



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার



ক্রমিক নং	সেবা/ সেবাসমূহ	সেবা গ্রহীতা	সেবা গ্রহীতা করণীয়	সেবা প্রদানকারীর করণীয়	নিষ্পত্তির জন্য সম্ভাব্য সময়	মন্তব্য
০১	২ মাস ১৫ দিন মেয়াদী গবাদী পশু, হাঁস-মুরগী পালন, মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ (আবাসিক)	৮ম শ্রেণী পাশ ১৮-৩৫ বয়সী বেকার যুব/ যুবনারী	জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদন করা।	প্রাপ্ত আবেদন সমূহ বাছাই পূর্বক নির্ধারিত কোটা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করে জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ।	বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত সময়কাল	
০২	পোষাক তৈরী, মৎস্যচাষ, বেকার যুবদের কারিগরি প্রশিক্ষণ (কম্পিউটার) অবশিষ্ট কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রকল্প (ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজওয়ারিং, ইন্সট্রুমেন্ট, রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ারকন্ডিশন), মানবাবল চালনা অনাবাসিক	১৮-৩৫ বয়সী ট্রেড ভেতরে ৮ম শ্রেণী হতে এন্ট্রি এন্ড পাশ পর্যন্ত বেকার যুব/যুবনারী	জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদন করা।	বিভিন্ন ট্রেড সম্পর্কে ধারণা প্রদান পূর্বক জেলা কার্যালয়ের উপপরিচালক বরাবর আবেদন করার পরামর্শ প্রদান।	বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত সময়কাল	
০৩	অপ্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ কোর্স	১৮-৩৫ বেকার যুব যুবনারী	প্রশিক্ষণ গ্রহণের নিমিত্তে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা বরাবরে আবেদন করা।	প্রতি অর্ধ বছরে ৪৫০ জনকে (১৫-৩৫ জনের ব্যাচ) স্থানীয় চাহিদার ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ আয়োজন ও সম্পন্ন করা।	সাধারণতঃ আবেদনের ১৫ দিনের মধ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়	প্রশিক্ষণোক্ত সনদ প্রদান করা হয়
০৪	যুব সংগঠন তৈরী ও নিবন্ধন করণ	স্থানীয় যুব/যুবনারীদের সংগঠন	১৮-৩৫ বছর বয়সী যুবরা সংগঠিত হয়ে উপজেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করা।	সংগঠিত যুবদেরকে যুব সংগঠন তৈরীতে এবং নিবন্ধনে যাবতীয় সহায়তা প্রদান।	যুক্তিসঙ্গত সময়কালের মধ্যে	
০৫	প্রাতিষ্ঠানিক/ অপ্রাতিষ্ঠানিক ঋণ	প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ১৮-৩৫ বছর বয়সী বেকার যুব/যুবনারী	প্রথমে সাদা কাগজে ০১ কপি ছবি ও প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি সহ আবেদন করতে হবে। প্রাথমিক আবেদন বিবেচিত হলে নির্ধারিত ফরমে যথাযথ ভাবে আবেদন করতে হবে।	প্রাপ্ত আবেদন পর অপ্রাতিষ্ঠানিক ঋণের ক্ষেত্রে উপজেলা যুবঋণ কমিটি, প্রাতিষ্ঠানিক ঋণের ক্ষেত্রে জেলা যুবঋণ কমিটির কাছে প্রেরণ এবং ঋণ অনুমোদনের পর ঋণের চেক প্রদান করা হয়।	১৫/৩০ দিনের মধ্যে	
০৬	পরিবার ভিত্তিক ঋণ কর্মসূচী	বল্ল আয়ত্ব যুব/যুবনারী (গ্রুপ ভিত্তিক দরিদ্র জনগোষ্ঠী)।	কর্ম এলাকাভূক্ত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর অধিবাসী হতে হবে।	জরিপ, গ্রুপ গঠন, প্রশিক্ষণ প্রদান ও ঋণ প্রদানের যাবতীয় আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে হবে।	৮ (আট) সপ্তাহ	
০৭	যুব ঋণীদের কিস্তি পরিশোধ	প্রতি সপ্তাহের নির্দিষ্ট দিনে/ প্রতিমাসের ০৭ তারিখের মধ্যে কিস্তি পরিশোধ যোগ্য। মোবাইল ব্যাংকিং এ রকট একাউন্টের মাধ্যমে অথবা নগদে কিস্তি আদায় করা হয়।		রকট একাউন্টের মাধ্যমে কিস্তি পরিশোধ করাই উত্তম		
০৮	যুব ঋণ প্রত্যাশী যুব ঋণের জন্য অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগসূত্র স্থাপন	জনতা ব্যাংক লিমিটেড ও কর্মসংস্থান ব্যাংক থেকে ঋণ পাওয়ার জন্য যুব ঋণ প্রত্যাশীদেরকে প্রয়োজননুযায়ী যোগসূত্র (লিংকেজ) স্থাপন করে দেয়া হয়।		চাহিদা অনুযায়ী তালিকা প্রেরণ করা হয়		
০৯	প্রকল্প গ্রহণে সহায়তা প্রদান	প্রকল্প গ্রহণে ইচ্ছুক যুব ও যুবনারীদের প্রকল্প গ্রহণে সহায়তা প্রদান এবং গঠিত প্রকল্প সময় সময় পরিদর্শন করা হয়।		যুবদের চাহিদা মাসিক		
১০	আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি	প্রশিক্ষিত যুব ও যুব নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টিতে প্রত্যক্ষভাবে সহায়তা প্রদান পূর্বক তাদেরকে আত্মকর্মী হিসেবে রেকর্ডভুক্ত করা হয়ে থাকে।				

যুব/যুবনারীদের কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র:নং-	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ভিজিট।
০২	নির্ধারিত ফরমে ত্রুটিমুক্ত ও স্মরণসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০৩	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা।
০৪	সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে ন্যূনতম ধারণা থাকা।
০৫	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা।
০৬	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৭	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৮	সেবাগ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদরিব না করা।
০৯	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।