

ওজোপাড়িকোর সকল অভিযোগ

জুন, ২০২৪

ধরণ	সংখ্যা	শতকরা
বিদ্যুৎ নাই	৭৭৬	৮.৮৬%
বিল সম্পর্কিত	১৩৬	১.৫৫%
এইচটি ফিউজ পুড়ে যাওয়া	৩	০.০৩%
ভোল্টেজ সম্পর্কিত (ভোল্টেজ আপডাউন)	৮২	০.৯৪%
মিটার সম্পর্কিত	২৫	০.২৯%
প্রি-পেইড মিটারে সিকুয়েন্স মিসিং সমস্যা	২৫২৮	২৮.৮৭%
প্রি-পেইড মিটারে ভুল রিচার্জ সমস্যা	৬৬	০.৭৫%
অন্যান্য (নেতুন সংযোগ, সার্ভিস সম্পর্কিত, পেমেন্ট সংক্রান্ত, বিল না পাওয়া, নাম ও ঠিকানা পরিবর্তন ইত্যাদি) বিষয়ক অনুসন্ধান	৫১৪২	৫৮.৭১%
কল সেন্টার থেকে প্রাপ্ত মোট কলের সংখ্যা	৮৭৫৮	১০০%

ওজোপাড়িকো হটলাইন - ১৬১১৭ এবং বিদ্যুৎ সেক্টরের সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা ও হটলাইন - ১৬৯৯৯ এর কল সংখ্যা নিম্ন ছকাকারে দেখানো হল-

১৬১১৭ থেকে আগত কলের সংখ্যা	১৬৯৯৯ থেকে আগত কলের সংখ্যা	মোট কলের সংখ্যা
৭৮৩৩	৯২৫	৮৭৫৮

ওজোপাড়িকো হটলাইন - ১৬১১৭ এবং বিদ্যুৎ সেক্টরের সমন্বিত গ্রাহক সেবা ব্যবস্থাপনা ও হটলাইন - ১৬৯৯৯ এর অভিযোগ সংখ্যা নিম্ন ছকাকারে দেখানো হল-

১৬১১৭ থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	১৬৯৯৯ থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা
৩৬১৬	৯২৫	৪৫৪১

GRS এ আগত অভিযোগ:

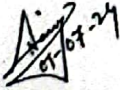
GRS এ আগত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা
৫	৫	০


০৬ টি পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেলে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারের অভিযোগ:

পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল	অভিযোগের সংখ্যা
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, খুলনা	১৫৫৭
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, বরিশাল	১৫৯৭
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, কুষ্টিয়া	১২৮৮
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, ফরিদপুর	২৫২২
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, যশোর	২৮১৬
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, পটুয়াখালি	৫৩৯
মোট	১০৩১৯


সকল অভিযোগ:

অভিযোগের মাধ্যম	মোট	নিষ্পন্ন	অনিষ্পন্ন
কল সেন্টার (৪৫৪১)+ জিআরএস(৫)+ ম্যানুয়াল (১০৩১৯)	১৪৮৬৫	১৪৮৬৫	০


Nasir Uddin
 Sub-Assistant Engineer
 ICT Section, Head Quarter
 Khulna-9000, ID No-2916


 ৩০.০৭.২০২৪

প্রকৌশলী মোঃ মোশাররফ হোসেন
 নির্বাহী প্রকৌশলী (সিস্টেম এনালিস্ট)
 আইসিটি শাখা, ওজোপাড়িকো, খুলনা
 আইডি নং-২৩৬১
 মোবাইল নং ০১৭০০-৭০৯৭১৬


 প্রকৌশলী মোঃ মাহবুবুল হক
 উদ্ভাষক প্রকৌশলী
 আইডি নং-২৬১৭
 আইসিটি শাখা, ওজোপাড়িকো, খুলনা
 মোবাইল নং ০১৭০০-৭০৯৭২০