

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ১ম, ২য় কোয়ার্টার সহ অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারের নম্বর	২য় কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টারের নম্বর	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	৩	১০০%	৩	১০০%	৬.০০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		৩	০.৭৫	৩	০.৭৫	৬	১.৫০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০	০	১	৫.০০	১	৫.০০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০	০	০	০	০	০
											মোট প্রাপ্ত নম্বর	৩.৭৫		৮.৭৫		১২.৫

১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০

২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ১.৪০

অর্ধবার্ষিক অর্জন = (১২.৫০ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ২.০০

Ran
২৪/০১/২৫

প্রকৌঃ মোঃ জুয়েল রানা
নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট সেল)
ওজোপাডিকো, খুলনা
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি

28/01/25

প্রকৌঃ এ. টি. এম. তারিকুল ইসলাম
ভারপ্রাপ্ত নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)
ওজোপাডিকো, খুলনা
ও
আহবায়ক
"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি