

সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ১ম ও ২য় কোয়ার্টার ও অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি

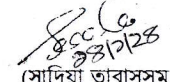
সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	৫.০০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	২.৫০
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	২.০০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	০১	০১	০১
											মোট প্রাপ্ত নম্বর		১৫.৫০	

১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ ÷ ২৫) = ০.৫৭

২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (১০.৮০(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ ÷ ২৫) = ১.২৯

অর্ধবার্ষিক মোট অর্জন = (১৫.৫০(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ ÷ ২৫) = ১.৮৬

  
(সাদিয়া তাবাসসুম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক)  
ওজোপাডিকো, খুলনা  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কমিটি

  
(প্রকৌঃ মোঃ রাকিব উদ্দিন)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
প ও স সার্কেল  
ওজোপাডিকো, খুলনা  
ও  
আহ্বায়ক  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কমিটি

**সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম, ২য় ও অর্ধবার্ষিক কোয়ার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতিও স্বমূল্যায়ন**

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম কোয়ার্টার অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	২য় কোয়ার্টার অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর			
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান									
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%									
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	-	১০০%	১.৫০	১০০%	১.৫০	১০০%	১০০%	৩.০০		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	২৮/১২/২৩	০২	২৮/১২/২৩	০২	০২	০২		
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	১৫-০৬-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	৩	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০০
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বপ্রণোদিতভাবে তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	২	১	-	-	-	-	-	০১	০২	০১	০২	০২	
		<b>মোট প্রাপ্ত নম্বর</b>					<b>২৫</b>						<b>১.৫০</b>		<b>১০.৫০</b>		<b>১২.০০</b>	

\*\* মূল এপিএ-তে যোগ হবে = (প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ ÷ ২৫ =

১ম কোয়ার্টার: ১.৫০ X ৩ ÷ ২৫ = ০.১৮

১ম কোয়ার্টার: ১০.৫০ X ৩ ÷ ২৫ = ১.২৬

অর্ধ বার্ষিক: ১২ X ৩ ÷ ২৫ = ১.৪৪

*মোঃ মাহবুব*  
২৪/০১/২৪

মোঃ মাহবুবুর রহমান

সহ: ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ) ও (ফোকাল পয়েন্ট)

তথ্য অধিকার বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটি

ওজোপাডিকো, খুলনা।

মোবাইল: ০১৩১৪৪৯০৮৫২

*আবু হাসান*  
২৪.০১.২৪

জনাব মো: আবু হাসান

প্রধান প্রকৌশলী (ইএসসিএস) ও আহবায়ক

তথ্য অধিকার বিষয়ক বাস্তবায়ন কমিটি

ওজোপাডিকো, খুলনা।

**সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ১ম ও ২য় কোয়ার্টার এবং অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি**

**সংস্থার নাম:** ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো), খুলনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	১.০০	
					অর্জন	১	১					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০ %	১০০%	১.০০	
					অর্জন	১০০ %	১০০%					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	২.০০	
					অর্জন	১	১					
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন/মতবিনিময় সভা আয়োজন	প্রশিক্ষণ/সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	২টি সেশন (৮০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি সেশন (৪০ জন)		১টি সেশন (৪০ জন)		১টি সেশন (৪০ জন)	১.০০	
					অর্জন	১টি সেশন (৪০ জন)						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ্জ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	৩ টি ৩০/০৬/২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩ টি ৩০/০৬/২৪	০১ টি	০.৬৭	
					অর্জন	০১ টি						
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	১৫/০৭/২৩ ১৭/১০/২৩ ১৬/০১/২৪ ১৭/০৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৭/২৩	১৭/১০/২৩	১৬/০১/২৪	১৭/০৪/২৪	১৭/১০/২৩	১.৫০	
					অর্জন	১৩/০৭/২৩	১৭/১০/২৩					
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	৩০/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২৩				৩০/০৭/২৩	২	
					অর্জন	৩০/০৭/২৩						

