

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ৩য় কোয়ার্টার এর বাস্তবায়ন অগ্রশিত্তি

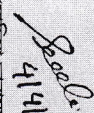
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাউকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				৩য় কোয়ার্টার অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	১০০%	২০%	৫০%	৭০%	১	১	২,৫০
						৮	৩	২	১	১	১	
সংস্কমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	১	১	১
						৬	১					


মোট প্রাপ্ত নম্বর

৪,৭৫

১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৪,৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০,৫৭  
২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (১০,৮০(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ২,২৯  
৩য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৪,৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০,৫৭  
-মোট অর্জন = (২০,৩০ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ২,৪৪

  
৭/৭/২৭  
(গাদিয়া ভাবসমূহ)  
নিবন্ধী প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক)  
ওজোপাউকো, খুলনা  
৩

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কর্মসূচি

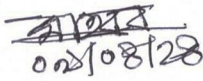
  
১১/০৭/২৩  
(প্রকৌঃ মোঃ রকিব উদ্দিন)  
ভারস্বায়ক প্রকৌশলী,  
প ও স সার্কেল  
ওজোপাউকো, খুলনা  
৬

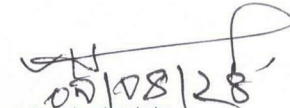
আব্বাসরক  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কর্মসূচি

**সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম, ২য় ও ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও স্বমূল্যায়ন**  
**সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম কোয়ার্টার অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	২য় কোয়ার্টার অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	৩য় ত্রৈমাসিক কোয়ার্টার পর্যন্ত মোট প্রাপ্ত নম্বর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান								
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	-	১০০%	১.৫০	১০০%	১.৫০	১০০%	১.৫০	৪.৫	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	২৮/১২/২৩	০২	-	-	-	০২	
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	১৫/১০/২৩	০৫	-	-	-	০৫	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	৩	২	১	-	-	-	-	-	০২	-	০৪	০৪
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্রণোদিতভাবে তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	২	১	-	-	-	-	০১	০২	-	-	-	০২
		<b>মোট প্রাপ্ত নম্বর</b>					<b>২৫</b>					<b>১.৫০</b>		<b>১০.৫০</b>		<b>৫.৫০</b>	<b>১৭.৫০</b>

১ম কোয়ার্টার: ১.৫০ X ৩ + ২৫ = ০০.১৮  
 ২য় কোয়ার্টার: ১০.৫০ X ৩ + ২৫ = ০১.২৬  
 ৩য় কোয়ার্টার: ৫.৫০ X ৩ + ২৫ = ০০.৬৬  
 ৩য় ত্রৈমাসিক কোয়ার্টার পর্যন্ত মোট অর্জন = ০২.১০

  
 মো: মাহবুবুর রহমান  
 সহকারী ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) ও ফোকাল পয়েন্ট  
 তথ্য অধিকার বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটি  
 ওজোপাডিকো, খুলনা।  
 মোবাইল: ০১৩১৪৪৯০৮৫২

  
 জনাব মো: আব্দু হাসান  
 প্রধান প্রকৌশলী (ইএসসিএস) ও আহবায়ক  
 তথ্য অধিকার বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটি  
 ওজোপাডিকো, খুলনা।

**সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ১ম, ২য় ও ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত প্রাপ্ত নম্বর**

সংস্থার নাম: ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো), খুলনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						প্রাপ্ত নম্বর (৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত)	মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৩টি	১.৫০	
					অর্জন	১	১	১				
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০%	১.৫০	
					অর্জন	১০০ %	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৩টি	৩.০০	
					অর্জন	১	১	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন/মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	২টি সেশন (৮০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি সেশন (৪০ জন)		১টি সেশন (৪০ জন)		২টি সেশন (৮৯ জন)	২.০০	
					অর্জন	১টি সেশন (৪০ জন)		১টি সেশন (৪৯ জন)				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্ঞ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	৩ টি ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩ টি ৩০/০৬/২৪	০২ টি	১.৩৩	
					অর্জন	০১ টি ২৬.০৭.২৩	-	০১ টি ১২.০৩.২৪				
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	১৭/১০/২৩ ১৬/০১/২৪ ১৭/০৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৭/১০/২৩	১৬/০১/২৪	১৭/০৪/২৪	১৭/১০/২৩ ১৫/০১/২৪	২.০০	
					অর্জন	-	১৭/১০/২৩	১৫/০১/২৪				
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৩০/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২৩				৩০/০৭/২৩	২.০০	
					অর্জন	৩০/০৭/২৩						

Moslaty

*(Handwritten signature)*

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						প্রাপ্ত নম্বর (৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত)	মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭০%	১০০%	৫৮.৮২%	১.৫০	
					অর্জন	১৪.৬৭%	৪০.২৪%	৫৮.৮২%				
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭০%	১০০%	৫৮.৮২%	২.২৫	
					অর্জন	১৪.৬৭%	৪০.২৪%	৫৮.৮২%				
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	PIC সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	০৬ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	২	২	২	০৪টি	২.০০	
					অর্জন	-	২	২				
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১ প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত ২.৫.২ প্রকল্পের যানবাহন বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা					-	-	প্রয়োজনীয়
					অর্জন							
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ওজোপাড়িকোর দাপ্তরিক যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা	৩	তারিখ	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন, ২০২৪	-	-	
					অর্জন							
৩.২ মধ্যমচাপ ও উচ্চচাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর আওতায় আনয়ন	নতুন মধ্যমচাপ ও উচ্চচাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদানকৃত	৩	%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	১০০%	২.২৫	
					অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৩ গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩.০০	
					অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৪ ঠিকাদার কর্তৃক দাখিলকৃত বিল পরিশোধে গতিশীলতা আনয়ন	ঠিকাদার কর্তৃক সঠিক দাখিলকৃত বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে বিল পরিশোধিত।	৪	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩.০০	
					অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.৫ গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	১০	৩.০০	
					অর্জন	৩	৪	৩				
সর্বমোট										৩০.৩৩		

\*\* ১ম কোয়ার্টার অর্জন = (১০.৬৭ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ + ৫০) = ২.১৩

\*\* ২য় কোয়ার্টার অর্জন = (৯.০০ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ + ৫০) = ১.৮০

\*\* ৩য় কোয়ার্টার অর্জন = (১০.৬৭ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ + ৫০) = ২.১৩

\*\* ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অর্জন = (৩০.৩৩ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ + ৫০) = ৬.০৬

Mohammad  
15.04.2024

মোঃ মোশাররফ হোসেন

নির্বাহী প্রকৌশলী

আইসিটি শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ওজোপাড়িকো জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি

ওজোপাড়িকোলিঃ, খুলনা।

15.04.2024

প্রকৌঃ মোঃ আখেরুল ইসলাম

নির্বাহী পরিচালক (প্রশাসন), অতিঃ দায়িত্ব

ও

আহ্বায়ক

ওজোপাড়িকো জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি

ওজোপাড়িকোলিঃ, খুলনা।

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরে ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত বার্ষিক স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার চূড়ান্ত প্রাপ্তি নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৫০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	-	-	১২/০২/২৪	১০
		[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৩.৭৫
		[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	-	-	-	-
		[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮৯.১৬%	৮৬.৬১%	৯১.৫৬%	৬
		[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৫.২৫
			[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	২.২৫
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	১	-	১	৫	





কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত মোট প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
		[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত											
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মশালা আয়োজন	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	-		২১/০৩/২৪	৪
												মোট প্রাপ্ত নম্বর	৩৬.২৫	

১ম কোয়ার্টার অর্জন = (৮.২৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ১০ ÷ ৫০) = ১.৬৫

২য় কোয়ার্টার অর্জন = (৫.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ১০ ÷ ৫০) = ১.১৫

৩য় কোয়ার্টার অর্জন = (২২.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ১০ ÷ ৫০) = ৪.৫৫

৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অর্জন = (৩৬.২৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ১০ ÷ ৫০) = ৭.২৫

০১.০৪.২০২৪  
 মোঃ মোশাররফ হোসেন  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট)  
 আইসিটি, ওজোপাড়িকো, খুলনা  
 ও  
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কমিটি

০১.০৪.২০২৪  
 মোঃ মাহমুদুল হক  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি  
 ওজোপাড়িকো, খুলনা  
 ও  
 আহ্বায়ক  
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কমিটি

**সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ১ম, ২য় এবং ৩য় কোয়ার্টার এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি**

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারের নম্বর	২য় কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টারের নম্বর	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে								
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	৩	১০০%	৩	১০০%	৩	৯.০০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		৩	০.৭৫	৩	০.৭৫	৩	০.৭৫	২.২৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	০	১	২.৫০	০	০	২.৫০	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	০	১	২.৫০	০	০	২.৫০	
											মোট প্রাপ্ত নম্বর		৩.৭৫		৮.৭৫		৩.৭৫	১৬.২৫

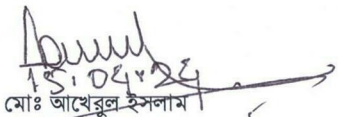
১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০

২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ১.৪০

৩য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০

৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত মোট অর্জন = (১৬.২৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ২.৬০

  
 ২৫/০৪/২৪  
 প্রকৌঃ মোঃ জুয়েল রানা  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট সেল)  
 ওজোপাডিকো, খুলনা  
 ও  
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি

  
 ১৫/০৫/২৪  
 প্রকৌঃ মোঃ আখেরুল ইসলাম  
 নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)  
 ওজোপাডিকো, খুলনা  
 ও  
 আহবায়ক  
 "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি