



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলাযুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, আত্রাই উপজেলা

এবং

উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নওগাঁ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫	

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

যুবদের প্রশিক্ষণ ও কর্মসংস্থানের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন ও দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে যুবদের উদ্বুদ্ধকরণ, প্রশিক্ষণদান, প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ সহায়তা ও আত্মকর্মসংস্থানের নিমিত্ত গত ০৩(তিন) বছরে অত্র উপজেলায় ১৩০৫ জনকে প্রশিক্ষণ, ৪০৪ জন যুবক ও যুবনারীকে আত্মকর্মসংস্থান প্রকল্পে ৭০,২০,০০০/- টাকা প্রশিক্ষণোত্তর ঋণ বিতরণ এবং ৩০০ জন যুবক ও যুবনারীকে আত্মকর্মসংস্থান প্রকল্প গ্রহণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ যুব জনসংখ্যা ক্রমবর্ধমান; এ ক্রমবর্ধমান যুবসংখ্যাকে যুবশক্তিতে রূপান্তর করা একটি চ্যালেঞ্জ। দেশের যুবশক্তিকে আত্মকর্মী হিসেবে গড়ে তোলাসহ আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ট্রেড নির্বাচন, প্রশিক্ষণ প্রদান এবং প্রশিক্ষিত যুবদের প্রয়োজনীয় সহায়তা দিয়ে দক্ষ যুবশক্তি হিসেবে রপ্তানি করা একটি চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ শিক্ষিত বেকার যুবদের অস্থায়ী কর্মসংস্থানের জন্য সারাদেশে ন্যাশনাল সার্ভিস কর্মসূচি কার্যক্রম সম্প্রসারণ করা হবে। দেশ বিদেশের চাহিদা অনুযায়ী নতুন নতুন প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণ করে যুবদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। সমাজ বিরোধী কর্মকাণ্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা হবে। ই-লানিং প্রক্রিয়ায় মুক্তপাঠের মাধ্যমে বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে যুবদের অধিকহারে সম্পৃক্ত করা হবে। আত্মকর্মীদের মধ্য থেকে উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হবে।

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- দেশ বিদেশে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক ট্রেডে মোট ৪২০ জন যুবক ও যুবমহিলাকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- প্রশিক্ষিত যুবদের মধ্যে ৯০ জনকে ৩২,৮০,০০০/- টাকা ঋণ বিতরণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা।
- আত্মকর্মসংস্থানমূলক প্রকল্প স্থাপন ও সম্প্রসারণপূর্বক ১১৭ জন আত্মকর্মী সৃষ্টি।
- সমাজ বিরোধী কর্মকাণ্ড প্রতিরোধে যুবদের সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে ০১টি অনুষ্ঠান আয়োজন ও জনসচেতনতা সৃষ্টি।
- ০১টি যুব সংগঠন নিবন্ধন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, আত্রাই উপ

এবং

উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নওগাঁ জেলা

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১ :

- রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি
১. রূপকল্প: জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ উৎপাদনশীল ও সচেতন যুব সমাজ
 ২. অভিলক্ষ্য: দক্ষ ও উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠনের মাধ্যমে দেশের আর্থসামাজিক অবস্থার - উন্নয়ন
 ৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি):
 - ১) জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুবশক্তি
 - ২) উৎপাদনশীল যুব সমাজ গঠন।
 - ৩) সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কার্যাবলি 8. al l ocat i on of busi ness অনুযায়ী)

১. যুবদের প্রশিক্ষণ, উন্নয়ন ও কল্যাণমুখী যাবতীয় কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি এবং তাদের জাতীয় উন্নয়নের মূলধারার সাথে সম্পৃক্তকরণ;
২. বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং উন্নয়নমূলক কাজে যুবদের স্বেচ্ছায় অংশগ্রহণে উৎসাহিতকরণ, সফল যুবদের পুরস্কার প্রদান, যুবসংগঠনকে অনুদান প্রদান ও মনিটরিং;
৩. যুব উন্নয়ন কার্যক্রমের উপর গবেষণা ও জরিপ;
৪. জাতি গঠনমূলক কাজে যুবদের সম্পৃক্তকরণ ও ক্ষমতায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রাপ্ত ফলাফল/প্রভাব

