

অভিযোগ ও শাটডাউন ব্যবস্থাপনা সিস্টেমে গ্রাহকের মতামত

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর - ২৬

সংস্থা	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত				
		অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে
ওজোপাড়িকো	১৯৭	৮৫	৬০	৪৫	৬	১
		(৪৩.১৫%)	(৩০.৪৬%)	(২২.৮৪%)	(৩.০৫%)	(০.৫১%)


০৫.১০.২০২৬
আব্দুল্লাহ আল মামুন
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
আইডি নং-৩০৫১, আইসিটি শাখা
সদর দপ্তর, ওজোপাড়িকোলিঃ, ফুলনা
মোবঃ ০১৭৬৬-৬৯০৮০১


০৫.১০.২০২৬
প্রকৌঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট)
আইসিটি শাখা, ওজোপাড়িকোলিঃ, ফুলনা
আইডি নং-২৩৬১
মোবাইল নংঃ ০১৭০০-৭০৯৭১৭


০৫.১০.২০২৬
মোঃ মাসুমুর রহমান
ভ্রাবধায়ক প্রকৌশলী (জরুরী)
আইসিটি শাখা, সদর দপ্তর
ওজোপাড়িকোলিঃ, ফুলনা
মোবঃ ০১৭০০-৭০৯৭২০

SL	PARTICIPANT NAME	MOBILE NO	UNIT OFFICE NAME	ANSWER	SUBMITTED AT
1	Nazim uddin Torofder	01840153501	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
2	Rakib Chowdhury	01787566493	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
3	Rakib Chowdhury	01787566493	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
4	মোঃ নজরুল ইসলাম	01718135551	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
5	মোঃ রেজাউল হক	01305425347	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
6	তুগারেক হোসেন	01710102783	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
7	মোঃ সাইদুর রহমান	01712029986	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
8	মোঃ ইছাহক আলী	01727803801	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
9	মোছাঃ খুরশিদা বেগম	01915615005	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
10	মোছাঃ হালিমা খাতুন	01755108402	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
11	জুয়েল রানা	01337946319	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
12	মোঃ আশরাফুল ইসলাম	01731881864	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
13	মোছাঃ রহিমা খাতুন	01745110720	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
14	ইউনুস খান	01874472440	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
15	শাহিদা খাতুন	01840930236	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
16	রোকেয়া খাতুন	01794058806	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
17	নোভা ফ্যাশন	01759424507	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
18	মোঃ ইলিয়াস হোসেন	01726306735	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
19	এরশাদপুর প্রাথমিক বিদ্যালয়	01917520982	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
20	মোঃ আজিজুর রহমান	01736054440	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
21	মোঃ আমিরুল ইসলাম	01739235076	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
22	আব্দুল রাক্কাক	01754732952	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
23	আজিজুর রহমান	01736054440	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
24	রিকাত আলী	01604217250	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
25	মোঃ রবিউল ইসলাম	01714948237	Alamdanga ESU	Excellent	30/09/2026
26	Ujjal Hasan	01905754449	Shariatpur ESU	Very Good	30/09/2026
27	Shaeid Muhammad Sashaon	01949281820	Shariatpur ESU	Very Good	30/09/2026
28	Abdul Mazid Sarif	1959077874	Shariatpur ESU	Satisfactory	30/09/2026
29	Sumon Bapari	01729339393	Shariatpur ESU	Excellent	30/09/2026
30	Jueal Rana	01400438518	Shariatpur ESU	Good	30/09/2026
31	Asma Khanam	01935414669	Shariatpur ESU	Excellent	30/09/2026
32	Md Mogamal Hok Sikder	01718919149	Shariatpur ESU	Very Good	30/09/2026
33	Md Ataur Rahman Chowdhury	01944618947	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
34	SALMA AKTER	01911431425	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
35	Md Altaf Hossain	01752682187	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
36	Azizul Talukder	01403928854	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
37	MD ABU TAHER DEWAN	01770101001	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
38	S M Shafikul Islam	01775217855	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
39	Kamrul Hasan	01720080524	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
40	Lilchan Bepari	01978377491	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
41	FAZLUL HAQUE SIKDAR	01407568564	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
42	RASEL KHAN	01954492886	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026

