



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজেপাডিকোলিঃ)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিভাষণ (Mission): ওজেপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যাট- ২৫% প্রয়োজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপ্তাহিক ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- স্বকামী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। স্বকামী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুমা নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪
২	২ ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	৩ ই	৪ ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যাট- ২৫% প্রয়োজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপ্তাহিক ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- স্বকামী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। স্বকামী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুমা নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

স্বাক্ষর

সেচঃ সুরেন্দ্র আম্বিন

আবাসিক প্রকৌশলী (সঃ এঃ)

সেচঃ সুরেন্দ্র আম্বিন

ওজেপাডিকোলিঃ

১-শংকুপা, ঝানাইদহ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে) খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl.csms.sswireless.com/compl ain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১১৭	ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মানের পরবর্তী মানের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। তিনমাস নোটের ফটোকপি গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মানের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক। ঘ) আবেদন। বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	বিনামূল্যে	ক) তৎক্ষণিক খ) তৎক্ষণিক গ) ৩ দিন ঘ) ১ ঘণ্টা	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সূপার ডাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১১৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৯৮৭৪
	ঙ) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন		ঙ) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মানবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং ডাস্ট/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)		ঙ) ১ দিন	

স্বাক্ষর



স্বাক্ষর
আবাসিক প্রকৌশলী (সং ৩৩)
উপজেলা পরিচালনা
কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন
ও ই-মেইল

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	৮	৯	১০			
	১১	১২	১৩			

১১

১২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
৫	নতুন সংযোগ: (শ্রিগেইড, পোস্টগেইড সকল গ্রাহক) এলটি-সি ১: ক্ষুদ্র শিল্প, এলটি-সি ২: নির্মাণ, এলটি-ডি ২: শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি-ডি ২: রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি-ডি ৩: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-ই: বানিজ্যিক ও আবাস এবং এলটি-টি: অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০-৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০-৮০ কি.ও.)	০ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭	<ul style="list-style-type: none"> ৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদির নিয় বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তার জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক তখন নির্মাণ করা হলে তুমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটনি ইঞ্জিরাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইঞ্জিরাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি। 	<ul style="list-style-type: none"> ৫ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পারিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাফোর্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাফোর্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রিভিট মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। সি-পেনেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ড্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত ব্যপে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩-ফেজ - ৬০০.০০ টাকা 	<ul style="list-style-type: none"> ৬ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোটে ইস্যু। ডিমান্ড নোটে টাকার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> ৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪
৬	নতুন সংযোগ: (শ্রিগেইড, পোস্টগেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি-১: আবাসিক, এমটি-২: বানিজ্যিক ও আবাস এমটি-৩: শিল্প এমটি-৪: নির্মাণ এমটি-৫: সাধারণ (ডেরেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি-৬: অস্থায়ী এমটি-৭: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি-৮: সেট/কৃষিকাজে	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭	<ul style="list-style-type: none"> ৮ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদির নিয় বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (এমটি সহ) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন। ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত টিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি। শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপনের 	<ul style="list-style-type: none"> ৯ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পারিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্রাস কার্ড, মাফোর্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাফোর্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। সি-পেনেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ড্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত ব্যপে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি 	<ul style="list-style-type: none"> ১০ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোটে ইস্যু। ডিমান্ড নোটে টাকার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> ১১ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর
আমিন
আবাসিক প্রকৌশলী (সঃ ওঃ)
সেবারূপা বিনুই সরকার
কাজাপাটিকালিঃ
১৬নং পূ. বিধানসভা ৬

