



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজেপাডিকোলিঃ)
শৈলকুপা বিদ্যুৎ সরবরাহ, শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজেপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়রি প্রয়োজনে হট নম্বারঃ ১৬৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩-ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩-ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিলএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (বিভার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬৬৮৫৭৯২২৮
২	৩ ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	৩ ই	৪ ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩-ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩-ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিলএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (বিভার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬৬৮৫৭৯২২৮

স্বীকৃত

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	বিনামূল্যে	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে) খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে) গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল অবল পেমেন্ট/পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ স্ট্রিট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফর্মের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzppdcl-cs.ms.sslwireless.com/compl-ain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজন সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবস্কেত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ভিমান্ড নোটের ফটোকপি গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল অবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক। ঘ) আবেদন। বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	বিনামূল্যে	ক) তাৎক্ষণিক খ) তাৎক্ষণিক গ) ৩ দিন ঘ) ১ ঘন্টা ঙ) ১ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নিবাহী প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলী সেবারইল নং ০১৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সেবারইল ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭১২১৮

Snit

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃন্দ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডস্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ : আনুসঙ্গিক এবং এলটি-বি: সোচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি. ও.)	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায় ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ফট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২২৭	৪ আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পররুপিত আবেদন ফরম (অনলাইন আবেদনের কপিসহ)। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রশ্মি ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। সিটি কম্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আরকর সনদপত্র খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিও) এর আওতাধীন এলাকার অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে। কেডিও এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কম্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্তৃৎ প্লান, সোলিং নম্বর প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)। সরকারী স্থাননাগাদ নির্দেশনা স্রোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রায়নকপত্র। বসতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্ধাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি- বি) ভাঙার ক্ষেত্রে ভাঙাটির বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত মালিকের অধিকার নামা	৫ সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ভিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড মার্চেন্ট কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকমর্মে মার্চেন্ট কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন কি প্রকৃতি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ২২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট- ২৫% প্রযোজ্য নিরাপত্তা জামানত বাধে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৮০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি. ও. পর্যন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি. ও. এর উর্ধ্বে) প্রিপেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গণ্জিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	৬ পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে উদত্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুরক্ষার অভিচার) আনুসঙ্গিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী আনুসঙ্গিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০২৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সরকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০২৭০০৭০৯৮৬৩ ০২৬২৮৫৭৯২৮ বৃন্দ নং ২০২ ২০২

Swit

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন-করমা প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> ৪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ৫ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি 	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলা কোডনং অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	নতুন সংযোগ : (শ্রিফেড্ড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-১ : ক্ষুদ্র শিল্প, এলটি-২ : নির্মাণ, এলটি-৩ : শিক্ষা এলটি-৪ : দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি-৫ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি-৬ : যাতায়াত চাঞ্জিং স্টেশন এলটি-৭ : বানিজ্যিক ও আফিস এবং এলটি-৮ : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০-৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০-৮০ কি ও.)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতাঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ফটো নম্বরঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> ৬ সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোট উল্লেখিত টাকা। ৭ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মার্কাড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মার্কাড কার্ড, ভিসা কার্ড। ৮ আবেদন ফি (প্রতি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ২২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/ফিঃওঃ। ৯ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ১০ অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি (ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা 	<ul style="list-style-type: none"> ১১ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ১২ ডিম্যান্ড নোটের টাকা ১৩ মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া ১৪ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ১৫ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ১৬ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ 	<ul style="list-style-type: none"> ১৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। ১৮ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) ১৯ আর্বািসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। ২০ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১২৪৩২৪১০ ২১ আর্বািসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ ২২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ২৩ বুম নং ১০২
৬	নতুন সংযোগ: (শ্রিফেড্ড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি-১ : আর্বািসিক, এমটি-২ : বানিজ্যিক ও আফিস এমটি-৩ : শিল্প এমটি-৪ : নির্মাণ এমটি-৫ : সাধারণ (ভেরমোটরিসহ সেনানিবাস অথবা নির্বাচনালয়) এমটি-৬ : অস্থায়ী এমটি-৭ : যাতায়াত চাঞ্জিং স্টেশন এমটি-৮	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতাঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ফটো নম্বরঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> ১১ সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোট উল্লেখিত টাকা। ১২ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মার্কাড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মার্কাড কার্ড, ভিসা কার্ড। ১৩ আবেদন ফি (প্রতি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ২২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/ফিঃওঃ। ১৪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ১৫ অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি (ক) এমটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা 	<ul style="list-style-type: none"> ১৬ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। ১৭ ডিম্যান্ড নোটের টাকা ১৮ মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া ১৯ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ২০ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ২১ বুম নং ১০২ 	<ul style="list-style-type: none"> ২২ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। ২৩ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) ২৪ আর্বািসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। ২৫ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১২৪৩২৪১০ ২৬ আর্বািসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ ২৭ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ২৮ বুম নং ১০২

Print

<p>সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ক্ষেত্রঃ ৫০ - ৫০০০ বি.ও.)</p> <p>এরং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি-১: সাধারণ (ভরসেট)রিসহ সেনানিবাস অথবা বিখারিদ্যালয়), এইচটি-২: বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি-৩: বিল্ডিং এইচটি-৪: নির্মাণ (ত্রি ক্ষেত্রঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উল্লেখ অবশ্যই জবল সাকিট)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হাট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>নির্বাচনের সমন। বিনা আডায় আবেদনকারী আঞ্চিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের 'ওয়েজোপাভিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্থাপন্য চুক্তি সম্পাদনের কপি সামাজিক বা বানিজ্যিক করমকাত্তের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এরং মে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/সৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।</p>	<p>ক) এক ক্ষেত্র- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ক্ষেত্র- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - পরিশোধ পূর্নধর্তি- নির্ধারিত ব্যাংক এরং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাব কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এরং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য।</p>	<p>পর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>০১৬২৮৫৭৯২২৮</p> <p>১০২</p>
<p>৭</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি</p> <p>১) টারিক পরিবর্তন</p> <p>২) নাম পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হাট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। ২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। আতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>ক) এক ক্ষেত্র- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ক্ষেত্র- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - পরিশোধ পূর্নধর্তি- নির্ধারিত ব্যাংক এরং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাব কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এরং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য।</p>	<p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- সোবাইল নং ০১৭১২৪৩১৪২০ আবাসিক প্রকৌশলী সোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২২৮</p> <p>১০২</p>

১০১৬

১০১৬

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্তনম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	গ্রাহকের অনুমোদন	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্তনম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
২	গ্রাহকের অনুমোদন সিটির পরীক্ষা চার্জ ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	১ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সংযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	২ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সংযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	৩ ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- - সার্ভিস ফি-৯২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ই	৪ আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান সিটিরের সান্দ্রাতিক ছবি - গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আঙ্কারনামা (সিটির যদি অর্বেধ হস্তক্ষেপের আলোচনা/জমাকৃত সিডিং/সিটির মালফাংশন/ সিটির ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পোনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে রাখা থাকে।	৫ ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	৬ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১১৪৩১৪২০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২১৮
৩	গ্রাহকের অনুমোদন	১ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সংযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	২ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সংযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	৩ ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- - সার্ভিস ফি-৯২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদন গ্রাহক আভিগনায় সিটির পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ই	৪ আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান সিটিরের সান্দ্রাতিক ছবি - গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আঙ্কারনামা (সিটির যদি অর্বেধ হস্তক্ষেপের আলোচনা/জমাকৃত সিডিং/সিটির মালফাংশন/ সিটির ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পোনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে রাখা থাকে।	৫ ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	৬ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১১৪৩১৪২০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২১৮

১৬৯৯৯

১৬২১৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃন্দ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	১	১	১	১	১
২০	গ্রাহকের অনুমোদিত মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	<ul style="list-style-type: none"> - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিশ্চিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার। জরুরি প্রয়োজনে ফটো নম্বরঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১৭ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রসিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> ক) এক ফেজ- সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আবেদনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আবেদনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আবেদনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আবেদনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেমেন্ট মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাউকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান। পরিশোধ পদ্ধতি- ই ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 	<ul style="list-style-type: none"> ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন 	<ul style="list-style-type: none"> ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১১৪০২৪১০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২২৮
২১	ক) গ্রাহকের অনুমোদিত জরুরী প্রয়োজনে ডুপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ গ্রাহকস্বত্ব ভাড়া	<ul style="list-style-type: none"> - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিশ্চিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার। জরুরি প্রয়োজনে ফটো নম্বরঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১৭ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রসিদ এর ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেভিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেভিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আবেদনায় পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আবেদনায় পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আবেদনায় পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - ফি-২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি-২২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ই ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 	<ul style="list-style-type: none"> ক) ৩ দিন খ) ফি জমাধানের পর ১ দিন গ) ১ দিন 	<ul style="list-style-type: none"> ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১১৪০২৪১০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২২৮

Sumit

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ঠিকানা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১১	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি ১) লোড ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে ২) শুধু লোড পরিবর্তন	<ul style="list-style-type: none"> - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzbdcl.gov.bd/ - প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। - প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, - জরুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/তেডিং রশিদ এর ফটোকপি। 	<ul style="list-style-type: none"> ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভাট কাঁড়) পরিশোধ পদ্ধতি- ই ভাট- ১৫% প্রযোজ্য 	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নিবাহী প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নিবাহী পরিচালক (পরিচালনা)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। অতিরিক্ত প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১১২১৪৩১৪১০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২২৮

Swrit

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিকোন ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭
২৩	শি-পেইড মিটার আজিমাসিক (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			ক) এক কেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন কেজ - ২৫০.০০ টাকা ভাট প্রয়োজ্য ভেটিং স্টেশন/অনলাইন জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি সেমেন্ট এর মাধ্যমে।		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিভার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিত্তীয় প্রকৌশলী (ফিভার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী / নিবাহী প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২১৮
২৪	ক) বিদ্যুৎ বিদ্যুতি পুনরুদ্ধার (শি-পেইড মিটারে টাকা রিটার্জের পর্য) সার্ভিস তার কুঞ্জ কোম্পান/ লাইন ইন্সপেকশনার ফিউজ মোরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মোরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মোরামত (এলটি/এইচটি)/ তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মোরামত (এলটি/এইচটি)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অর্পণলোভ করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/compl-ain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) ৩-৫ ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিভার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিত্তীয় প্রকৌশলী (ফিভার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী / নিবাহী প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২১৮

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি নোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ/নিষ্পত্তিঃ শেলকুপা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাডিকোলিং, শেলকুপা, বিনাইদহ দপ্তরের সম্মানিত সকল গ্রাহকবৃন্দ সপ্তাহের সাত (৭) দিন ই-সবস্ক্রিকভাবে তাহাদের অভিযোগ, মতামত ও পরামর্শ এবং বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন সমস্যা অভিযোগ কেন্দ্র টেলিফোন নং - ০২৪৭৭৭৯৯৮৭৮ মোবাইল নং - ০১৩৩২৩৯৯৮১৬, ০১৩৩০৫০৮৬৬৯ এবং হট লাইন নম্বর ১৬৯৯৯, ১৬১১৭ এ যোগাযোগের মাধ্যমে জানাতে পারবেন।
এছাড়া বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ Online Complain Management Software এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জানাতে পারবেন এবং বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ওজোপাডিকো'র Bill on Web System এর মাধ্যমে জানতে পারবেন।

Smit

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান।