

All OK

**সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ৩য় কোয়ার্টার এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি এবং স্বমূল্যায়ন**

সংস্থার নামঃ ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি (ওজোপাডিকো) লিমিটেড, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					৩য় কোয়ার্টার অর্জন	৩য় কোয়ার্টারে প্রাপ্ত নম্বর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	১	২.৫০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১.২৫
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-
											<b>মোট প্রাপ্ত নম্বর</b>	<b>৪.৭৫</b>

\*\* ১ম কোয়ার্টারে অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭

\*\* ২য় কোয়ার্টারের অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭

\*\* ৩য় কোয়ার্টারের অর্জন = (৪.৭৫(প্রাপ্ত নম্বর) X ৩ + ২৫) = ০.৫৭

\*\* মোট অর্জন = ১.৭১

*(স্বাক্ষর)*  
২০/৩/২০২৫  
(সাদিয়া ভাবাসসুম)  
নির্বাহী প্রকৌশলী (বাণিজ্যিক)  
ওজোপাডিকো, খুলনা  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কমিটি

*(স্বাক্ষর)*  
(মোঃ মাহমুদুল হক)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,  
প ও স সার্কেল  
ওজোপাডিকো, খুলনা  
ও  
আহ্বায়ক  
"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি"  
বাস্তবায়ন কমিটি