১	২	৩	৪		৬	৭		৯	১০	
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭			
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	জন	৪০০	৪৫০	৪২০	৪২৫	৪৩৭	৪	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুটঅ-প্রতিবেদন
	কৃষি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উপকারভোগির সংখ্যা	সংখ্যা	২৫৫	২৬	২০	২৩	২৫	৯	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুটঅ-প্রতিবেদন
	আইসকর্মীর সংখ্যা	সংখ্যা	১০২	৯৬	১১৭	১৪৬	১৫২	১	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	যুটঅ-প্রতিবেদন

সেকশন-৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্রম	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
জাতীয় উন্নয়নে দক্ষ যুবশক্তি	২৫	১.১ যুবদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	১.১.১ প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২৫	৪০০	৪৫০	৪২০	৩৭৮	৩৩৬	২৯৪	২৫২	৪২৮	৪৩৭
উৎপাদনশীল যুবসমাজ গঠন	২৫	১.২ প্রশিক্ষিত যুবদের স্বর্ণ বিতরণ	১.২.১ উপকারভোগীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন	২০	১৫৮	১৫০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৯৩	৯৫
		১.৩. আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	১.৩.১ আত্মকর্মরি সংখ্যা	সমষ্টি	জন	০৫	১০২	৮৪	১১৭	১০৫	৯৪	৮২	৭০	১৪৬	১৮২
সামাজিক সচেতনতা সৃষ্টির মাধ্যমে যুবদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরন	২০	১.৪. জাতীয় যুব পুরস্কার প্রদান	১.৪.১ যুব পুরস্কারপ্রাপ্ত আত্মকর্মী যুব/যুব সংগঠকের সংখ্যা	সমষ্টি	জন	০৮	২	২	২	১	১	০	০	২	২
		১.৫. জনসচেতনতামূলক অনুষ্ঠান	১.৫.১ অনুষ্ঠানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৭	০২	০২	০১	০১	০	০	০	২	২
		১.৬. যুব সংগঠন নিবন্ধন	১.৬.১ সংগঠনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪	২	৪	০১	০১	০	০	০	২	২

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ				
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি ম্যানের নিম্নে							
সুশাসন ও সংস্কারকর্মক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) উদ্ভাটন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	উদ্ভাটন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমাষ্টি	%	১০	বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত	১০	০৯	০৮	০৭	০৬							
																১০	০৯	০৮	০৭	০৬
																৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮
																৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪
																৩	০৩	২.৭	২.১	১.৮

৮

আমি, উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, আত্রাই উপজেলা হিসেবে উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, উপপরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর হিসেবে উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, আত্রাইএর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর
আত্রাই উপজেলা নামসহ সিল
এস এম নাসির উদ্দিন
উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা
আত্রাই, বগলা।

তারিখ : ২৭/০৬/২০২৪

উপপরিচালক
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

তারিখ

NS=National Integrity Strategy,(শুদ্ধাচার কৌশল)

GRS=Grievance Redress System= অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

RTI = Right To Information= তথ্য অধিকার।

CC=Citizen,s Charter

DYD=Department of Youth Development

যুক্রীম= যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

যুউঅ=যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

MTBF= Mean Time Between Failure

BMC=Budget Management committee

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ
নাই

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যোগকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
যুবদের প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা	প্রশিক্ষিত যুব সংখ্যা	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, উপজেলা ও এখান কার্যালয়	বিধি ও নীতিমালার আলোকে
প্রশিক্ষিত যুবদের ঋণ বিতরণ	উপকার ভোগীর সংখ্যা	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও এখান কার্যালয়	বিধি ও নীতিমালার আলোকে
আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	আত্মকর্মীর সংখ্যা	যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট উপজেলা ও এখান কার্যালয়	বিধি ও নীতিমালার আলোকে

পরিশিষ্ট ক

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসনমূলক কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪-৮

১৩

কর্মসম্পন্ন নাম	কর্মসম্পাদন সূত্র	সূত্রের মান	একক	বাহ্যিক/স্বাভাবিক/অন্যান্য	২০১৪-২০২৫ অবধি বর্ষের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৫ অবধি বর্ষের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিক/স্বাভাবিক/অন্যান্য								মতব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	আজিত মান			
২২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে ডিজিটাল প্রায় সেবার বিবরণ ও সেবাহীতার মতামত সংরক্ষণ	ডিজিটাল মালগাণিত	৩	৪	ইউভা/ইউভ	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১															
২															
৩															
৪															
৫															
৬															
৭															
৮															
৯															
১০															
১১															
১২															
১৩															
১৪															
১৫															
১৬															
১৭															
১৮															
১৯															
২০															
২১															
২২															
২৩															
২৪															
২৫															
২৬															
২৭															
২৮															
২৯															
৩০															
৩১															
৩২															
৩৩															
৩৪															
৩৫															
৩৬															
৩৭															
৩৮															
৩৯															
৪০															
৪১															
৪২															
৪৩															
৪৪															
৪৫															
৪৬															
৪৭															
৪৮															
৪৯															
৫০															
৫১															
৫২															
৫৩															
৫৪															
৫৫															
৫৬															
৫৭															
৫৮															
৫৯															
৬০															
৬১															
৬২															
৬৩															
৬৪															
৬৫															
৬৬															
৬৭															
৬৮															
৬৯															
৭০															
৭১															
৭২															
৭৩															
৭৪															
৭৫															
৭৬															
৭৭															
৭৮															
৭৯															
৮০															
৮১															
৮২															
৮৩															
৮৪															
৮৫															
৮৬															
৮৭															
৮৮															
৮৯															
৯০															
৯১															
৯২															
৯৩															
৯৪															
৯৫															
৯৬															
৯৭															
৯৮															
৯৯															
১০০															

সংযোজনী ৪:
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নগরী।
কর্মসম্পাদন সূচক

ক্রমিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও	০২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ইউওয়াইডিও	%	অর্জন	১০০%	১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ইউওয়াইডিও	০১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১				
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	ইউওয়াইডিও	%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৫০%		১০০%		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	ইউওয়াইডিও	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	১১-৪-২৫	০১		
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় তত্ত্বাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দস্তুর/সংস্থায় দাবিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৩	তারিখ	ইউওয়াইডিও	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১২-১০-২৪	১২-০১-২৫	১১-৪-২৫	৩০-৬-২৬		
১.৭ তত্ত্বাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	ইউওয়াইডিও	০১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				২০-৬-২২		
.....												
২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে তত্ত্বাচার	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ		০১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিএর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ		০১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন						

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটিন্সপত্রিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
		[১.১.২] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৮	৭০%	৬০%
		[১.১.৩] বিভিন্ন একাধিক ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে একাধিক	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অধিবাসিক ই-মুদ্রায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	২৩/০১/২০২৫	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১/২০২৫	১৫/০৩/২০২৫	১৫/০৪/২০২৫
			তারিখ	৫			

সংযোজনী ৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	গড়সম্মাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
	৫							১০	১১	১২	১০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	৮	৩	-	-	-	-
		[২.১] নিষ্পত্তি/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিয়ারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	-	৮	৩	৯০%	৭০%	৬০%	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	৫	-	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	৩	-	৩	২	১	-
			[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সংক্ষমতা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১	১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৪	%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	২				৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
সংস্কার অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১) প্রকল্প বাস্তবায়িত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
					১.২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১০	-	-	৮	৩	২	১
		১.২) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১.২.১) প্রকল্প আয়োজিত	প্রকল্পের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		১.৩.১) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত		সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নিষিদ্ধ সংস্করণ সংগ্রহ তথ্য প্রকাশ	%	১০	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%
২	[১.২] বহু-ভাষীত্বের প্রকটায়ন তথ্য যোগানপান করে ডেবেলসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৩	--	--	৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
৩	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	০৩	--	--	১৫-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	-	-	-
৪	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটাগরি টেন্ডিং/ যোগানপানকরণ	তারিখ	০৩	--	--	৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধানে সংশ্লিষ্ট জনসচেতনতা সৃষ্টিকরণ	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	--	--	৩	২	১	-	-	-
৬	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	-