



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজেপাডিকোলিঃ)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)  
শৈলকুপা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজেপাডিকোলিঃ, শৈলকুপা, যিনাইদহ।

১. ভিশন ও মিশনঃ  
ভিশন (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।  
অভিলক্ষ্য (Mission): ওজেপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ শর্তে) মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।  
নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড স্কল গ্রাহক) এলটি-এ : আবারিক এলটি-বি: সেবা কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১৭	আবেদনকারীর স্বাক্ষর সশ্লিষ্ট ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপি সহ)। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রশ্মি ছবি। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, যুগ্ম মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। সিটি কর্পোরেশন/মৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাতুক্ত হলে আরও সনদপত্র। খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে। আবারিক সিঙ্গেল ফেজ: ২ কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আশ্রয়ী হলে রুখটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। সেট কন্ট্রোলিং অনুমোদনপত্র	সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নোয়াস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ডিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাধে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৮০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্ৰি-পেইড মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অক্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট পঞ্জিত থাকবে। সংযোগ অক্যাহতের ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্ত থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিউজ-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিতরণীয় প্রকৌশলী (ফিউজ সুপার আইজার) আবারিক প্রকৌশলী/নির্বাচী প্রকৌশলী ফোন নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৬৮৬২ ০১৭০০৭০৬৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

স্বাক্ষরিত কর্তৃক (স্বাক্ষর)  
সিপিএলসি অফিস নং-১৩৪৪  
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার কোম্পানি লিঃ  
শৈলকুপা, যিনাইদহ।

২৪/০৯/১৮

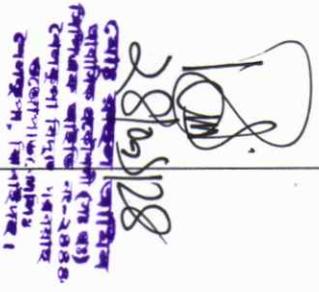
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১ নতুন সংযোগ : (হিউপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেট/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও ) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newcom.action.wzpdcl.gov.bd/">https://newcom.action.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, অরুর প্রয়োজনে হট নম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিয় বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</li> <li>আবাসিক সিঙ্গেল ফেজঃ ২ থেকে ৭.৫ কিলোওয়াট এবং ত্রি ফেজঃ ৭.৫ থেকে অধিক ১০ কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আইডি হলে বৃষ্টিপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।</li> <li>আবাসিক ত্রি ফেজঃ ১০ কিলোওয়াট বা তদধিক গ্রাহকের জমা ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট বৃষ্টিপ সোলার সিস্টেম সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</li> <li>ফিএফআই গ্রাউন্ড স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও. এর উর্ধ্বে)।</li> <li>ভাড়া শেডে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটার মাধ্যমে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত দুজির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন যত্নে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্বাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অফিসের নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে স্থানীয় লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ক্রিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব অর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>৫ সেবা মূল্য- তিনমাস নোটে উল্লিখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি. ও. এর উর্ধ্বে)</li> <li>স্মি-পেনেট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>৬ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে তিনমাস নোটে ইস্যু।</li> <li>তিনমাস নোটার টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মাধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪</li> </ul>

  
 ১৪/০৬/১৮  
 সিনিয়র প্রকৌশলী  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সি ও এ)  
 ফিল্ড সার্ভিস অফিস  
 ক্র-২, ১৯৬৬  
 কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন  
 ক্রমিক নং-১৪৬৬  
 কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	স্বায়ত্বশাস্ত্র কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ নতুন সংযোগ : (স্ট্রিপেইউ, পোকটপেইউ গ্রাহক)  একটি-সি ১ : ক্ষুর শিল্প, একটি -সি ২ : নির্মাণ  একটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, একটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, একটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন একটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং একটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	৩ - অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconn ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পিএফআই প্রাট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (১০ কি.ও. এর উর্ধ্ব)।</li> <li>▪ শিল্প ও বানিজ্যিক ১০ কিলোগ্রাম বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ কণ্ট্রিট জায়গা থাকলে অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। তবে অর্ধেক ১০ কিলোগ্রাম লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগণ অগ্রাধিকার বুকটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন তবে স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোগ্রামের বেশি হলে নেট মিটারিং করতে হবে।</li> <li>▪ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান সিঙ্গেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান অগ্রাধিকার সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। স্থি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিলোগ্রাম বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোগ্রাম রুফটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</li> <li>▪ ভাড়াত ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুর শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত বৃত্তির সম্মুখিত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জনি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন যদ্যে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অভিকার নাম।</li> <li>▪ বানিজ্যিক/ক্ষুর শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হাসপাতাল ড্রেড লাইসেন্স এর সম্মুখিত ফটোকপি লিফটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেডাম অব আর্টিকেলস এর সম্মুখিত ফটোকপি (রেজিস্ট্রার অব জরেন্ট স্টক হতে)</li> <li>▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>▪ ইলেক্ট্রিক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইলেক্ট্রিকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ড্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>	৫ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অ্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ২২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>▪ নিরাপত্তা জামানতঃ - ২৬০.০০ টাকা/কিঃঃঃ।</li> <li>▪ স্ট্রিপেইউ মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> <li>▪ জাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul> অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) একাধিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা	৬ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোটে ইস্যু।</li> <li>▪ ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</li> </ul>	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-স্বাক্ষরী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। স্বাক্ষরী/উপ-বিত্তীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