<p>স্বাক্ষরিত পাসপ (ত্রি কোডঃ ৫০ - ৫০০০ কি. ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কোডি): এইচটি-১: সাধারণ (ত্রিমাসিক সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়), এইচটি-২: বানিজ্যিক ও আফিস এইচটি-৩: শিল্প এইচটি-৪: নিয়োগ (ত্রি কোডঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উপর অবশ্যই ভাবল সাকিট)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন কিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov .bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়রি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১৭</p>	<p>সনদ ।</p> <ul style="list-style-type: none"> বিনা আডায় আবেদনকারী আঙিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্কাকডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি <p>ইজিবাহক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাহকগণের চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।</p> <p>১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি।</p> <p>২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ক্রয় নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এক্ষেত্রে ভাট। জন্মের দলিলাবি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>এমটি: ১১০০.০০ টাকা</p> <p>ক) এক ফেজ- প্রোতি মিটার) -গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১১০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- প্রোতি মিটার) -গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও-এইচটি- (প্রোতি মিটার) -গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১১০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১১০০.০০ টাকা -পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (প্রোতি যুক্তিত) পরিদর্শন পঞ্জি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএফ এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাসকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাসকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী উপ-নিয়োগ প্রকৌশলী (ফিডার উপ-নিয়োগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০২৮৬২ ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪</p>
<p>৭ গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) টারিফ পরিবর্তন ২) নাম পরিবর্তন</p>	<p>১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ক্রয় নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এক্ষেত্রে ভাট। জন্মের দলিলাবি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>ক) এক ফেজ- প্রোতি মিটার) -গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১১০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- প্রোতি মিটার) -গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও-এইচটি- (প্রোতি মিটার) -গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১১০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১১০০.০০ টাকা -পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (প্রোতি যুক্তিত) পরিদর্শন পঞ্জি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএফ এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাসকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাসকার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী উপ-নিয়োগ প্রকৌশলী (ফিডার উপ-নিয়োগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০২৮৬২ ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪</p>	

Swit

স্বাক্ষরিত পাসপ
আবাসিক প্রকৌশলী (সঃ ওঃ)
শৈলাকুমা বিনায় সরবরাহ
ওজোপাডিকো-কোর্সঃ
টেশলকুপা, বিনাইন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস উপ কাবল (সার্ভিস ক্রিয়াক্রমে/স্পর্শহ) রোয়া/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	১ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন কিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	২ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	৩ ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০০.০০ টাকা - টিটি বিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - টিটি বিল মূল্য গ) এসটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা - টিটি বিল মূল্য - পরিশোধ পদ্ধতি- ই অ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য	৪ ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	৫ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০২৮৬২ ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২২৫৭৯২২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪
২	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) এসটি ও এইচটি	৬ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন কিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৭ ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এসটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা - টিটি বিল মূল্য - পরিশোধ পদ্ধতি- ই অ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য	৮ ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	৯ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০২৮৬২ ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২২৫৭৯২২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪	

Swil



ওয়াশিংটন
আবাসিক প্রকৌশলী (সং শাঃ)
উপজেলা পরিদর্শন সারবরাস
উপজেলা পরিদর্শন সারবরাস
১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবাযুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১০	গ্রাহকের অনুরোধে বিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	১ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ফট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন 	<p>ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা</p> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা</p> <p>- প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমস্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান।</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- ই ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 	<p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২১৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪</p>
১১	ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে উপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ গ্রাহকফরমার ভাড়া	১ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ফট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬২১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২,৫০০ টাকা কেডিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেডিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আঙিনায় পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আঙিনায় পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আঙিনায় পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি-২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি-২২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ই ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন গ) ১ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২১৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪</p>

Sojit



সোজিত কুমার আশ্বিন
আবাসিক প্রকৌশলী (সঃ এঃ)
সেবার/সিটি/সিটি/সিটি
ওজোপাডিকো/সিটি
উপসহকারী, ফিলাইদহ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবাশুনা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি ১) লোড ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে ২) শুধু লোড পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। 	ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা খ) গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা গ) ডিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোর্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সম্বন্ধে (যাট ব্যতীত) <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- ই জ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (রিভার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিভার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০২৮৬২ ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

Swid



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবায়ুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ঝুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ প্রি-পেইড মিটার আড়াআড়িক (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)	৩	৪	৫ ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রয়োজ্য ভেডিং স্টেশন/অনলাইন জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) স্মেট এর মাধ্যমে।	৬	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- স্বাকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। স্বাকারী/উপ-বিতরণীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ঝুম নং- ২০২ ও ২০২ ০২৭০০৭০২৮৬২ ০২৭০০৭০২৮৬৩ ০২৬২৮৫৭২১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪
২৩	২ প্রি-পেইড মিটার আড়াআড়িক (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)	৩	৪	৫ ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রয়োজ্য ভেডিং স্টেশন/অনলাইন জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) স্মেট এর মাধ্যমে।	৬	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- স্বাকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। স্বাকারী/উপ-বিতরণীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ঝুম নং- ২০২ ও ২০২ ০২৭০০৭০২৮৬২ ০২৭০০৭০২৮৬৩ ০২৬২৮৫৭২১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪
২৪	ক) বিদ্যুৎ বিক্রয় পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)। সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন হ্রাসফরমার ফিউজ সেবাসত/ অস্বি দুখটনা সংঘটিত হলে লাইন সেবাসত (এলাটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন সেবাসত (এলাটি/এইচটি)। তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া সেবাসত (এলাটি/এইচটি)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl- csms.sslwireless.com/compl- ain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন 	বিনা যুক্ত্য	ক) ৩-৫ ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- স্বাকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। স্বাকারী/উপ-বিতরণীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ঝুম নং- ২০২ ও ২০২ ০২৭০০৭০২৮৬২ ০২৭০০৭০২৮৬৩ ০২৬২৮৫৭২১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪
২৫	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) একটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov- bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন 	ক) এক ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিলক্ষন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিলক্ষন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) একটি সিটি-	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- স্বাকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। স্বাকারী/উপ-বিতরণীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী ঝুম নং- ২০২ ও ২০২ ০২৭০০৭০২৮৬২ ০২৭০০৭০২৮৬৩ ০২৬২৮৫৭২১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪

Swild

[Signature]

ওয়ান স্টপ সার্ভিস অফিস
আবাসিক প্রকৌশলী (সং: ৩০২)
শেখরকুপা বিদ্যুৎ সরবরাহ
ওজোপাডিকোনিং
শেখরকুপা, ঝানা ইলেক্ট্রিক

	<p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬১১১৭</p>	<p>১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬১১১৭</p>	<p>- মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -১৪০০.০০ ও ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা য) এমটি ও এইচটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সম্বন্ধে (অ্যাট ব্যতীত) ■ পরিদর্শন পদ্ধতি- হ্র অ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টোলফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪</p>
<p>১৬</p>	<p>মিটার স্থায়ীভাবে সরপর্ণ হ্র</p>	<p>আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভুক্তি রানিগ এর ফটোকপি, অফিস কৃতক তদন্ত প্রতিবেদন</p>	<p>ক) এলটিঃ ১- ফেজ - অনুরোধে ভিসি ফিঃ ২৪০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ভিসি ফিঃ ৪৮০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ভিসি ফিঃ ১২০০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা ■ পরিদর্শন পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। অ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টোলফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪</p>

* সকল সেবা মূল্য সরকারী বিধি মোতাবেক অ্যাট- ১৫% প্রয়োজ্য (নিরাপত্তা জামানত আবেদন)

জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ
১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬১১১৭

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ/নিষ্পত্তিঃ শৈলকুশা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাউকোলিঃ, শৈলকুশা, বিনাইদহ দপ্তরের সম্মানিত সকল গ্রাহকবৃন্দ সপ্তাহের সাত (৭) দিন ই-সর্বজনিকভাবে তাহাদের অভিযোগ, সমস্যা ও পরামর্শ এবং বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন সমস্যা অভিযোগ কেন্দ্র টেলিফোন নং - ০২৪৭৭৪৯৮৭৮ মোবাইল নং- ০১৬২০৯৯৪৮১৬, ০১৬২০৯৯৪৮১৭ এবং হট লাইন নম্বর ১৬৯৯৯৯, ১৬১১১৭ এ যোগাযোগের মাধ্যমে জানাতে পারবেন।
এছাড়া বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ Online Complain Management Software এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জানাতে পারবেন এবং বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ওজোপাউকোলি'র Bill on Web System এর মাধ্যমে জানতে পারবেন।

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান