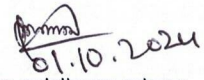


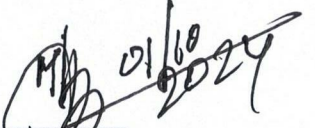
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৫০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫	২৪/০৯/২০২৪	১০
		[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	১	০.৫
		[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	-	-
		[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	২১/০৮/২০২৪	২
			[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১.৭৫
		[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	১	১.৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	০.৭৫
		[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১
		[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	-	-
		[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	-	-
										মোট		১৭.৫

১ম কোয়ার্টার অর্জন = $(১৭.৫ \text{ (প্রাপ্ত নম্বর)} \times ১০ \div ৫০) = ৩.৫$


 মোঃ মোশাররফ হোসেন
 নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট), আইসিটি
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কমিটি
 ওজোপাড়িকো, খুলনা


 মোঃ মাহবুবুল হক
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি
 ও
 আহবায়ক
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কমিটি
 ওজোপাড়িকো, খুলনা

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি

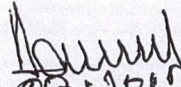
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারের নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০ %	৩	৩.০০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		৩	০.৭৫	০.৭৫
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০	০	০.০০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০	০	০.০০
মোট প্রাপ্ত নম্বর												৩.৭৫	৩.৭৫

১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ ÷ ২৫) = ০.৬০


০৩/১০/২০২৪

প্রকৌঃ মোঃ জুয়েল রানা
নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট সেল)
ওজোপাডিকো, খুলনা
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” কমিটি


০৩/১০/২০২৪

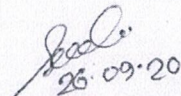
প্রকৌঃ মোঃ আখেরুল ইসলাম
নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
ওজোপাডিকো, খুলনা
ও
আহবায়ক
“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” কমিটি

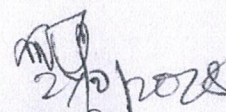
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ১ম কোয়ার্টার এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং স্বমূল্যায়ন

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা রঞ্জে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	২.৫০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১.২৫
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-
মোট প্রাপ্ত নম্বর											৪.৭৫	

** ১ম কোয়ার্টারে অর্জন $= (৪.৭৫ \times \text{প্রাপ্ত নম্বর}) \div ৩ = ০.৫৭$

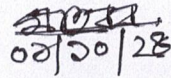

 ২৫.০৭.২০২৪
 (সাদিয়া তাবাসসুম)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক)
 ওজোপাডিকো, খুলনা
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"
 বাস্তবায়ন কমিটি


 (মোঃ আব্দুল মজিদ)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
 প ও স সার্কেল
 ওজোপাডিকো, খুলনা
 ও
 আহ্বায়ক
 "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"
 বাস্তবায়ন কমিটি

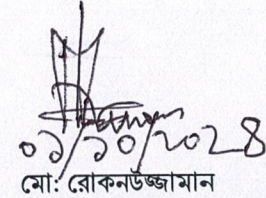
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও স্বমূল্যায়ন
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				১ম কোয়ার্টারে অর্জন	১ম কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	৯০%	৮০%		১০০%	১.৫
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪			
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	৩	২	১		০১	০২
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্রণোদিতভাবে তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	২	১	-	-		
		প্রাপ্ত নম্বর			২৫						৩.৫০

১ম কোয়ার্টার: $৩.৫০ \times ৩ \div ২৫ = ০.৪২$


০৮/১০/২৪

মো: মাহবুবুর রহমান
 সহকারী ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) ও ফোকাল পয়েন্ট
 তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা
 ওজোপাডিকো, খুলনা।


০৯/১০/২৪

মো: রোকনউজ্জামান
 প্রধান প্রকৌশলী (ইএসসিএস) ও আহবায়ক
 তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা
 ওজোপাডিকো, খুলনা।

সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রাপ্ত নম্বর

সংস্থার নাম: ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো), খুলনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					প্রাপ্ত নম্বর (২০২৪-২০২৫)	মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১টি	০.৫০
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০%	০.৫০
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১টি	১.০০
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন/মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৮০ জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৪০ জন	৪০ জন		-	১ম কোয়ার্টারে প্রযোজ্য নয়।
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	৩০/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				৩০/০৬/২৫	-	১ম কোয়ার্টারে প্রযোজ্য নয়।
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	২৪-১০-২৪ ২৩-০১-২৫ ২৪-০৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	২৪-১০-২০২৪	২৩-০১-২০২৫	২৪-০৪-২০২৫	-	১ম কোয়ার্টারে প্রযোজ্য নয়।
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ত্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ত্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২৪				৩০/০৭/২৪	০.৫০

Masharraf

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	যাত্রাবাসন অংশগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						প্রাপ্তি নম্বর (২০২৪-২০২৫)	মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব যথার্থ বাস্তবায়ন (রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫	৩৫	৬০	১০০	১০.৯৮%	০.২৫	
	২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫	৩৫	৬০	১০০	১০.৯৮%	০.২৫	
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫	৩৫	৬০	১০০	১০.৯৮%	০.৭৫	
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	PIC সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩	৩	৪	২	৩টি	০.৭৫	
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, অসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	[২.৫.১] প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত [২.৫.২] প্রকল্পের যানবাহন বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					-	১ম কোয়ার্টারে প্রয়োজ্য নয়।	সমাপ্তযোগ্য কোন প্রকল্প না থাকায় ১টি অতিরিক্ত কার্যক্রম [৩.৫] নেওয়া হয়েছে।
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথার্থ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ওজোপাড়িকোর দাপ্তরিক যানবাহনের যথার্থ ব্যবহার নিশ্চিত করা	৫	তারিখ	৩০ জুন ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				৩০জুন, ২৫	-	-	১ম কোয়ার্টারে প্রয়োজ্য নয়।
৩.২. টিকাদার কর্তৃক দাবিলকৃত বিল পরিশোধে গতিশীলতা আনয়ন	৩.২.১. টিকাদার কর্তৃক সঠিকভাবে দাবিলকৃত বিল গ্রাণ্ডি সাপোর্টস্কে ১৪ দিনের মধ্যে বিল পরিশোধিত।	৫	%	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	১.২৫	
৩.৩. মধ্যমচাপ ও উচ্চচাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর আওতায় আনয়ন	৩.৩.১. নতুন মধ্যমচাপ ও উচ্চচাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদানকৃত	৫	%	৮০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৮০	৮০	৮০	৮০	১০০%	১.২৫	
৩.৪. গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	৩.৪.১. বকেয়া বিদ্যুৎ বিল আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণে অভিযান পরিচালিত	৫	সংখ্যা	১২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩	৩	৩	৩	৯টি	১.২৫	
৩.৫. গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	৩.৫.১. ত্র্যমাসিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	৫	%	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	১.২৫	
সর্বমোট											২.৫০	

** ১ম কোয়ার্টার অর্জন = (৯.৫০ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ ÷ ৫০) = ১.৯০

নিবাহী প্রকৌশলী, আইসিটি শাখা

৩

মোঃ মোশাররফ হোসেন

২৫.১০.২০২৫

মোঃ মোশাররফ হোসেন

জাতীয় শুল্কদার কোম্পানি

ওজোপাড়িকোরিঃ, খুলনা।