Mosharraf

AS

২/২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য	
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭০%	১০০%	৪০.২৪%	১.০০	
					অর্জন	১৪.৬৭%	৪০.২৪%					
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪৫%	৭০%	১০০%	৪০.২৪%	১.৫০	
					অর্জন	১৪.৬৭%	৪০.২৪%					
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	PIC সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	০৬ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	২	২	২	১.০০	১.০০	
					অর্জন	০	২					
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১ প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত ২.৫.২ প্রকল্পের যানবাহন বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা					-	-	প্রয়োজ্য নয়
					অর্জন							
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ওজোপাড়িকোর দাপ্তরিক যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা	৩	তারিখ	৩০ জুন ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০ জুন, ২০২৪	-	-	
					অর্জন							
৩.২ মধ্যমচাপ ও উচ্চচাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর আওতায় আনয়ন	নতুন মধ্যমচাপ ও উচ্চচাপ গ্রাহককে অনলাইন মিটারিং এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদানকৃত	৩	%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	৬০%	৬০%	৬০%	৬০%	১০০%	১.৫০	
					অর্জন	১০০%	১০০%					
৩.৩ গ্রাহকের বিদ্যুৎ বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০২	
					অর্জন	১০০%	১০০%					
৩.৪ ঠিকাদার কর্তৃক দাখিলকৃত বিল পরিশোধে গতিশীলতা আনয়ন	ঠিকাদার কর্তৃক সঠিক দাখিলকৃত বিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১৫ দিনের মধ্যে বিল পরিশোধিত।	৪	%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০২	
					অর্জন	১০০%	১০০%					
৩.৫ গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	অভিযান পরিচালিত	৪	সংখ্যা	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	৭	০২	
					অর্জন	৩	৪					
সর্বমোট										২০.১৭		

\*\* ১ম কোয়ার্টার অর্জন = (১১.৪২ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ + ৫০) = ২.২৮

\*\* ২য় কোয়ার্টার অর্জন = (৮.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ + ৫০) = ১.৭৫

\*\* অর্থ বার্ষিক অর্জন = (২০.১৭ (প্রাপ্ত নম্বর) × ১০ + ৫০) = ৪.০৩

Mosharraf  
14.01.2024

মোঃ মোশাররফ হোসেন

নিবাহী প্রকৌশলী

আইসিটি শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ওজোপাড়িকো জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি

ওজোপাড়িকোলিঃ, খুলনা।

Dumy  
14.01.24

প্রকৌঃ মোঃ আখেরুল ইসলাম

নিবাহী পরিচালক (প্রশাসন), অতিঃ দায়িত্ব

ও

আহ্বায়ক

ওজোপাড়িকো জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কমিটি

ওজোপাড়িকোলিঃ, খুলনা।

2/2

সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্ধবার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৫০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	-	-	-	-
		[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	২.৫
		[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৬/০৬/২৪	-	-	-	-
		[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮৯.১৬%	৮৬.৬%	৮৭.৮%	৮
		[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	৩.৫
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য	[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	০১	০১	০২	১.৫


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্ধবার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
			বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ											
		[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	০১	০	২.৫	২.৫০
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	-			-
মোট প্রাপ্ত নম্বর													১৪	

$$১ম কোয়ার্টার অর্জন = (৮.২৫ (প্রাপ্ত নম্বর) \times ১০ + ৫০) = ১.৬৫$$

$$২য় কোয়ার্টার অর্জন = (৫.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) \times ১০ + ৫০) = ১.১৫$$

$$অর্ধবার্ষিক মোট অর্জন = (১৪.০০ (প্রাপ্ত নম্বর) \times ১০ + ৫০) = ২.৮০$$

  
 14.01.2024  
 মোঃ মোশাররফ হোসেন  
 নির্বাহী প্রকৌশলী, আইসিটি  
 ওজোপাডিকো, খুলনা

  
 মোঃ মাহমুদ হক  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, আইসিটি  
 ওজোপাডিকো

**সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ১ম, ২য় কোয়ার্টার সহ অর্ধবার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি**


সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম কোয়ার্টার অর্জন	১ম কোয়ার্টারের নম্বর	২য় কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টারের নম্বর	অর্ধ বার্ষিক অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%	৩	১০০%	৩	১০০%	৬.০০
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬		৩	০.৭৫	৩	০.৭৫	৬	১.৫০
পারিবেক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারবিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	০	১	২.৫০	১	২.৫০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		০	০	১	২.৫০	১	২.৫০
											মোট প্রাপ্ত নম্বর	৩.৭৫		৮.৭৫		১২.৫

১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৩.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ০.৬০

২য় কোয়ার্টারে অর্জন = (৮.৭৫ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ১.৪০

অর্ধবার্ষিক অর্জন = (১২.৫০ (প্রাপ্ত নম্বর) X ৪ + ২৫) = ২.০০

  
 ০৪/০৭/২৪  
 প্রকৌঃ মোঃ জুয়েল রানা  
 নির্বাহী প্রকৌশলী (এনার্জি অডিট সেল)  
 ওজোপাডিকো, খুলনা  
 ও  
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি

  
 ১২/০৭/২৪  
 প্রকৌঃ মোঃ আশেখুর ইসলাম  
 নির্বাহী পরিচালক (পিএন্ডডি)  
 ওজোপাডিকো, খুলনা  
 ও  
 আহবায়ক  
 "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা" কমিটি