SL	PARTICIPANT NAME	MOBILE NO	UNIT OFFICE NAME	ANSWER	SUBMITTED AT
43	MD MOZAMMEL HOSSAIN KHAN	01712411603	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
44	Md Mamun Mirdha	01728189727	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
45	Jueal Rana	01400438518	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
46	Palash Miah	1757790907	Shariatpur ESU	Satisfactory	29/09/2026
47	Samsu Sardar	01974497170	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
48	Abdul Quddus Sardar	1962662382	Shariatpur ESU	Satisfactory	29/09/2026
49	Shahabuddin Molla	01946814484	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
50	Lil Chan Bepari	01934527764	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
51	Md jakir madbar	01837567292	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
52	Rafiqul Islam	01724369914	Shariatpur ESU	Excellent	29/09/2026
53	Md Siraj Sarder	01946809791	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
54	Adv Md Lutfor Rahman Dhali	01782610399	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
55	A B M Gas Uddin Pahar	01936509280	Shariatpur ESU	Excellent	29/09/2026
56	Badsha	01314019062	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
57	Fatema Akter	01304822537	Shariatpur ESU	Excellent	29/09/2026
58	Md Nurul Islam	01981312929	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
59	Billal Hossin	01916962231	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
60	Dulal	01777644494	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
61	MD MOBARAK HOSSAIN	01849832968	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
62	ANWAR MUNSHI	01907739021	Shariatpur ESU	Excellent	29/09/2026
63	MD TOBAROK HOSSAIN MOLLA	01911297765	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
64	MD SALIM HOSSAIN	1317857730	Shariatpur ESU	Satisfactory	29/09/2026
65	District Primary Education Office	01737168805	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
66	MD AL AMIN	01947686495	Shariatpur ESU	Very Good	29/09/2026
67	Md Motaleb Sheikh	01343159199	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
68	Jinna Sikder	01732238607	Shariatpur ESU	Excellent	29/09/2026
69	MOFAZZAL SHAH	01804885581	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
70	Bapry Momin	01724122287	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
71	Tarun Kumar Shaha	1916915616	Shariatpur ESU	Satisfactory	29/09/2026
72	Safiya Begum	01969300921	Shariatpur ESU	Excellent	29/09/2026
73	Md Jashim Uddin	01827181330	Shariatpur ESU	Good	29/09/2026
74	Md Nazrul Islam	01915371537	Shariatpur ESU	Excellent	29/09/2026
75	ARIF SORDAR	01880137473	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
76	SOHEL	01731498651	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
77	AMIR HOSEN	01773345153	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
78	MST SELIN RHAMN	01318496855	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
79	KAZI ATIYAR	01776625468	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
80	KASEM KHAN	01918514191	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
81	MD TURAP KHAN	01408556006	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
82	MD JAMAL UDDIN	01920113444	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
83	KAMRUNNAHAR	01721451864	Kotchandpur ESU	Excellent	27/09/2026
84	MD ATAIYUR RAHMAN	01913089343	Kotchandpur ESU	Excellent	26/09/2026

SL	PARTICIPANT NAME	MOBILE NO	UNIT OFFICE NAME	ANSWER	SUBMITTED AT
85	MD AKIB HOSEN	01620510879	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
86	YEA KUB ALI	01728237010	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
87	ABDUL HAMID	01917682355	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
88	OHID JUWEL	01771760403	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
89	AUNTORA JUWELERS	01720482530	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
90	LITON	01984202191	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
91	ALTAF	01966073411	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
92	KAK MARI HOTEL	01712370973	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
93	YOUNUS ALI	01912312556	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
94	KAZI ABDUL HAI	01725223305	Kotcandpur ESU	Excellent	26/09/2026
95	গোলাম মহিউদ্দীন	01716658788	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
96	তিতাস	01715198989	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
97	আবুল কালাম আজাদ	01712924034	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
98	ইসলাম বেডিং	01712841332	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
99	আনোয়ার হাজী	01713731918	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
100	শহীদুল ইসলাম	01786756466	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
101	আমিনুর	01726117763	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
102	সনি লেন্স	01324734559	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
103	আব্দুর রশিদ	01313342229	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
104	এফকে জুয়েলার্স	01712232991	S&D-1, Kushtia	Excellent	24/09/2026
105	আরিফ	01766018163	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
106	জামিল	01709654498	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
107	অনিক	01917701370	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
108	মুসা	01884518280	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
109	আরিফুল	01710281188	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
110	জাহানারা ভিলা	01730016554	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
111	মেহেদী এন্টার প্রাইজ	01717097550	S&D-1, Kushtia	Excellent	24/09/2026
112	আনোয়ারা খাতুন	01767637249	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
113	রফিকুল ইসলাম	01713905512	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
114	আমিনুল ইসলাম	01745519008	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
115	আব্দুল জাহের	01731475868	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
116	রাফেজা খাতুন	01712620535	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
117	Alye ferdousy	01812707070	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
118	নূরানী বেকারী	01711039226	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
119	সেলিম উদ্দিন	01711338166	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
120	লিটন আলী	01722352727	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
121	KATHALIA ELECTRIC SUPPLY	01915989445	Kathalia ESU	Good	24/09/2026
122	শহীদুল ইসলাম	01767772239	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
123	দিগন্ত কম্পিউটার	01741242249	S&D-1, Kushtia	Excellent	24/09/2026
124	আমজাদ হোসেন	01759844100	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
125	সালাহউদ্দিন	01911899883	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
126	বাবলু দাস	01888031146	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026

