

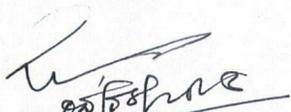
**সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের ১ম, ২য় এবং ৩য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতি**

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারের নম্বর	২য় কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টারের নম্বর	৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টারের নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে							
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৩	১০০%	৩	১০০%	৩	৯.০০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	৩	০.৭৫	৩	০.৭৫	৩	০.৭৫	২.২৫	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	০	০	১	৫.০০	০	০	৫.০০	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট প্রাপ্ত নম্বর											৩.৭৫		৮.৭৫		৩.৭৫	১৬.২৫	

১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০  
 ২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ১.৪০  
 ৩য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০  
 মোট অর্জন = (১৬.২৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ২.৬০

  
 ০২/৪/২৫  
 প্রকৌঃ মোঃ জুয়েল রানা  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট সেল)  
 ওজোপাডিকো, খুলনা  
 ও  
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি

  
 প্রকৌঃ এ. টি. এম. তারিকুল ইসলাম  
 ভারপ্রাপ্ত নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)  
 ওজোপাডিকো, খুলনা  
 ও  
 আহবায়ক  
 "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি