



ওয়েবস্ট জোন পাওয়ার ডিজিটাইজেশন কোম্পানী লিঃ (ওয়েবস্টিকোপিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিংকেশ চার্টার)
বিক্রয় ও বিতরণ বিতরণ-১, ওয়েবস্টিকোপি, খুলনা।

ভিশন ও মিশনঃ
ভূপকর্ষ (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।
অভিলক্ষ্য (Mission): ওয়েবস্টিকোপি আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পরিকল্পনা / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নাগরিক প্রচার কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলা কোডস্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
1.	নতুন সংযোগ: (শ্রিংশেড, পোস্টপেইড গ্রাহক) এলটি-এ: আর্থনিক এবং এলটি-বি: সেবা/স্ববিকাজ স্বারসেত পাশ্বে (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিউজেল সেন্ট)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক: https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওমান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১১	অবেদনকারীর স্বাক্ষর সন্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপি সহ)। সত্য হোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রশিদ ছবি। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে। আর্থনিক বিবেচনা ফেজঃ ২ বিলোগুণ্য গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক অগ্রহী হলে ফুটপ মোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অধি নির্ধারন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র	সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ডিমা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ডিমা কার্ড। আবেদন ফি (প্রিভিট সিটিভের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ডাটা- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৪০.০০ টাকা/কিঃঃঃ। প্রি-পেইন্ট সিটিভের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অধ্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানির নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অধ্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের ব্যয় বাকী অংশ কোম্পানির নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা নিটার ও সাতিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওমান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-স্ববিকারী প্রকৌশলী (বিভার-ইন- চার্জ)। স্ববিকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার আইজার) আর্থনিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, বৃত্ত নং- ১০২-১০১ এবং ১ নং বিডিং, বৃত্ত নং- ১০৬ ও ১০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.com om

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডনম্বর অফিসিয়াল টেলিকোন ও ই- মেইল	
1	2	৩	4	৫	৬	
2.	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ : আবারিক এরং এলটি-বি: সোভ/সুবিবিকাজ ব্যবকৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্কে) (সিডেল ফেজ: ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজ: ০ - ৮০ কি.ও.)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.go .bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাথার: ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ সেবা নং ১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদির নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে: ▪ আবারিক সিংগেল ফেজ: ২ থেকে 7.5 কিলোওয়াট এরং ত্রি ফেজ: 7.5 থেকে AbyaZ @ 10 কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক অগ্রহী হলে দুইটিপ নোনার সিটেম স্থাপন করতে পারবে। আবারিক ত্রি ফেজ: ১০ কিলোওয়াট বা Z'yaZ @ গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট দুইটিপ নেট মিটারিং সোলার সিটেম স্থাপন করতে হবে। পিএফআই গ্রাউন্ড স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্কে)। ভাড়া ক্ষেত্রে (শেখমাত স্কুল শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত বৃত্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার নাম বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ডিক্লেয়ারেশন/স্বাক্ষরিত ভবন মালিকের অধিকার নামা বাণিজ্যিক/স্বাক্ষরিত ফটোকপি লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিহিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে স্যাটিফিকেট অর ইনকর্পোরেশন ও বেনেফিটার্স অর অর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্ট্রার অর জ্যেস্ট স্টক হতে)	৫ সেবা মূল্য: ভিমাড নোট উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি: নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেয়ার কার্ড, মান্ডার্ড কার্ড, ভিনা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মান্ডার্ড কার্ড, ভিনা কার্ড। আবেদন বি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৩০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্কে) ▪ প্রি-পেইড মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)	৬ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে ভদর সম্পন্ন করে ভিমাড নোট ইস্যু। ▪ ভিমাড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সরকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবারিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, বুম নং- ২০২-২০১ এরং ১ নং- বিডিং, বুম নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.c om