SL	PARTICIPANT NAME	MOBILE NO	UNIT OFFICE NAME	ANSWER	SUBMITTED AT
127	শরিফউর রহমান	01717446422	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
128	জামাল মোল্লা	01071124823	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
129	অনিল কর্মকার	01322688990	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
130	উম্মত আলী	01711836057	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
131	গোলাম মওলা	01717887169	S&D-1, Kushtia	Excellent	24/09/2026
132	ডাঃ দাউদ আলী	01912915830	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
133	তোতা মিয়া	01791626264	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
134	রাসেদ খান	01711011147	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
135	শরিফুল ইসলাম	01644464871	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
136	মান্নান শেখ	01724888701	S&D-1, Kushtia	Excellent	24/09/2026
137	মিজানুর রহমান	01312562238	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
138	কারিবুল	01742272902	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
139	আরোজ উল্লা	01761401445	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
140	লিটু	01911554409	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
141	চুন্সু	01755843004	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
142	বাবু	01889301313	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
143	আক্তার	01749274341	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
144	চাঁদ মন্সুরী	01716602615	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
145	জিন্নাহ	01719833911	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
146	আসাদুর রহমান	01308865484	S&D-1, Kushtia	Excellent	24/09/2026
147	খোকন সাইফুল্লাহ	01715211407	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
148	ডাঃ জামান মোল্লা	01838276319	S&D-1, Kushtia	Very Good	24/09/2026
149	রাজা	01711011190	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
150	রিংকু	01720530342	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
151	স্বপন	01743940630	S&D-1, Kushtia	Good	24/09/2026
152	<script>fetch(1)</script>	01711297972	S&D-1, Khulna	Excellent	24/09/2026
153	XALG3<svg/onload=alert(1)>	01711297972	S&D-1, Khulna	Good	24/09/2026
154	XALG2	01711297972	S&D-1, Khulna	Very Good	24/09/2026
155	XALGORIbaseline	01711297972	S&D-1, Khulna	Excellent	24/09/2026
156	XALGORI<script>alert(document.domain)</script>	01711297972	S&D-1, Khulna	Excellent	24/09/2026
157	Md.Yousuf Khan	01717655265	Borhanuddin ESU	Excellent	21/09/2026
158	MD SOMIR	01763191087	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
159	TORIQUL ISLAM	01737988531	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
160	ABDUL HAMID	01557842826	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
161	ANOWER	01776030853	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
162	UTTOM KUMER	01776725505	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
163	SORIFIL ISLAM	01741558700	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
164	OHIDUL ISLAM	01730329274	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
165	FEROZ	01913555580	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
166	মোশারফ	01719818468	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
167	সোহাগ	01717213250	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
168	SOHIDUL	01717213250	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026

