ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলি:)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রুপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পুরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	ঐ	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে) খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে) গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী **Reading Structure /Payment Structure /Ledger** এর **Print** ঙ) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে **অভিযোগ বাটনে ক্লিক-** **অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমান্ড নোটের ফটোকপি গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক। ঘ) আবেদন । বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি ঙ) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	ক) তাৎক্ষনিক খ) তাৎক্ষনিক গ) ৩ দিন ঘ) ১ ঘন্টা ঙ) ১ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) ক) এলটি-এ : আবাসিক এবং খ) এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) আবাসিক- ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভুমি মালিকানা সনদ। ▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ। ▪ একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র ▪ খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে। ▪ কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য	▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ▪ নিরাপত্তা জামানতঃ – ৪৮০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পযর্ন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্দ্ধে) ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ▪ জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে। ▪ সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

			ক্ষেত্রে)। ▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। ▪ "এক ইউনিট বাড়ী বা ফ্লাটের জন্য একটির বেশী সংযোগ বা হিসাব নম্বর থাকিবেনা।" এই মর্মে আবেদনকারী একটি অঙ্গীকারনামা পত্র প্রদান করিবে অন্যথায় বিধি মোতাবেক জরিমানা সহ আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ। খ) এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা লিজ ডিড এর ক্ষেত্রে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভুমি মালিকানা সনদ। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্‌স পরিশোধের রশিদ।			

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	▪ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) ক) এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , খ) এলটি -সি ২ : নির্মাণ , গ) এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, ঘ) এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, ঙ) এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন চ) এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস ছ) এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for new connection** **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<u>ক) এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প</u> ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভুমি মালিকানা সনদ। ▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ। ▪ একই আঙ্গিনায়/হোল্ডিং/স্থাপনায় একাধিক শিল্প সংযোগ প্রদান করা যাবে না। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। ▪ ট্রেড লাইসেন্স। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ। <u>খ) এলটি -সি ২ : নির্মাণ</u> ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র	▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ▪ নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ▪ ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

			/ পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভুমি মালিকানা সনদ। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে শুধু জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও ঐ সংযোগের সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ। গ) এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভুমি মালিকানা সনদ। ▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ।			

			▪ একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ। <u>ঘ) এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প,</u> <u>ঙ) এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন</u> <u>চ) এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস</u> ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভুমি মালিকানা সনদ। ▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ। ▪ একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের			

			পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। ▪ ট্রেড লাইসেন্স (এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প সংযোগের জন্য প্রযোজ্য নয়) ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ। <u>ছ) এলটি -টি : অস্থায়ী</u> ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিষ্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ।			

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬	নতুন সংযোগ: (পোস্টপেইড গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.) এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভুমি মালিকানা সনদ। ▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ। ▪ একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। ▪ ট্রেড লাইসেন্স। ▪ প্রধান বৈদ্যুতিক পরিদর্শকের সার্টিফিকেট। ▪ ট্রান্সফরমারের, এলটি/এইচটি সুইচগিয়ার ও পিএফ আই প্লান্ট এর স্পেসিফিকেশন, প্রোটেকশন ও মিটারিং স্কীমের ওয়্যারিং	▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ▪ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত : ▪ ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ▪ ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

			ডায়াগ্রাম। ▪ গ্রাহকের সাবস্টেশনের একটি পরিকল্পনা নক্সা এবং সাবস্টেশনের একটি বৈদ্যুতিক সিঙ্গেল লাইন নক্সা। ▪ গ্রাহকের সাবস্টেশনে নিজস্ব মিটারিং প্যানেল বসানোর নিমিত্তে ইউটিলিটি কর্তৃক অনুমোদিত নক্সা অনুযায়ী একটি কক্ষের ব্যবস্থা । ▪ কারখানা / স্থাপনা স্থাপনের নিমিত্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। ▪ কারখানা / স্থাপনার গ্রাহকের সাবস্টেশন এলাকার রাস্তাঘাট ও বিদ্যুৎ লাইনের অবস্থাসহ একটি নক্সা। ▪ শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ▪ উপরের কাগজপত্রাদি ছাড়াও গ্রাহক ট্যারিফ শ্রেনি প্রযোজ্য ক্ষেত্র অনুযায়ী সেবা নং ৪ ও ৫ বর্ণিত কাগজপত্র জমা দিতে হবে। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ।			
৭	নদী ভাংগা ভুমিহীন রাস্তার পাশে/ জায়গায় অথবা সরকারি খাস জমিতে একটি আবাসিক / বাণিজ্যিক (সিঙ্গেল ফেজ) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for new connection** **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ ১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি। ▪ ২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/সিটিকর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ। ▪ সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত এলাকায় ক্ষেত্রে হালনাগাদ হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধের রশিদ।	▪ সেবা নং ৪ ও ৫ বর্ণিত আবাসিক / বাণিজ্যিক (সিঙ্গেল ফেজ) অনুযায়ী সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ▪ ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) ট্যারিফ পরিবর্তন ২) নাম পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for other Services** **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। ২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট	ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
৯	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for other Services** **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যলফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা)	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
১১	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ▪ অফিস র্কৃতক তদন্ত প্রতিবেদন	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

				মিটারের মূল্য প্রদান। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ		
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া খ) গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই-ইলেকট্রিক স্ট্রেন্থ) প্রতি স্যাম্পল	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেভিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেভিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি- ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ	ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন গ) ১ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে ২) শুধু লোড পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। ▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)। ▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। **এমটি লোড পরিবর্তনের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত** ▪ প্রধান বৈদ্যুতিক পরিদর্শকের সার্টিফিকেট। ▪ ট্রান্সফরমারের, এলটি/এইচটি সুইচগিয়ার ও পিএফ আই প্লান্ট এর স্পেসিফিকেশন, প্রোটেকশন ও মিটারিং স্কীমের ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম। ▪ গ্রাহকের সাবস্টেশনের একটি পরিকল্পনা নক্সা এবং সাবস্টেশনের একটি বৈদ্যুতিক সিঙ্গেল লাইন নক্সা। ▪ মিটারিং রুম না থাকলে গ্রাহকের সাবস্টেশনে নিজস্ব মিটারিং প্যানেল বসানোর নিমিত্তে ইউটিলিটি কর্তৃক	ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

			অনুমোদিত নক্সা অনুযায়ী একটি কক্ষের ব্যবস্থা । ■ কারখানা / স্থাপনা স্থাপনের নিমিত্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। ■ কারখানা / স্থাপনার গ্রাহকের সাবস্টেশন এলাকার রাস্তাঘাট ও বিদ্যুৎ লাইনের অবস্থাসহ একটি নক্সা। ■ শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ■ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ			

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভেন্ডিং ষ্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
১৫	ক) বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)/ সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত (এলটি/এইচটি)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে **অভিযোগ বাটনে ক্লিক-** **অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।** প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) ৩-৫ ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
১৬	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে **Apply for other Services** **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**	▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন	ক) এক ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/

		প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -২৪০০.০০ ও ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ		নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-
১৭	মিটার স্থায়ীভাবে সমর্পণ	ঐ	▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, ▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন	ক) এলটিঃ ১- ফেজ – অনুরোধে ডিসি ফিঃ ২৪০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ডিসি ফিঃ ৪৮০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ডিসি ফিঃ ১২০০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- টেলিফোন নং- ইমেইল-

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

অথবা

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

এইচ এম ফরহাদ হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-৩
ওজোপাডিকো, খুলনা।

নির্বাহী প্রকৌশলী
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১
ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।

প্রকৌঃ সাদিয়া তাবাসসুম
নির্বাহী প্রকৌশলী
আইডিঃ ২৫৮৩
বাণিজ্যিক,ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা

Rahman)
Executive Engineer
WZPDC Training Institute
Khulna