্মসূচি: সংশ্লিষ্ট উপজেলা পর্যায়ে						
২.	আত্মকর্মসংস্থান কর্মসূচি ঋণ (প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক)	সংশ্লিষ্ট ট্রেডে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুব তিন বছরের মধ্যে প্রকল্প সম্প্রসারণের জন্য সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে।	১. যুব ঋণের আবেদন ২. নাগরিক সনদ ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র ৪. প্রশিক্ষনের সনদ ৫. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৬. জামিনদারের দলিল, পর্চা, হালনাগাদ খাজনা রশিদ অথবা একজন সরকারী জীবির সংগে চুক্তিপত্র	আবেদন ফরম মূল্য ২০/= ট্রেজারী চালান	মূল আবেদন প্রাপ্তির ২০ দিনের মধ্যে কার্যসম্পাদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার(সংশ্লিষ্ট) উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা(সংশ্লিষ্ট) উপপরিচালক

৩.	পরিবার ভিত্তিক কর্মসংস্থান কর্মসূচি	একই পরিবারের ১৮ হতে ৪৫ বছর বয়সী কর্মক্ষম বেকার ব্যক্তিগণ গুপ সদস্য হতে পারবেন। প্রতি গুপে ৫ জন করে সর্বোচ্চ ৮ টি গুপে মিলে একটি কেন্দ্র গঠন হবে।	১. যুব ঋণের আবেদন ২. নাগরিক সনদ ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র ৪. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৫. গুপ জামিনদার	আবেদন ফরম মূল্য ১০/= ট্রেজারী চালান	মূল আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে কার্যসম্পাদন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা(সংশ্লিষ্ট) উপপরিচালক
৪.	বায়োগ্যাস প্লান্ট স্থাপন ও খামার ব্যবস্থাপন প্রশিক্ষণ	স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির তথ্য অনুযায়ী শর্তসমূহঃ ১৮ থেকে ৪৫ বছর বয়সী যুব/যুব নারী প্রশিক্ষণের আবেদন করতে পারবেন।(সংযোজিত কাগজপত্রঃ সাদাকাগজে স্বহস্তে লিখিত আবেদনের সাথে পাসপোর্ট সাইজ ছবি নাগরিকত্বের সনদ জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ)	স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির তথ্য অনুযায়ী	ভর্তি ফি নাই(ফ্রি)	স্থানীয়ভাবে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির তথ্য অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
৫.	বায়োগ্যাস স্থাপন ঋণ সুবিধা	সংশ্লিষ্ট ট্রেডে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত যুব/যুব নারী প্রকল্প সম্প্রসারণের জন্য সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে।	১. যুব ঋণের আবেদন ২. নাগরিক সনদ ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র ৪. পাসপোর্ট সাইজ ছবি ৫. জামিনদারের দলিল, পর্চা, হালনাগাদ খাজনা রশিদ অথবা একজন সরকারী জীবির সংগে চুক্তিপত্র	ফরম মূল্য ফ্রি	মূল আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে কার্যসম্পাদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার(সংশ্লিষ্ট) উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা(সংশ্লিষ্ট) ক্রেডিট এন্ড মার্কেটিং অফিসার উপপরিচালক, খুলনার প্রতিনিধি
যুব সংগঠন নিবন্ধন কার্যক্রমঃ						
৬.	যুব সংগঠন নিবন্ধন	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন	যুব সংগঠন রেজিস্ট্রেশন নীতিমালা অনুযায়ী	৫০০/= ট্রেজারী চালান	সর্বোচ্চ ৬০ কার্যদিবসের মধ্যে	মোঃ মোস্তাক উদ্দীন উপপরিচালক
৭.	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের অনুন্নয়ন খাতের অনুদান	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে তালিকাভুক্তি ও রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত যুব সংগঠন	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির শর্ত মোতাবেক	বিনামূল্যে	অধিদপ্তরের নির্দেশিত সময়সীমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা(সংশ্লিষ্ট)
৮.	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের যুব কল্যাণ তহবিলের অনুদান	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে তালিকাভুক্তি ও রেজিস্ট্রেশন প্রাপ্ত যুব সংগঠন	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির শর্ত মোতাবেক	বিনামূল্যে	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশিত সময়সীমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা(সংশ্লিষ্ট)
৯.	জাতীয় যুব পুরস্কার	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হতে প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রকল্পধারী সফল যুব উদ্যোক্তা	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির শর্ত মোতাবেক	বিনামূল্যে	অধিদপ্তরের নির্দেশিত সময়সীমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা(সংশ্লিষ্ট)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী,ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
উপজেলা সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের ছুটিঃ						
১.	নৈমিত্তিক ছুটি	সংশ্লিষ্টের আবেদনের মাধ্যমে	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবসের মধ্যে	এস এম কামরুজ্জামান উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
২.	অর্জিত ছুটি(ব্যক্তিগত/পারিবারিক কারণ ও মেডিকেল সার্টিফিকেটের ভিত্তিতে অনাধিক ০৩ মাস পর্যন্ত)	সংশ্লিষ্টের আবেদনের মাধ্যমে	ক.নির্ধারিত আবেদন পত্র খ.ছুটির আবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারীর জন) পূরনকৃত ছক	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবসের মধ্যে	এস এম কামরুজ্জামান উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
৩.	শ্রান্তি ও চিন্তা বিনোদন ছুটি	সংশ্লিষ্টের আবেদনের মাধ্যমে	ক.নির্ধারিত আবেদন পত্র খ.ছুটির আবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারীর জন) পূরনকৃত ছক	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবসের মধ্যে	এস এম কামরুজ্জামান উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
৪.	মাতৃত্বকালীন ছুটি	সংশ্লিষ্টের আবেদনের মাধ্যমে	ক.নির্ধারিত আবেদন পত্র খ.ডাক্তারী পরামর্শ দাখিল সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবসের মধ্যে	এস এম কামরুজ্জামান উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাংখিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর এর প্রধান কার্যালয়,জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইট ভিজিট ও কার্যক্রম সম্পর্কে ধারণা গ্রহণ।
২	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট হতে ফরম সংগ্রহ ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ /ফিস পরিশোধ করা।
৪	সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে নূন্যতম ধারণা থাকা।
৫	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা।
৬	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৭	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৮	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা।
৯	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

8. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

ক্রমিক নং	যেসকল বিষয় নিয়ে যার সংগে যোগাযোগ করবেন	পদবী	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	যাবতীয় প্রশাসনিক কার্যক্রম, প্রশিক্ষণ আত্মকর্মসংস্থান, ঋণ কার্যক্রম সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও পরামর্শ প্রদান উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা	অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	: এস এম কামরুজ্জামান : উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা : ০১৭১১১৬১২২৪ : dyd.dumuria@gmail.com	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	যুব ঋণের আবেদনপত্র গ্রহণ, প্রকল্প পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ ব্যাচ তৈরি ও সম্পন্নের ব্যবস্থা, আত্মকর্মসৃজন ক্লাব/সংগঠন রেজিস্ট্রেশন অনুদান সংক্রান্ত আবেদন গ্রহণ ও যাচাই-বাছাই, চলমান ঋণ, খেলাপী ঋণ ১০০% আদায় নিশ্চিতকরণ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	: মোঃ জাকির হোসেন খাঁন : সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা : ০১৭১৮৭১৮৫৫৭	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	যুব ঋণের আবেদনপত্র গ্রহণ, প্রকল্প পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ ব্যাচ তৈরি ও সম্পন্নের ব্যবস্থা, আত্মকর্মসৃজন ক্লাব/সংগঠন রেজিস্ট্রেশন অনুদান সংক্রান্ত আবেদন গ্রহণ ও যাচাই-বাছাই, চলমান ঋণ, খেলাপী ঋণ ১০০% আদায় নিশ্চিতকরণ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	: এ.কে. এম, মনিরুজ্জামান : সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা : ০১৭৪০৫৮৭৩৭১	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৪	যুব ঋণের আবেদনপত্র গ্রহণ, প্রকল্প পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ ব্যাচ তৈরি ও সম্পন্নের ব্যবস্থা, আত্মকর্মসৃজন ক্লাব/সংগঠন রেজিস্ট্রেশন অনুদান সংক্রান্ত আবেদন গ্রহণ ও যাচাই-বাছাই, চলমান ঋণ, খেলাপী ঋণ ১০০% আদায় নিশ্চিতকরণ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	: এ.কে. এম, মনিরুজ্জামান : সহকারী উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা : ০১৭৪০৫৮৭৩৭১	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৫	অফিস প্রশাসন সংক্রান্ত তথ্য দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	: হরেন্দ্র নাথ মন্ডল : অফিস সহকারী কাম কম্পিঃ অপারেটর : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা : ০১৯১১৭৩১২০৮	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৬	যাবতীয় ঋণ সংক্রান্ত, ব্যাংক, বিল-ভাউচার সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	: খাদিজা খাতুন : ক্যাশিয়ার : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা : ০১৯১৭৩৭৯৬৬৬	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৭	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার নির্দেশনা মোতাবেক কর্মসম্পাদন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	: মোঃ পীর আলী বিশ্বাস : অফিস সহায়ক : যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ডুমুরিয়া, খুলনা	২০ (বিশ) কার্যদিবস

			: 02926906766	
--	--	--	---------------	--