SL	PARTICIPANT NAME	MOBILE NO	UNIT OFFICE NAME	ANSWER	SUBMITTED AT
169	RAUHAN	01721265998	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
170	SHADOT	01990346764	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
171	SAIDUL	01921921082	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
172	DIPU DAS	01988275916	Kotcandpur ESU	Excellent	20/09/2026
173	Nijamuddin	01324671306	Bhola ESU	Very Good	17/09/2026
174	Ibrahim	01722236584	Bhola ESU	Very Good	16/09/2026
175	Abul Kashem	01894084484	Bhola ESU	Very Good	16/09/2026
176	Enayet	01718226536	Bhola ESU	Excellent	16/09/2026
177	Tamima Akter	01742339343	Bhola ESU	Very Good	15/09/2026
178	Shimul	01844268907	Bhola ESU	Excellent	15/09/2026
179	Sifat	01719132766	Bhola ESU	Excellent	15/09/2026
180	Musa	01917234125	Bhola ESU	Very Good	15/09/2026
181	Hassan Shahid	01783375250	Bhola ESU	Very Good	15/09/2026
182	Mahedi Hasan	01711472042	S&D-1, Khulna	Excellent	14/09/2026
183	Ahad shikder	1650098622	S&D-1, Khulna	Not Satisfactory	14/09/2026
184	Shamim	01688177896	Bhola ESU	Very Good	14/09/2026
185	Arif	01732712381	Bhola ESU	Very Good	14/09/2026
186	Akbar	01309225034	Bhola ESU	Very Good	14/09/2026
187	Ripon	01300202589	Bhola ESU	Excellent	14/09/2026
188	মোঃ সুমন	1996679299	S&D-1, Khulna	Excellent	14/09/2026
189	আব্দুল আজিজ	01712354807	Kumarkhali ESU	Very Good	13/09/2026
190	নাজমুল ইসলাম	01784440130	Kumarkhali ESU	Very Good	13/09/2026
191	নজরুল ইসলাম	1715749632	Kumarkhali ESU	Satisfactory	13/09/2026
192	ইকবাল হোসেন	01715267075	Kumarkhali ESU	Very Good	13/09/2026
193	মোস্তাফিজুর রহমান	01715232804	Kumarkhali ESU	Good	13/09/2026
194	মোছাঃ শামসুন্নাহার বেগম	01715232804	Kumarkhali ESU	Very Good	13/09/2026
195	বাবুল হোসেন	01707592807	Kumarkhali ESU	Good	13/09/2026
196	ইমদাদুল হক বাদশা	01711021592	Kumarkhali ESU	Good	13/09/2026
197	মোঃ শেখ মঈন	01912794292	Pirojpur ESU	Good	01/09/2026

প্রতিবেদন

বিষয়: গ্রাহকদের বিদ্যুৎ সেবার সন্তুষ্টি/অসন্তুষ্টির কারণ পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

গ্রাহকদের বিদ্যুৎ সেবা সংক্রান্ত মতামত পর্যালোচনা করে নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ পরিলক্ষিত হয়েছে:

সন্তুষ্টি (Satisfactory) গ্রাহকদের মতামতঃ

১। (ক) জনাব আব্দুল মাজিদ শরীফ, মোবাইল নম্বরঃ 01959077874, (খ) জনাব পলাশ মিয়া, মোবাইল নম্বরঃ 01757790907, (গ) জনাব আব্দুল কুদ্দুস সত্তার, মোবাইল নম্বরঃ 01962662382, (ঘ) জনাব মোঃ সালাম হোসাইন মোবাইল নম্বরঃ 01317857730, (ঙ) জনাব তরুন কুমার সাহা, মোবাইল নম্বরঃ 01916915616, (চ) জনাব নজরুল ইসলাম, মোবাইল নম্বরঃ 01715749632 শরীয়তপুর বিদ্যুৎ সরবরাহ গ্রাহকের সঙ্গে যোগাযোগ করে জানা যায় যে, বিদ্যুৎ সংক্রান্ত কোনো সমস্যা হলে বিদ্যুৎ অফিসে ফোন করার পর সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ দ্রুত সমস্যার সমাধান করে দেন। সংশ্লিষ্ট অফিসের দ্রুত সাড়া ও সমস্যা সমাধানের কারণে গ্রাহক “Satisfactory” মতামত প্রদান করেছেন।

২। অসন্তুষ্টি (Not Satisfactory) গ্রাহকদের মতামতঃ

(ক) জনাব আহাদ সিকদার, মোবাইল নম্বরঃ 01650098622, গ্রাহকের সঙ্গে যোগাযোগ করে জানা যায় যে, প্রিপেইড মিটারের সার্ভারের সমস্যার কারণে রিচার্জ জনিত সমস্যার কারণে গ্রাহক “Not Satisfactory” মতামত প্রদান করেন।