[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

<p>স্বাক্ষর স্বাক্ষর</p>	<p>স্বাক্ষর নাম</p>	<p>সেবা প্রদান পঞ্জি / অনুলিপি স্বাক্ষর প্রাপ্তি স্থান</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</p>	<p>সেবামূল্য এবং পরিশোধ পঞ্জি</p>
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3.</p> <p>নতুন সংযোগ : (সিআইসি সংক্রান্ত প্রারম্ভ)</p> <p>এলটি-সি ১ : সুস্থ সিই, এলটি-সি ২ : নিম্নলিখিত এলটি-সি ১ : শিক্ষা বন্দী ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি-সি ২ : রাজার বাড়ি ও পানির পাম্প, এলটি-সি ৩ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-সি : যানজিহাজ ও অফিস এবং এলটি-সি : অস্থায়ী (সকল) (সিআইসি ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (বি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>৩</p> <p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন স্বাক্ষর নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটন ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওমান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে স্ট নাথারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬৯৯১৭</p>	<p>৪</p> <p>সেবা নং ১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/পলিগাপি সহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/পলিগাপি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> • প্রিন্টআউট প্রাপ্ত স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর D.o.Z @)। • প্লান ও বাসিন্দার ১০ কিলোগ্রাম টা বা Z.yaZ @ গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে অনুমোদিত লোডের 10% ক্ষমতার গোলার সিস্টেম লেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। তবে Abdyaz @ 10 কিলোগ্রাম লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ অগ্রহী হলে বৃষ্টিপ পোকার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন তবে স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোগ্রামের বেশি হলে লেট মিটারিং করতে হবে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান সিংগেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান অগ্রহী হলে গোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। বি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে 10 কিলোগ্রাম টা বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোগ্রাম টা বৃষ্টিপ লেট মিটারিং গোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। ভাড়া ক্ষেত্রে শ্রেণীভিত্তিক স্থান সংযোগের ক্ষেত্রে ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে অফিস/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা যাচিঞ্চিকা/স্বস্থ শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমনটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে স্যাটিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও নেমোরেজম অব অর্গানাইজেশন এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জরেন্ট স্টক হতে) • সামাজিক বা বাসিন্দার কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্ধারিত
<p>১</p>	<p>২</p>	<p>৩</p>	<p>৪</p>	<p>৫</p>
<p>৬</p>	<p>৭</p>	<p>৮</p>	<p>৯</p>	<p>১০</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইউনাইটক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইউনাইটগুলো চার্জ সেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কাপি।	সেবামূল্য এবং পরিণোম পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃন্দ নাম, জেলা/উপজেলা কোডনম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
4.	নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল প্রকার) এনটি (১১ কেভি) এনটি -১ : আবাসিক, এনটি -২ : বাণিজ্যিক & অফিস এনটি -৩ : শিল্প এনটি -৪ : নির্মাণ এনটি -৫ : সাধারণ (ভরসোটারিসহ সোনাবাণি অথবা বিক্রিয়ালয়) এনটি -৬ : অস্থায়ী এনটি -৭ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এনটি :সেবা/বৃহৎস্কেলে ব্যবসায়ী (বি. ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.) এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ভরসোটারিসহ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconn ection.wzpdcl.gov v.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন স্বরূপ হবে। প্রয়োজনে সরযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জুর্দার প্রয়োজনে যট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১১৭	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাবিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ ■ জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ভেতেনপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। ■ আবাসিক, শিল্পা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান হি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে 10 ফিলোগোয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) ফিলোগোয়াট বুসটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। ■ শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ ফিলোগোয়াট বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য অনুমোদিত লোডের 10% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। ■ পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও স্থাননাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। ■ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়োট সহ) ■ ইনস্টলেশন চেক/ওয়োরিং সার্টিফিকেট ■ এনাল্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়োরিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি. ও. এর D.aZ@ ক্ষেত্রে) ■ পিএফআই গ্রাফ্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও. এর D.aZ@)। ■ ভাটার ক্ষেত্রে শেখুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুটিফিকেশন	সেবা মূল্য- তিনাড লোটে উল্লিখিত টাকা। ■ পরিণোম পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকট, নেফ্রাস কার্ড, মাঠার্ড কার্ড, ভিনা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাঠার্ড কার্ড, ভিনা কার্ড। আবেদন হি ■ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত : ■ ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ■ গ্রি-পেনেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত ব্যতী)	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে তিনাড নেট ইস্যু। ■ তিনাড লোডের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিচার-ইন- চার্জ)। সরকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিচার সূপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, বৃন্দ নং- ২০২-২০২ এবং ১ নং বিডিং, বৃন্দ নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.c om

Signature

Signature

Signature

<p>সেনাবিহীন অথবা বিশ্ববিদ্যালয়, এইচটি-৩ : অফিস বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি-৩ : শিল্প এইচটি-৪ : নির্মাণ (দ্বি-বেক্স ৫ মে ৩- ৩০ মে, ৩) (২০ মে ৩ এর উল্ল অবস্থা অবল সার্বভৌম)</p>			
<p>১০০০</p>	<p>১০০০</p>	<p>১০০০</p>	<p>১০০০</p>
<p>১০০০</p>	<p>১০০০</p>	<p>১০০০</p>	<p>১০০০</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃন্দ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসমূহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
5.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : (প্রি-পেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) খ) এনটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন: ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬৯১১৭	ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রাখান ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক তখন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।	ক) সেবা মূল্য- ডিমাত নোট উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, লেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ক) এলটি-টি খ) ১-বেজ - ৩০০.০০ টাকা অ) ৩-বেজ - ৬০০.০০ টাকা খ) এমটি-৬ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) - ৯৬০.০০ টাকা/কি:ও: খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত) - ১২০০.০০ টাকা/কি:ও: ১. প্রি-পেইড মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ২. জ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ডিমাত নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত নোট ইস্যু। ডিমাত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিচার-ইন-চার্জ)। সহকারী উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিচার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ১ নং বিকিং, বৃন্দ নং- ২০২-২০৯ এবং ১ নং বিকিং, বৃন্দ নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com

(Signature)

(Signature)

(Signature)

	<p>খ) একই মানের বিদ্যুৎ বিল ভাবল পেয়েচি</p> <p>গ) পরিশোধ করেও বিল বকেয়া প্রদর্শন</p>	<p>সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>- অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.ssiwireless.com/complaint-entry</p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মানের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি বিদ্যুৎ বিল ভাবল পেয়েচি এর রশিদ/প্রমাণক। 	<p>সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</p>		<p>উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিচার-ইন-চার্জ)</p> <p>সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিচার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>২ নং বিল্ডিং, বুন নং- ২০২-২০৯ এবং ১ নং বিল্ডিং, বুন নং- ২০৬ ও ২০১</p> <p>টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০</p> <p>ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন যরন প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নাম্বিরপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পনকী, বুন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডস্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
b.	সরকারি কারাগে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্ক	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>- অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>- অনলাইন আবেদন লিংক : https://newcom.ction.wzpdcl.gov.bd/</p>	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>একটিঃ</p> <p>(ক) ১- মেসজ - ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- মেসজ - ৯৬০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। <p>জাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	চার্ক পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ষয়) ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিচার-ইন-চার্জ)। সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী

[Signature]

[Signature]

[Signature]

