

ওজোপাড়িকোর সকল অভিযোগ
মে, ২০২৪

ধরণ	সংখ্যা	শতকরা
বিদ্যুৎ নাই	৯২৯	৮.০৯%
বিল সম্পর্কিত	১৪৫	১.২৬%
এইচটি ফিউজ পুড়ে যাওয়া	৩	০.০৩%
ভোল্টেজ সম্পর্কিত (ভোল্টেজ আপডাউন)	৮৮	০.৭৭%
মিটার সম্পর্কিত	২০	০.১৭%
প্রি-পেইড মিটারে সিকুয়েন্স মিসিং সমস্যা	২৭০১	২৩.৫৩%
প্রি-পেইড মিটারে ভুল রিচার্জ সমস্যা	৫২	০.৪৫%
অন্যান্য (নতুন সংযোগ, সার্ভিস সম্পর্কিত, পেমেন্ট সংক্রান্ত, বিল না পাওয়া, নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন ইত্যাদি) বিষয়ক অনুসন্ধান	৭৫৪০	৬৫.৬৯%
কল সেন্টার থেকে প্রাপ্ত মোট কলের সংখ্যা	১১৪৭৮	১০০%

ওজোপাড়িকো হটলাইন - ১৬১১৭ এবং বিদ্যুৎ সেক্টরের সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা ও হটলাইন - ১৬৯৯৯ এর কল সংখ্যা নিম্ন ছকাকারে দেখানো হল-

১৬১১৭ থেকে আগত কলের সংখ্যা	১৬৯৯৯ থেকে আগত কলের সংখ্যা	মোট কলের সংখ্যা
১০৪৩৭	১০৪১	১১৪৭৮

ওজোপাড়িকো হটলাইন - ১৬১১৭ এবং বিদ্যুৎ সেক্টরের সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা ও হটলাইন - ১৬৯৯৯ এর অভিযোগ সংখ্যা নিম্ন ছকাকারে দেখানো হল-

১৬১১৭ থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	১৬৯৯৯ থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা
৩৯৩৮	১০৪১	৪৯৭৯

GRS এ আগত অভিযোগ:

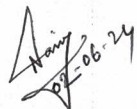
GRS এ আগত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা
৪	৪	০

০৬ টি পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেলে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের অভিযোগ:

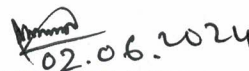
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল	অভিযোগের সংখ্যা
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, খুলনা	১৯৯৯
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বরিশাল	১৯৬৫
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, কুষ্টিয়া	২১৫৪
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, ফরিদপুর	৩৪৩১
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, যশোর	৪৬৫৪
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, পটুয়াখালি	১০২৮
মোট	১৫২৩১

সকল অভিযোগ:

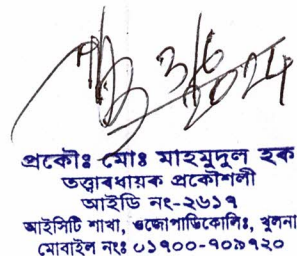
অভিযোগের মাধ্যম	মোট	নিষ্পন্ন	অনিষ্পন্ন
কল সেন্টার (৪৯৭৯)+ জিআরএস(৪)+ ম্যানুয়াল (১৫২৩১)	২০২১৪	২০২১৪	০


02.06.24

Nasir Uddin
Sub-Assistant Engineer
ICT Section, Head Quarter
Khulna-9000, ID No-2916


02.06.2024

প্রকৌঃ মোঃ মোশাররফ হোসেন
নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট)
আইসিটি শাখা, ওজোপাড়িকোলিঃ, খুলনা
আইডি নং-২৩৬১
মোবাইল নংঃ ০১৭০০-৭০৯৭১৬


প্রকৌঃ মোঃ মাহমুদুল হক
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
আইডি নং-২৬১৭
আইসিটি শাখা, ওজোপাড়িকোলিঃ, খুলনা
মোবাইল নংঃ ০১৭০০-৭০৯৭২০