



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজেপাডিকোলিঃ)
শৈলকুপা বিদ্যুৎ সরবরাহ, শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

বৃহৎ (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজেপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও পরয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্টিস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬২ ০১৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২২৮
২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	হ্রী	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্টিস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬২ ০১৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২২৮

write

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ফোন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪	নতুন সংযোগ : (ট্রিপ্পেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ : আনাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov .bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনকারীর স্বাক্ষর সনদিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কার্পসহ)। সদ্য জেলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রক্তচিহ্ন ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। নিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল কারিতে হইবে। কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিস্তিং গ্রান, বেসিং নম্বর প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে। সরকারী স্থাননাগাদ নির্দেশনা নোতাবেক বুস্টপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমাদনকপত্র। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নিরাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পারিশোধিত কপি। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি- বি) ভাডার ক্ষেত্রে ভাডাটিয়ার বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে সম্পাদিত মালিকের অঙ্গিকার নামা 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য - ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিরিবিট্রাল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ক্ষেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ক্ষেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাধে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৮০.০০ টাকা/ক্ষেজঃ (২ কি. ও. পর্যন্ত) ৭২০.০০ টাকা/ক্ষেজঃ (২ কি. ও. এর উর্ধ্বে) স্ট্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অসমর্থ থাকলে এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট পাছিত থাকবে। সংযোগ অসমর্থতার ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদর সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোটে ইস্যু। ডিম্যান্ড নোটার টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষ পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। 	<ul style="list-style-type: none"> ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আনাসিক প্রকৌশলী/নির্ধারী প্রকৌশলী আনাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০২৮৬৩ ০১৬২৮৫৭১২১৮ ফোন নং ১০২ ১০২

Shift

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	৪	৫	৬	৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	নতুন সংযোগ : (শ্রিগেইড, পোর্টপেইড সকল প্রারক)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ শায়াজিক বা বানিজিক কন্সার্কাতের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ভেজেলার কর্তৃক তখন নিশাণ করা হলে ক্রমিক মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত কাইসেনস কপি।	৫ সেবা মূল্য- ডিমামড নোট উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্কার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্কার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ১৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেইন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা	৬ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমামড নোট ইস্যু। ডিমামড নোটের টাকা সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নিবাহী প্রকৌশলী/তথ্যস্বায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নিবাহী পরিচালক (পরিচালনা)/বাবস্থাপনা পরিচালক। তথ্যস্বায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১১৪৩১৪১০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৬৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৬৬৩
৬	নতুন সংযোগ: (শ্রিগেইড, পোর্টপেইড সকল প্রারক) এমটি (১১ কেভি) এমটি-১: আবাসিক, এমটি-২: বানিজিক ও অফিস এমটি-৩: শিল্প এমটি-৪: নির্মাণ এমটি-৫: সাধারণ (ভরমেটারিসহ সেনানিবাস অথবা বিধিব্যবহার) এমটি-৬: অস্থায়ী এমটি-৭: বাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি-৮	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সস) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন। ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়ারিং সার্টিফিকেট আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও নিশাণ লাইন ডায়াগ্রাম আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত টিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি। শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্নি	৫ সেবা মূল্য- ডিমামড নোট উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্কার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্কার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (২২০০.০০ টাকা) নিরাপত্তা জামানত : ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেইন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা	৬ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমামড নোট ইস্যু। ডিমামড নোটের টাকা সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নিবাহী প্রকৌশলী/তথ্যস্বায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নিবাহী পরিচালক (পরিচালনা)/বাবস্থাপনা পরিচালক। তথ্যস্বায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১১৪৩১৪১০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৬৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৬৬৩

Print

MAK

<p>সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি):</p> <p>এইচটি-১ : সাধারণ ডেরসেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়),</p> <p>এইচটি-২ : বানিজ্যিক ও অফিস</p> <p>এইচটি-৩ : শিল্প</p> <p>এইচটি-৪ : নির্মাণ</p> <p>(ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.)</p> <p>(২০ মে ও এর উপর অবশ্যই অবল সার্কিট)</p>		<p>নির্ধারিতের মত।</p> <ul style="list-style-type: none"> বিনা ভাড়া আবেদনকারী আঞ্চিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাউকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ইম্প্লেস্ট বুকি সম্পাদনের কপি সামাজিক বা বানিজ্যিক করনকারভের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ইউজারটক চার্জিং স্টেশন এবং মে ইঞ্জিনারটকগণো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি। 	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বুকি সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বুকি সংশোধন ফি-৩৩০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বুকি সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা</p> <p>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভাট ব্যক্তি)</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</p> <p>ভাট- ২৫% প্রযোজ্য</p>	<p>পর পর</p> <p>২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>০১৬২৮৫৭৩১২৮</p> <p>১০২</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার স্পার আইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭২৪০২৪২০</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩</p> <p>০১৬২৮৫৭৩১২৮</p> <p>১০২</p>
<p>৭</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বুকি সংশোধন ফি</p> <p>১) টারিফ পরিবর্তন</p> <p>২) নাম পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফর্মের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for other Services</p> <p>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে যট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭</p>	<p>১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি।</p> <p>২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি।</p> <p>জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জন্মের দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বুকি সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা</p> <p>গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বুকি সংশোধন ফি-৩৩০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বুকি সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা</p> <p>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভাট ব্যক্তি)</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেত্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</p> <p>ভাট- ২৫% প্রযোজ্য</p>	<p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p>	<p>০১৬২৮৫৭৩১২৮</p> <p>১০২</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার স্পার আইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p> <p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭২৪০২৪২০</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২</p> <p>উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩</p> <p>০১৬২৮৫৭৩১২৮</p> <p>১০২</p>

Swift

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন স্বগ্রন প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিয়াপিটি/ক্রোম্পসহ) মোরায়ত/পরিবর্তন/স্থানা স্থর ফি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন স্বগ্রনের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, ৪ আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, ■ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ■ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আঞ্জিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলায়াত/ জ্ঞানকৃত বিডিং/ মিটার মালখাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পোনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে।	৫ ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিননায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিননায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিননায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ■ পরিশোধ পদ্ধতি- ই ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ ৬ চাজ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার: উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১২৪০১৪১০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১১৮
২	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন স্বগ্রনের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, ■ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ■ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আঞ্জিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলায়াত/ জ্ঞানকৃত বিডিং/ মিটার মালখাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পোনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে।	৫ ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিননায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিননায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিননায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ■ পরিশোধ পদ্ধতি- ই ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ ৬ চাজ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার: উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১২৪০১৪১০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬৩ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১১৮

Print

AM

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	<p>দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	
১	১	১	১	১	১	১	
২০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইন্সটিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সবযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাখারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> ক) এক ফেজ- -সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আছিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- -সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আছিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- -সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আছিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- -সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আছিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা -প্রয়োজনীয় টিটি ফিলের মূল্য -পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সম্বন্ধ (ভ্যাট ব্যতীত) -মিটার ওজোপাউটেকা কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান। পরিশোধ পদ্ধতি- ই 	<ul style="list-style-type: none"> ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২,৫০ টাকা কেডিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেডিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আছিগনা পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আছিগনা পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আছিগনা পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- -ফি -২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি- ২২০০.০০ টাকা 	<ul style="list-style-type: none"> ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন গ) ১ দিন 	<ul style="list-style-type: none"> ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিজার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিজার সুপার আইজার) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০২৭১১৪৩১৪২০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০২৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০২৭০০৭০২৮৬৩ ০২৬২৮৫৭৯১২৮
২১	ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট কিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার আড়া	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সবযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাখারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<ul style="list-style-type: none"> ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২,৫০ টাকা কেডিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেডিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আছিগনা পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আছিগনা পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আছিগনা পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- -ফি -২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি- ২২০০.০০ টাকা 	<ul style="list-style-type: none"> ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন গ) ১ দিন 	<ul style="list-style-type: none"> ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিজার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিজার সুপার আইজার) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০২৭১১৪৩১৪২০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০২৭০০৭০২৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০২৭০০৭০২৮৬৩ ০২৬২৮৫৭৯১২৮ 	

Sumit

[Signature]

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, য়ন নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ দুর্ভিত সংশোধন ফি ১) লোড ও টারিফ পরিবর্তন একসাথে ২) শুধু লোড পরিবর্তন	১ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফর্মের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ ২) প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭	৪ ■ আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।	৫ ক) এক কেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ দুর্ভিত সংশোধন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন কেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ দুর্ভিত সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত সরবরাহ দুর্ভিত সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-২২০০.০০ টাকা - পোর্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভাটা ব্যক্তি) ■ পরিশোধ পদ্ধতি- ই অ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ সর্বোচ্চ ৫ দিন	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার ইন-চার্জ)। সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- মোবাইল নং ০১৭১১৪৩১৪২০ আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সরকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২১৮

১৬৯১৭

১৬৯১৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, বৃত্তি নম্বর, ফোন/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১	১	১	১	১	১
২৩	প্রি-পেইড মিটার (আড়াআশি) (মিটার ওজোপাউকো কড়ক প্রদত্ত)	৩	৪	৫	৬	৭
২৪	ক) বিদ্যুৎ বিক্রয় পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটার টা কা রিচার্জের পর) সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ আইন ট্রান্সফরমার ফিউজ রেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংশ্লিষ্ট হলে কাটন রেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে কাটন রেরামত (এলটি/এইচটি) তার ছিঁড়ে পড়ে যাওয়া রেরামত (এলটি/এইচটি)	১- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফর্মের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.ssslwireless.com/compl-ain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	আবেদন	ক) এক বেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন বেজ - ২৫০.০০ টাকা অ্যাট প্রয়োজ্য ভেটিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) সেন্টার এর মাধ্যমে।	ক) ৩-৫ ঘণ্টা।	৩য়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (বিভার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী- আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল নং ০১৭০০৭০৯৮৬২ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ/নিষ্পত্তিঃ শৈলকুপা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাউকোপিঃ শৈলকুপা, ফিনাইদহ পল্লীর সম্মানিত সকল গ্রাহকবৃন্দ সপ্তাহের সাত (৭) দিন ই-সর্বকর্মিকভাবে তাহাদের অভিযোগ, মতামত ও পরামর্শ এবং বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন সমস্যা অভিযোগ কেন্দ্র টেলিফোন নং - ০২৪৭৭৭৪৯৮৭৮ মোবাইল নং - ০১৩২৩৯৯৪৮১৬, ০১৩৩০৫০৮৬৮৯ এবং হট লাইন নম্বর ১৬৯৯৯, ১৬১১৭ এ যোগাযোগের মাধ্যমে জানাতে পারবেন।
এছাড়া বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ Online Complain Management Software এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জানাতে পারবেন এবং বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ওজোপাউকোর Bill on Web System এর মাধ্যমে জানতে পারবেন।

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান।

১৬১১৭
১৬৯৯৯
১৬১১৭
১৬৯৯৯
১৬১১৭
১৬৯৯৯

১৬১১৭
১৬৯৯৯
১৬১১৭
১৬৯৯৯
১৬১১৭
১৬৯৯৯