	<p>১</p> <p>বকেয়া কার্ডের বিশিষ্ট সংযোগ সংক্রান্ত (RC) চার্ড</p>	<p>১০০০০০ টাকা</p> <p>Apply for other Services ব্যাংক সিস্টেম করে আবেদন করাতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ভবুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৬৬৬ ভবুরা ১৬৬৬৬৬</p>	<p>২</p> <p>বকেয়া কার্ডের বিশিষ্ট সংযোগ সংক্রান্ত (RC) চার্ড</p>	<p>১০০০০০ টাকা</p> <p>Apply for other Services ব্যাংক সিস্টেম করে আবেদন করাতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ভবুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৬৬৬ ভবুরা ১৬৬৬৬৬</p>	<p>১০০০০০ টাকা</p> <p>Apply for other Services ব্যাংক সিস্টেম করে আবেদন করাতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ভবুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৬৬৬ ভবুরা ১৬৬৬৬৬</p>
	<p>২</p> <p>বকেয়া কার্ডের বিশিষ্ট সংযোগ সংক্রান্ত (RC) চার্ড</p>	<p>১০০০০০ টাকা</p> <p>Apply for other Services ব্যাংক সিস্টেম করে আবেদন করাতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ভবুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৬৬৬ ভবুরা ১৬৬৬৬৬</p>	<p>১০০০০০ টাকা</p> <p>Apply for other Services ব্যাংক সিস্টেম করে আবেদন করাতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ভবুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৬৬৬ ভবুরা ১৬৬৬৬৬</p>	<p>১০০০০০ টাকা</p> <p>Apply for other Services ব্যাংক সিস্টেম করে আবেদন করাতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ভবুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৬৬৬ ভবুরা ১৬৬৬৬৬</p>	<p>১০০০০০ টাকা</p> <p>Apply for other Services ব্যাংক সিস্টেম করে আবেদন করাতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ভবুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৬৬৬ ভবুরা ১৬৬৬৬৬</p>

							OMM দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডস্বরূপ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন যরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবাযুক্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা		
1	2	৩	4	৫	৬	৭	
10.	গ্রাহকের অনুমোদিত সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন যরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক: https://newconn ection.wzpdcl.go v.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নংঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	একটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা পারিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ষয়) ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, রুম নং- ২০২-২০৯ এবং ১ নং বিডিং, রুম নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.c om	
১১	গ্রাহকের অনুমোদিত বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন যরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক:	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	একটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৪৮০.০০ টাকা একটি এবং এইচটি ২২০০.০০ টাকা	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ষয়) ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)।	

[Signature]

[Signature]

[Signature]

		<p>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সরাসরি যোগাযোগঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে বট নম্বরঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯৯৭</p>		<ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পত্রটি, নিম্নলিখিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাফিড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাফিড কার্ড, ভিসা কার্ড। ব্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 		সরকারী/ওপ- রিভাশীয় প্রকৌশলী (বিভাগ সূপার তাইজার) আনুসঙ্গিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী ১ নং বিডিং, বুন নং- ২০২-২০৯ এর ১ নং বিডিং, বুন নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২০২৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.c om
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পত্রটি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	পরিচয়পত্র কর্মকর্তার নাম পদবী, বুন নম্বর, জেলা/ওপজেলা কোডনম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
1২.	শি.পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাটিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			ক) এক হেক - ৪০.০০ টাকা খ) তিন হেক - ২৫০.০০ টাকা ভাট প্রযোজ্য ভেডিং টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- ওপ-সরকারী প্রকৌশলী (বিভাগ-ইন- চার্জ)। সরকারী/ওপ- রিভাশীয় প্রকৌশলী (বিভাগ সূপার তাইজার) আনুসঙ্গিক প্রকৌশলী

[Signature]

[Signature]

[Signature]

10.	<p>গ্রাহকের অনুমোদিত স্বাভিন গ্রুপ কার্ভ স্বাভিন গ্রুপ কার্ভ স্বাভিন গ্রুপ কার্ভ স্বাভিন গ্রুপ কার্ভ স্বাভিন গ্রুপ কার্ভ</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সংযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট নাথার: ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>সর্বশেষ পরিলোভিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রসিদ এর যটাকপি,</p>	<p>ক) এক মেসজ- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিপনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন মেসজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিপনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিপনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ▪ পরিলোভিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএস এর রকেট, সেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>চাক পরিলোভিত সার্ভিসের ৬ (হয়) ঘণ্টা।</p>	<p>ক্রমিক নং</p>	<p>সেবার নাম</p>	<p>সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</p>	<p>সেবাসূচ্য এবং পরিলোভিত পদ্ধতি</p>	<p>সেবা প্রদানের সময়সীমা</p>	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্ত নাম, বৃত্ত জেলা/উপজেলা কোডস্বর অফিসিসম্মান টেলিফোন ও ই- মেইল</p>
-----	--	---	---	---	--	----------------------	------------------	--	------------------------------	--	-------------------------------	--

[Signature]

[Signature]

[Signature]

1	2	3	4	5	6	7
28.	<p>গ্রাহকের অনুমোদিত বিচার পরীক্ষা চার্জ</p> <p>ক) একটি এক সেক্স</p> <p>খ) একটি তিন সেক্স</p> <p>গ) একটি সিটি</p> <p>ঘ) একটি ও এইচটি</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>- অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>- অনলাইন আবেদন লিংক : https://newcom.ction.wzpdcl.go.v.bd/</p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for other Services</p> <p>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন: ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>আবেদন</p> <p>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</p> <p>বর্তমান বিচারের সাম্প্রতিক ছবি</p> <p>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আধিকারনায়া (বিচারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জ্ঞানকৃত রিডিং/ বিচার খালসাংশন/ বিচার দ্বারা পতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</p>	<p>ক) এক সেক্স- সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা</p> <p>-গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনায় বিচার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন সেক্স- সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা</p> <p>-গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনায় বিচার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) একটি সিটি- সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা</p> <p>-গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনায় বিচার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা</p> <p>ঘ) একটি ও এইচটি- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা</p> <p>-গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনায় বিচার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</p> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) ৩ দিন</p> <p>ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (বিভার-ইন-চার্জ)।</p> <p>সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>২ নং বিডিং, রুম নং- ২০২-২০৩ এবং ১ নং বিডিং, রুম নং- ২০৬ ও ২০১</p> <p>টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২০২৪০</p> <p>ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম</p> <p>পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা</p> <p>কোডস্বর</p> <p>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>

1	2	3	4	5	6	7
১০.	গ্রাহকের অনুমোদিত বিটায়/বিটায়িং ইন্ডেন্ট স্বাধীন/পরিচালনা/স্থান হর সি ক) একটি এক বেজ খ) একটি তিন বেজ গ) একটি সিকি ঘ) একটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন স্বাক্ষর করে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জ্বরির প্রয়োজনে হট নাম্বার: ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১১	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন বর্তমান পরিচালিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর হাটেকাপি, বর্তমান বিটায়ের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচালনা/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর হাটেকাপি 	<p>ক) এক বেজ.</p> <ul style="list-style-type: none"> সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনাম বিটায়ের পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন বেজ- সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনাম বিটায়ের পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) একটি সিকি- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনাম বিটায়ের পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) একটি ও এইচটি- সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আভিগনাম বিটায়ের পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড বিটায় হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভাট বাটীত) - বিটায় ওজোপাতিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে বিটায়ের মূল্য প্রদান। পরিচালনা পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মার্কার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মার্কার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভাট- ১০% প্রযোজ্য 	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) ৩ দিন</p> <p>ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-স্বাক্ষরী প্রকৌশলী (কিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>স্বাক্ষরী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (কিডার সূপার তাইজার) অকার্যকর প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>২ নং বিডিং, রুন নং- ২০২-২০২ এবং ১ নং বিডিং, রুন নং- ২০৬ ও ২০১</p> <p>টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০</p> <p>ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com</p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য এবং পরিচালনা পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	নামিঃপ্রাচ্য কর্মকর্তার নাম পদবী, রুন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডস্বরূপ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

Amun

[Signature]

[Signature]

1	2	3	4	5	6	7	8
১৬.	গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন বি (লোড ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে)	<ul style="list-style-type: none"> - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://mewconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন: ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১৭ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। 	<p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিবর্তন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিবর্তন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিবর্তন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) পারিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট-১৫% প্রযোজ্য। 	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার ইন-চার্জ)।</p> <p>সহকারী/উপ-নির্বাহী প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আঞ্চলিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>১ নং বিডিং, রুম নং- ১০২-১০২-১০৯</p> <p>এবং ১ নং বিডিং, রুম নং- ১০৬ ও ১০১</p> <p>টেলিফোন- ০২৪৭৭৭১২৩২৪০</p> <p>ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com</p>	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম</p> <p>পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা</p> <p>কোডস্বর</p> <p>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	

1	2	3	4	5	6	7
১৭.	গ্রাহকের অনুক্রমে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি (টারিফ পরিবর্তন)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করাতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন: ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোডিং রশিদ এর ফটোকপি। 	<p>ক) এক ফেজ- - গ্রাহকের অনুক্রমে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুক্রমে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - গ্রাহকের অনুক্রমে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুক্রমে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- - গ্রাহকের অনুক্রমে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুক্রমে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোর্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভোট ব্যতীত) <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পত্রটি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাফাড কার্ড, ভিনা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাফাড কার্ড, ভিনা কার্ড। ভ্যটি- ১৫% প্রযোজ্য </p>	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (বিভার-ইন- চার্জ)। সরকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, রুম নং- ২০২-২০৯ এবং ১ নং বিডিং, রুম নং- ২০৬ ও ২০১ ঢেলিঘরান- ০২৪৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পত্রটি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডস্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল

Ammy

[Signature]

[Signature]

1	2	3	4	5	6	7
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিক/ভেডিং রশিদ এর যচটকপি। 	<p>ক) এক টেকা-</p> <ul style="list-style-type: none"> - লোড পরিকল্পনের আবেদন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আওতাধীন মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন টেকা- - লোড পরিকল্পনের আবেদন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আওতাধীন মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- - লোড পরিকল্পনের আবেদন ফি-২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আওতাধীন মিটার পরিদর্শন ফি- ২২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল</p> <p>৩য়ান ষ্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিচার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিত্তীয় প্রকৌশলী (ফিচার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং পিডিং, বৃত্ত নং- ২০২-২০৯ এবং ১ নং পিডিং, বৃত্ত নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.c om</p>







1	2	3	4	5	6	7	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টিং রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট জন্মের দলিলাপি/কাগজপত্র ওয়ারিস সার্টিফিকেট 	<p>ক) এক থেকে-</p> <ul style="list-style-type: none"> -গ্রাহকের অনুব্রোহে সরবরাহ ভুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুব্রোহে গ্রাহক আভিপনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন থেকে- -গ্রাহকের অনুব্রোহে সরবরাহ ভুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুব্রোহে গ্রাহক আভিপনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- -গ্রাহকের অনুব্রোহে সরবরাহ ভুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুব্রোহে গ্রাহক আভিপনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা -পোর্টফোল্ড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভোল্ট ফটো) পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, লেক্সাস কার্ড, সাকফর্ড কার্ড, ভিনা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের সাকফর্ড কার্ড, ভিনা কার্ড। ভ্যাট- ১৪% প্রযোজ্য 	সেবানুষ্ঠান এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	<p>ওয়ারিস সার্টিফিকেট উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিতার-ইন- চার্জ)।</p> <p>সরকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিতার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্ধারিত প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, বুন নং- ২০২-২০২ এবং ১ নং বিডিং, বুন নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২০২৪০ ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com</p>







