



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
দপ্তরের নামঃ বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-২, খুলনা।

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - 360.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 960.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6000.00 টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - 360.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 960.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6000.00 টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং-

						0২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- 0১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	ঊ	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - 240.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 480.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 1200.00 টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - 240.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 480.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 1200.00 টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	0২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- 0১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- 0২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- 0১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- 0১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- 0১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- 0১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- 0১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- 0১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- 0২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- 0১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
৩	ক) বিল না পাওয়া	- অনলাইন আবেদন	ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত	বিনামূল্যে	ক)	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-

	<p>(পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)</p> <p>খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)</p> <p>গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন</p> <p>ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print</p> <p>ঙ) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন</p>	<p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে</p> <p>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</p> <p>খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমাল্ড নোটের ফটোকপি</p> <p>গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।</p> <p>ঘ) আবেদন বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</p> <p>ঙ) আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</p>		<p>তাৎক্ষনিক</p> <p>খ) তাৎক্ষনিক</p> <p>গ) 3 দিন</p> <p>ঘ) ১ ঘন্টা</p> <p>ঙ) ১ দিন</p>	<p>টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>রুম নং-২০৩</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২</p> <p>রুম নং-২০৫</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০</p> <p>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং-২০১</p> <p>টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫</p> <p>মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১</p> <p>ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও

1	2	3	4	5	6	ই-মেইল
8	<p>নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপি সহ)। ■ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রশ্মিন ছবি। ■ জাতীয় পরিচয়পত্র। ■ জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। ■ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র ■ খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে। ■ কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ■ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। ■ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। ■ পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। ■ সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি-বি) ■ ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়ার বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত মালিকের অঙ্গিকার নামা 	<ul style="list-style-type: none"> ■ সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ■ নিরাপত্তা জামানতঃঃ – ৪৪০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পর্যন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. এর উর্দে) ■ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ■ জামানতের টাকা সুদ বহন করে না সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি'র নিকট গচ্ছিত থাকবে। ■ সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি'র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। 	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোটে ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
৫	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প, এলটি-সি ২ : নির্মাণ, এলটি-ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি-ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি-ডি ৩ : ব্যটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি-টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ ▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তার জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।	▪ সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃঃ ৩৬০.০০ টাকা ▪ নিরাপত্তা জামানতঃঃ - ৭৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা	পূর্নাঙ্ক আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোটে ইস্যু। ▪ ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
৬	নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে	▪ সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত	পূর্নাঙ্ক আবেদন প্রাপ্তির	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫

<p>গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি - ৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.) এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ▪ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্রে চালুর অনুমোদন। ▪ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রে বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রে স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি। ▪ শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপনের সনদ। ▪ বিনা ভাডায় আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো'র মান অনুযায়ী মিটার রুম ▪ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি ▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তার জন্ম কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি। 	<p>ব্যংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ▪ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত : ▪ ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা</p>	<p>পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ▪ ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ , মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com</p>
<p>৭</p>	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) ট্যারিফ পরিবর্তন ২) নাম পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p>	<p>১) আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি।</p>	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) -গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p>	<p>সর্বোচ্চ ৫ দিন ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী</p>

		<p>v.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>২) আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট জমির দলিলাদি/কাগজপত্র ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ▪ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>		<p>(ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস জিমপিট/ক্লাস্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ</p>	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,	<p>ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য</p>	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১

		সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আডিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
৯	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> ▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিৎ রশিদ এর ফটোকপি, ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবেধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আডিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আডিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আডিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আডিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী

						রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
১০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন 	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান। <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল-

১১	<p>ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া</p> <p>খ) গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইন্স্যু ফি</p> <p>গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই-ইলেকট্রিক স্ট্রুই) প্রতি স্যাম্পল</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>আবেদন</p> <ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিৎ রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.5০ টাকা কেভিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - 5.0০ টাকা কেভিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আভিগনা পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আভিগনা পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আভিগনা পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি- ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন গ) ১ দিন</p>	<p>wz.khulna2@gmail.com</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	<ul style="list-style-type: none"> ৪ 	৫	৬	৭
১২	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি</p> <p>১) লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক :</p>	<p>আবেদন</p> <ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিৎ রশিদ এর ফটোকপি। 	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি- ১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা</p>	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯</p>

	২) শুধু লোড পরিবর্তন	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বার্টনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ■ পরিশোধ পদ্ধতি- ঠ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার স্কুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	■ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	■ 4	৫	৬	৭
1৩	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক)			ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং-

	(মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			ভ্যাট প্রযোজ্য ভেন্ডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।		০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
১৪	ক) বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্নতা পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)/ সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ তার	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,	▪ আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) 3-5 ঘন্টা। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২	

	ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত (এলটি/এইচটি)	টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭				রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
১৫	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, টেলিফোন নং-০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং-০১৭০০৭০৯৭৪৯ জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন 	ক) এক ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি - ৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি - ২৪০০.০০ ও ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং-

				জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com
১৬	মিটার স্থায়ীভাবে সমর্পণ	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন 	<p>ক) এলটিঃ ১- ফেজ – অনুরোধে ডিসি ফিঃ 240.00 টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ডিসি ফিঃ 480.00 টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ডিসি ফিঃ 1200.00 টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) 5 দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭০১৪৪৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৯ উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। রুম নং-২০৩ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৮ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫১ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫২ রুম নং-২০৫ মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৫০ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) মোবাইল নং- ০১৭০০৭০৯৭৪৪ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং-২০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৭৭৬০০৯৫ মোবাইল নং- ০১৭১১২৯৭৯৭১ ইমেইল- wz.khulna2@gmail.com</p>

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

অথবা

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান