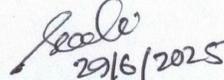
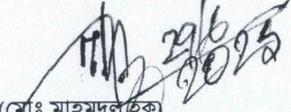


সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং স্বমূল্যায়ন
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জেন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টারে অর্জন	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৪র্থ কোয়ার্টারে অর্জন	বার্ষিক অর্জন	বার্ষিক প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	১০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	৫
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	৪
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-	-	১	১	৬
মোট প্রাপ্ত নম্বর											২৫					

- ** ১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭
- ** ২য় কোয়ার্টারের অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭
- ** ৩য় কোয়ার্টারের অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭
- ** ৪র্থ কোয়ার্টারের অর্জন = (১০.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ১.২২
- ** মোট অর্জন = ৩.০


 29/6/2025
 (সাদিয়া তাবাসসুম)
 নির্বাহী প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক)
 ওজোপাডিকো, খুলনা
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
 "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"
 বাস্তবায়ন কমিটি


 (মোঃ মাহমুদুল হক)
 ভূবাবধায়ক প্রকৌশলী,
 প ও স সার্কেল
 ওজোপাডিকো, খুলনা
 ও
 আহ্বায়ক
 "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"
 বাস্তবায়ন কমিটি