1	2	৩	4	৫	৬	৭
১০.	ক) গ্রাহকের অনুমোদিত বিল পুনঃ প্রিন্ট খ) গ্রাহকের অনুমোদিত বকেয়ার প্রত্যাহনপত্র প্রদান বিঃ গ) গ্রাহকের অনুমোদিত বিলের ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ খাটলে স্ক্রিন- অভিযোগ তৈরি খাটলে স্ক্রিন করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন অবেদন পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/তেডিং রশিদ এর স্টাটকপি আতীয় পরিচয় পত্র/ পানপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর স্টাটকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোডিং টাঙ্ক/সিটি জরিপ এর স্টাটকপি (ডিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) 	বিল মূল্য	১ দিন।	১) গ্রাহক স্টেশন সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (বিহার-ইন- চার্জ) সরকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিহার সুপার তাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী
১১.	গ্রাহকের অনুমোদিত নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ খাটলে স্ক্রিন- অভিযোগ তৈরি খাটলে স্ক্রিন করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন অবেদন পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/তেডিং রশিদ এর স্টাটকপি আতীয় পরিচয় পত্র/ পানপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর স্টাটকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোডিং টাঙ্ক/সিটি জরিপ এর স্টাটকপি (ডিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) 	বিল মূল্য	১ দিন।	১) গ্রাহক স্টেশন সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (বিহার-ইন- চার্জ) সরকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিহার সুপার তাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রমোজনে ঘট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১১৭				১ নং বিডিং, সুন নং- ১০১-১০৯ এবং ১ নং বিডিং, সুন নং- ১০৬ ও ১০১ টেলিফোন- ০১৪৭৭৭১০১৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.c om
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন যরম শ্রাতি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	কর্মকর্তার নাম পদবী, সুন নাথার, জেলা/উপজেলা কোডসব্দ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২.	গ্রাহকের অনুমোদিত বি পেইড স্চিতার কার্ড রি-ইস্যু ফি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন যরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconn
ection.wzpdcl.go
v.bbd/">https://newconn ection.wzpdcl.go v.bbd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রমোজনে সংযোগিতামঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রমোজনে ঘট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিপুলে বিল/ভেডিং রসিদ এর যটোকালি 	<ul style="list-style-type: none"> ক) এক হেজ/তিন হেজ/এসটি ও এইচটি- ফি -১৪০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, সানচাড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের সানচাড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১০% প্রযোজ্য 	ফি জমাপানের পর ১ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-স্বাক্ষরী প্রকৌশলী (ফিভার-ইন- চার্জ)। স্বাক্ষরী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিভার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ১ নং বিডিং, সুন নং- ১০১-১০৯ এবং ১ নং বিডিং, সুন নং- ১০৬ ও ১০১ টেলিফোন- ০১৪৭৭৭১০১৪০

Signature

Signature

Signature

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন স্বাক্ষর আস্থি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবাসূত্র এবং পরিচয় পত্র	সেবা প্রদানের সময়সীমা	ইলেকট্রিক স্ট্রেচ প্রতি যোগাযোগ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অংশগোষ্ঠ কর্তা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://mowconnect.wzpdcl.gov.bd/ ৭ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সংযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ডব্লিউ প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬৯৭	আবেদন	রকট, সেকাঙ্গ কার্ড, স্মার্টকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের স্মার্টকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আট-১০% প্রচোজ	৩ (তিন) ঘণ্টা	(সিডার-ইন-চাক্র) সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভাগ সূপার আফিস) অফিসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী ২ নং বিডিং, বুন নং- ২০২-২০৯ এবং ১ নং বিডিং, বুন নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭১২৩৪০ ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com
২০.	-বিশুদ্ব বিকৃতি পুনরুদ্ধার (সি-সেইভ নিটরে টিকা ফিচারের পর) -সার্ভিস তার সুত্ব কালেকশন -সার্ভিস প্রাপ্যসমার ফিউজ দেয়াসত	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত নকশ অখাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আংশগোষ্ঠ কর্তা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-cs.ms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ খেরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সংযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ডব্লিউ প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬৯৭		বিনা মূল্যে	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিচার-ইন-চাক্র)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভাগ সূপার আফিস) অফিসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, বুন নং- ২০২-২০৯ এবং ১ নং বিডিং, বুন নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭১২৩৪০ ইমেইল- wz.khulna1@gmail.com						

Signature

Signature

Signature

1	2	৩	4	৫	৬	৭
২৬.	অধি সূচীনা সংঘটিত হলে লাইন বেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	- জনলাইন আবেদন - জনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - জনলাইন আবেদন লিংক : https://wzppdcl-csms.ssiwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সবথোপিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১১৭	আবেদন	বিনা সূচীনা	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-স্বাক্ষরী প্রকৌশলী (ফিভার-ইন- চার্জ)। স্বাক্ষরী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী ফিভার সূপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী ২ নং বিডিং, সুন নং- ১০২-২০৯ এবং ১ নং বিডিং, সুন নং- ২০৬ ও ২০১ টেলিফোন- ০২৪৭৭৭২৩২৪০ ইমেইল- wz.khulna 1@gmail.c om

* সকল সেবা সূচীনা সরকারী বিধি মোতাবেক জাট-১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাথারঃ

১৬৯৯৯৯

অথবা

১৬৯১১৭

প্রয়োজনীয় সবিসিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান