



নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- ৩০ জুন, ২০২৪

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ হিসাবে নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১, খুলনা, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



নির্বাহী প্রকৌশলী,
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

০২/০৭/২০২৬

তারিখ



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
প ও স সার্কেল, খুলনা
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

০২/০৭/২৬

তারিখ

ওয়েস্ট জেন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ)
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা এবং
লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (অর্থবছরঃ ২০২৩-২৪)
নির্বাহী প্রকৌশলী, বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১, খুলনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১] দাপ্তরিক কর্মসম্পাদন সম্পন্নতা বৃদ্ধি ও কর্মসম্পাদন নিশ্চিতকরণ	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] বকেয়া হাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	সমমাস	২	১.৩০
		[১.১.২] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস		
		[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০.৩০
		[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত		
		[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত		
		[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত		
	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	ক্রমপুঞ্জিভূত	%		
		[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘণ্টা		
		[১.২.৩] ইআরপি মডিউল হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%		
		[১.২.৪] অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বোর্ডের অনুমোদন সাপেক্ষে শূন্যপদ পূরণে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	সমষ্টি	%		
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ সংক্রান্ত কর্মসম্পাদন নিশ্চিতকরণ	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কি.মি.		
		[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কি.মি.		
	[২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	সমষ্টি	এমভিএ		
		[২.২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সমষ্টি		
		[২.২.৩] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সমষ্টি		
	[২.৩] সিস্টেম লস হাসকরণ	[২.৩.১] সিস্টেম লস হাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৬.৯৬
	[২.৪] নেটমিটারিং স্থাপন	[২.৪.১] রূপটপ সোলার স্থাপন (সংখ্যা)	সমষ্টি	টি		
		[২.৪.২] রূপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা)	সমষ্টি	কিঃওয়াট		
	[২.৫] পি-পেইড মিটার/স্মার্টমিটারস্থাপন	[২.৫.১] পি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা		
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও প্রাথমিক সমস্যা নিশ্চিতকরণ	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০
		[৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ১ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০
		[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণসাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০
		[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত				
	[৩.২] নতুন সংযোগ	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৫০
	[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	০.১০
	[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২
		[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	%	৩	৮০%
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%		
		[৪.১.২] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (সংখ্যা)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা		
		[৪.১.৩] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সময়		
		[৪.১.৪] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা		
	[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১২
জাতীয় শূদ্ধাচার কোশল কর্মপরিকল্পনা	[৩.৩] গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	[৩.৩.১] অসম্ভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	১০০
	[৩.৫] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	[৩.৫.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬
মোট					৩৫	