

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ১ম ও ২য় কোয়ার্টার ও অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি

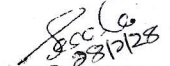
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	৫.০০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	২.৫০
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	২.০০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	০১	০১	০১
											মোট প্রাপ্ত নম্বর		১৫.৫০	

১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ ÷ ২৫) = ০.৫৭

২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (১০.৮০(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ ÷ ২৫) = ১.২৯

অর্ধবার্ষিক মোট অর্জন = (১৫.৫০(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ ÷ ২৫) = ১.৮৬

  
(সাদিয়া তাবাসসুম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক)  
ওজোপাডিকো, খুলনা  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কমিটি

  
(প্রকৌঃ মোঃ রাকিব উদ্দিন)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
প ও স সার্কেল  
ওজোপাডিকো, খুলনা  
ও  
আহ্বায়ক  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কমিটি