

01	নতুন সংযোগ/পুনঃ সংযোগ/ অস্থায়ী সংযোগের আবেদন	13	গড় বিল/ লোড বিল/প্রদান প্রসঙ্গে
02	সাময়িক বিচ্ছিন্ন/ স্থায়ী বিচ্ছিন্ন/ চূড়ান্ত বিলের আবেদন	14	বিল সংশোধন
03	মিটার বন্ধ/ মিটার পোড়া/ মিটারের গ্লাস/বক্স ভাঙ্গা জনিত অভিযোগ প্রসঙ্গে	15	গ্রীন কার্ড ইস্যু/ নবায়নের আবেদন
04	মিটার চুরি/ সার্ভিস তার চুরি/সীল ভাঙ্গা প্রসঙ্গে	16	মাসিক বিল পাওয়ার আবেদন
05	মিটার পরীক্ষা/ মিটার সীল করনের আবেদন	17	বকেয়া বিল একত্রে প্রদান/ বকেয়া পরিমাণ জানতে আগ্রহী
06	মিটার/ নাম/ রেট পরিবর্তনের আবেদন	18	দেৱীতে বিল পাওয়ার অভিযোগ
07	কিস্তিতে বিল পরিশোধের আবেদন	19	আখিৎ কাটা/চুরি/পুনঃস্থাপনের আবেদন
08	লোড বৃদ্ধি/ লোড হ্রাসের আবেদন	20	মিটার স্থানান্তর/ সার্ভিস তার সংযোগের আবেদন
09	সার্ভিস তার পরিবর্তন/ মিটার ও মিটার বক্স স্থাপন/ আখিৎ স্থাপনের আবেদন	21	মিটার ধীরে/দ্রুত চলার অভিযোগ
10	জামানতের টাকা ফেরৎ পাইবার আবেদন	22	সঠিক মিটার রিডিং অনুযায়ী মাসের বিল প্রাপ্তির আবেদন
11	বিদ্যুৎ সংযোগ মৃত/ জীবিত করন	23	মাসের বিল ডাবল (দুইবার) পরিশোধ হওয়ায় পরবর্তী মাসের বিলের সহিত সমন্বয়ের আবেদন
12	প্রি- পেইড মিটারের বিদ্যুৎ বিচ্যুতির আবেদন	24	প্রি- পেইড মিটারের সিকুয়েন্স সমস্যা