  
 ১৪/০৭/১৪  
 সবারি কারখানা  
 অফিসিক অফিসার  
 (সি.ও.)  
 সবারি কারখানা  
 সবারি কারখানা  
 সবারি কারখানা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ নতুন সংযোগ: (স্ট্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কোডি) এমটি -১: আবাদিক, এমটি -২: বাণিজ্যিক ও আবিস এমটি -৩: শিল্প এমটি -৪: নির্মাণ এমটি -৫: সাধারণ (ভরসোটরিসহ সোনাবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬: অস্থায়ী এমটি -৭: যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজ ব্যবহৃত পাম্প (দ্বি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.) এবং এমটি (৩৩ কেডি): এমটি -১: সাধারণ (ভরসোটরিসহ সোনাবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়), এমটি -২: : বাণিজ্যিক ও আবিস এমটি -৩: শিল্প এমটি -৪: নির্মাণ (দ্বি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব	৩ - অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.bd</a> d/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। আবাদিক, শিকার প্রভৃতি, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান হিে ক্ষেত্র সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট বুয়টপ নেট মিটারিং সোলার পিচেস স্থাপন করতে হবে। শিল্প ও বাণিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার পিচেস নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও স্থাননাগদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি. ও. এর উর্ধ্ব ক্ষেত্রে) পিএফআই প্রাট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্ব)। ভাতার ক্ষেত্রে শেখমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাতাটির মध्ये ভাতা সম্পর্কিত সম্পাদিত মুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জরি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্বশেষ সম্পাদিত ভবন মালিকের আশ্রকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে স্থাননাগদ ড্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিবিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অর ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অর আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অর জয়েন্ট স্টক হতে) আবেদনকারীর উপক্ষেত্র বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন	৫ সেবা মূল্য- ডিমাড নেটে উল্লিখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মান্ডার্ড কার্ড, ভিনা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মান্ডার্ড কার্ড, ভিনা কার্ড। আবেদন ফি ২২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত: ২২০০.০০ টাকা/কিঃঃঃ। স্ট্রিপেইড মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না। ভাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ২২০০.০০ টাকা	৬ পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাড নেট ইস্যু। ডিমাড নেটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাদিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী যুগ্ম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৯১২২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪


  
 মোঃ হুমায়ুন কবীর  
 আবাদিক প্রকৌশলী (সেচ ও)  
 স্ট্রিপেইড ও আবাদিক  
 সংযোগ বিভাগ  
 অফিস নং- ১০১ ও ১০২  
 ১৬৯৯৯  
 মোঃ হুমায়ুন কবীর

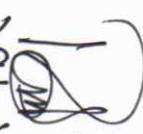
ক্র.সং.	অবশ্যই সাক্ষিট	ডাবল		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আবিং ভায়াগ্রাম ও সিন্বেল গ্রাউন ভায়াগ্রাম</li> <li>■ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের গে-আউট ভায়াগ্রাম</li> <li>■ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত টিকাডারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>■ আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও প্রিজল ডিফেন্সের ছাড়পত্র।</li> <li>■ উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদপ্তরের সার্টিফিকেট</li> <li>■ ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা</li> <li>■ বিনা ভাড়া আবেদনকারী অধিনায় ২০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>■ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুভিশিয়াল ছ্যাংগেপ বৃত্তি সম্পাদনের কপি</li> <li>■ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>■ ইঞ্জিনাইক চার্জিং স্টেশন এবং বো ইঞ্জিনাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>	 <p>২৪/০১/১৪</p> <p>স্বাক্ষরিত কর্তৃক আবাসিক প্রকৌশলী (সি.এস.) সিবিআইকে অফিসে-১৯-১৪৬৮ সেভেন্থ ফ্লোর, সিবিআইকে আবাসিক প্রকৌশলী সিবিআইকে, সিবিআইকে।</p>	



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ঝুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৬.	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)  খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl- csms.ssiwireless.co m/complain- entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১৭	৪ আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ভিমাড নোটের ফটোকপি	৫ বিনামূল্যে	৬ তাৎক্ষণিক	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। স্বকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নিবাহী প্রকৌশলী ঝুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৫৭১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৮৭৪
৭.	ক) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী খ) একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ভাবল পেমেন্ট গ) পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	১৬৬১৭ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl- csms.ssiwireless.co m/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬৬১৭	আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি বিদ্যুৎ বিল ভাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।	বিনামূল্যে	৩ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। স্বকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নিবাহী প্রকৌশলী ঝুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৫৭১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৮৭৪

  
 মোঃ সাজ্জাদ আলী  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সহকারী)  
 বিদ্যুৎ এক অভিযুক্তি নং-২৪৬৯৯  
 শেখরপুরা ফিডার সার্বজনিক  
 অফিস পাতাডেকোলিগে  
 চন্দ্রনগর, কামাংহাট  
 ১৬৬১৭

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেব্যুজ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnectio.n.wzoddcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzoddcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ফট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ এলাটিঃ কো ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৯৬০.০০ টাকা এয়াটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্বাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিভার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিকল্পীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৯৮৭৪
৯	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ (RC) পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnectio.n.wzoddcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzoddcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ফট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ এলাটিঃ কো ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৯৬০.০০ টাকা এয়াটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্বাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিভার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিকল্পীয় প্রকৌশলী (বিভার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৯৮৭৪

  
 মোঃ ফারুক  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সহ ওয়ান  
 স্টপ সার্ভিস সেন্টার) নং-১০১  
 সেন্টার  
 ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার  
 নং-১০১  
 রুম নং- ১০১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাস্ত্র কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১ গ্রাহকের অনুমোদিত সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	৭ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnectio.n.wzddcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzddcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করেতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জুবুরি প্রয়োজনে ফট নাথারঃ ১৬৬২৯৯ অথবা ১৬৬১১৭	৮ বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ একটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ডাটা- ১৫% প্রযোজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিতরণী প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী যুগ্ম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪
১১	১১ গ্রাহকের অনুমোদিত বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	৭ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnectio.n.wzddcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzddcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করেতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জুবুরি প্রয়োজনে ফট নাথারঃ ১৬৬২৯৯ অথবা ১৬৬১১৭	৮ বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	৫ একটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৪৮০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ডাটা- ১৫% প্রযোজ্য	৬ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিতরণী প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী যুগ্ম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

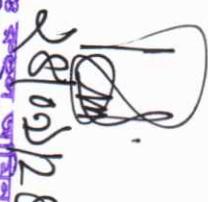
  
 মোঃ রashedul আলম  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সে ৯৯)  
 সিপিএফ অফিসে নং-২৪৯৯  
 ফোন নং- ১০১ ও ১০২  
 ১৪১০১১২৪  
 ১৪১০১১২৪  
 ১৪১০১১২৪  
 ১৪১০১১২৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবাযুক্ত্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১১.	স্মি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাটিকো কর্তৃক প্রদত্ত)	৩	৪	৫ ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভাট প্রযোজ্য ভেডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নপদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।	৬	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-নিজস্বীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আঞ্চলিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুমা নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৯৮৭৪
১৩.	গ্রাহকের সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লোপসহ) যে সময়/পরিবর্তন/স্থা নাতির ক্ষি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- -সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা -টিটি বিল মূল্য খ) তিন ফেজ- -সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা -টিটি বিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- -সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা -টিটি বিল মূল্য ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, এক্সেস কার্ড, মানস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মানস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-নিজস্বীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আঞ্চলিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী বুমা নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৯৮৭৪

২৪/০১/১৮

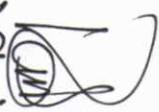
স্বাক্ষরিত  
আঞ্চলিক প্রকৌশলী (১০১ ও ১০২)  
শ্রী/শ্রীমতী/শ্রীমতী/শ্রীমতী/শ্রীমতী/শ্রীমতী  
কেন্দ্রীয়/শ্রীমতী/শ্রীমতী/শ্রীমতী/শ্রীমতী  
কেন্দ্রীয়/শ্রীমতী/শ্রীমতী/শ্রীমতী/শ্রীমতী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৪.	গ্রাহকের অনুমোদনে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) একটি এক ফেজ খ) একটি তিন ফেজ গ) একটি সিটি ঘ) একটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconne&lt;br/&gt;ction.wzpdcl.gov.b&lt;br/&gt;d/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জয়ুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	৪ আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আশিকারনামা (মিটারে যদি অতিরিক্ত হতক্ষেত্রের আলায়ত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূর্ণক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে।	৫ ক) এক ফেজ- -সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুমোদনে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ২৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- -সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুমোদনে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) একটি সিটি- -সার্ভিস ফি-২২০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুমোদনে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) একটি ও এইচটি- -সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা -গ্রাহকের অনুমোদনে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ২২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিউর-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিতাণীয় প্রকৌশলী (ফিউর সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী যুগ্ম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯২২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

  
 মোঃ ফকরুল আলম  
 আবাসিক প্রকৌশলী (১০১ ও ১০২)  
 ফিউর-ইন-চার্জ  
 উপ-সহকারী  
 সিনিয়র বিদ্যুৎ সঞ্চালক  
 ডিবিবিএল কোম্পানি লিমিটেড  
 চেলসি রোড, ফিউর-ইন-চার্জ

১৪/০৯/২৪

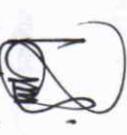
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নাম, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২ গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানা হর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconne&lt;br/&gt;ction.wzpdcl.gov.b&lt;br/&gt;d/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জব্বুর প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ অববা ১৬১১৭	৪ <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/তেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি</li> </ul>	৫ ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোর্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাতিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান। <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	৬ ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১১৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৯৮৭৪

  
 ২৪০৯/১২৪  
 মেসার্স কক্সন অ্যান্ড  
 আর্থটিক একোনমী (পাবলিক লিমিটেড)  
 সিস্টেমস অ্যান্ড ইন্টেলিজেন্ট সলিউশনস  
 সোলিউশনস ফর কক্সন অ্যান্ড ইন্টেলিজেন্ট  
 সিস্টেমস অ্যান্ড ইন্টেলিজেন্ট সলিউশনস  
 সোলিউশনস ফর কক্সন অ্যান্ড ইন্টেলিজেন্ট  
 সিস্টেমস অ্যান্ড ইন্টেলিজেন্ট সলিউশনস

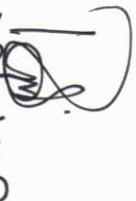
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবায়ুজ্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি (লোড ও ট্রান্সমিট পরিবর্তন একসাথে)	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬৯১৭	৪ আবেদন ■ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/তেজিৎ রশিদ এর ফটোকপি।	৫ ক) এক ফেজ- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-২২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-২২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ২২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (জ্যোট ব্যক্তি) ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং জিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। জ্যোট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ সর্বোচ্চ ৫ দিন	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী উপ-নির্ভায় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৬৮৬২ ০১৭০০৭০৬৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৭৪৯৮৭৭৪

  
 মোঃ বকরুল আলম  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সিও অফি)  
 সিপিএফ অফিস নং-২৯৪৪৬  
 বৈশাখ উপ-নির্ভায় সরবরাহ  
 অফিস/উপ-কোম্পানিঃ  
 বঙ্গবন্ধু স্ট্রীট, কিশোরিপুর।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি (টারিফ পরিবর্তন)	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconne&lt;br/&gt;ction.wzpdcl.gov.b&lt;br/&gt;d/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬২১৭	৪ <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেজিং রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	৫ ক) এক ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা প) এমটি ও এইচটি- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর বকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট-১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	৬ সর্বোচ্চ ৫ দিন	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিত্তীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪

  
 ২৪/১১/১৮  
 মোঃ ফাহিম আহমদ  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সিঃ ওঃ)  
 ফিডার ইন চার্জ অফিসি  
 নং-২৪৪৪৪  
 কলকাতা-১৬২১৭  
 ০১৭০০৭০৯৮৬৩

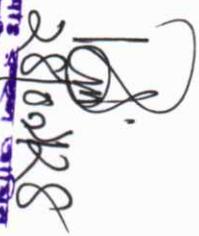
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	<p>পারিস্কার কক্ষের নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডনং অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
১	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন ফি (লোড পরিবর্তন)	<p>৩</p> <p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট লাইনঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>৪</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেজিং রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	<p>৫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ক) এক কেজ-</li> <li>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</li> <li>খ) তিন কেজ-</li> <li>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>গ) এমটি ও এইচটি-</li> <li>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ বৃত্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</li> <li>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ড্যাট ব্যুক্তি)</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মানস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মানস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	<p>৬</p> <p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p>	<p>৭</p> <p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সরকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সরকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার আইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১১৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪</p>

  
 ২৪/০৯/১৮  
 মোঃ রুহুল আমিন  
 আবাসিক প্রকৌশলী (সংঃঃঃ)  
 ফিল্ড এফ অফিসিভি নং-২৪০৯৮  
 সোলারপাউন্ট সারবরাহ  
 অফিসিয়াল টেলিফোনঃ  
 ০১৭০০৭০৯৮৬২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবাযুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি (নাম পরিবর্তন)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- অনলাইন আবেদন</li> <li>- অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</li> <li>- অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a></li> <li>প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</li> <li>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৬৯৯ অথবা ১৬১১৭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>৪ আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/তেতিং রশিদ এর ফটোকপি।</li> <li>আবেদনকারীর ছবি</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি</li> <li>নাম পরিবর্তনের এফডেভিট</li> <li>জন্মের দলিলাদি/কাগজপত্র</li> <li>ওয়ানস সার্ভিসকেট</li> </ul>	<p>৫</p> <p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১১০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</li> <li>খ) তিন ফেজ-</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>গ) এমটি ও এইচটি-</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ হুক্তি সংশোধন ফি-১১০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আভিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১১০০.০০ টাকা</li> <li>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (জ্যোট ব্যক্তি)</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ড্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	৬ সর্বোচ্চ ৫ দিন	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী বুম নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১১৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪৪

  
 ১৪/০৭/১৪  
 চেয়ারম্যান  
 আঞ্চলিক বরকেন্দ্রী (সি গ্রুপ)  
 শেখরুলপুর ফিডার এন-১৪৪৪৮  
 ডিবিবিএল অফিস  
 শেখরুলপুর, কক্সবাজার।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সার্বস্বত্বগ্রহণ কর্মকর্তার নাম পদবী, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬
২০.	ক) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট খ) গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান কি গ) গ্রাহকের অনুরোধে রিডিং ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl- csms.sslwireless.co m/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	বিনা মূল্যে	১ (এক) ঘণ্টা।
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl- csms.sslwireless.co m/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>হোডিং ট্যাঙ্ক/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	বিনা মূল্যে	১ দিন।

  
 মোঃ শওকত আলী  
 অধ্যক্ষ/প্রকৌশলী (সিএস)  
 বিলিং এক্স প্রকৌশলী -১৬-২৪৪৯৯৯  
 ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার  
 ২-নং ফ্লোর, বিএন-এইচ-১

ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার উপ-  
 সহকারী প্রকৌশলী (ফিচার-  
 ইন-চার্জ)  
 সহকারী/উপ-বিভাগীয়  
 প্রকৌশলী (ফিচার সুপার  
 আইজার)  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী/নির্বাহী  
 প্রকৌশলী  
 বৃত্ত নং- ১০১ ও ৩০৫  
 টেলিফোন-০২৪৭৭৭০১৬৯৯  
 ই-মেইল  
[wz.khulna3@gmail.com](mailto:wz.khulna3@gmail.com)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবায়ুগ্ম এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, য়ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ গ্রাহকের অনুমোদিত পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	৩ - অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৬৬৬ অথবা ১৬২১১৭	৪ <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	৫ ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি-২৪০.০০ টাকা - পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। জ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৬ ফি জমা দানের পর ১ দিন	৭ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিতানীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭৯১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৯৮৭৪
২০.	গ্রাহকের অনুমোদিত জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার জাভা	<ul style="list-style-type: none"> <li>- অনলাইন আবেদন</li> <li>- অনলাইন ফরমের নিখারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা</li> <li>- অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৬৬৬৬ অথবা ১৬২১১৭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেভিএ/দিন এক ফেজ- - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক অফিসিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক অফিসিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- - গ্রাহকের অনুমোদিত গ্রাহক অফিসিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নিখারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। জ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>	৩ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার- ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিতানীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তথ্যস্বার্থক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন) ফোন নং- ১০১ ও ১০৫ টেলিফোন-০২৪৭৭৭০২৪২৯ ইমেইল- <a href="mailto:wz.khulna3@gmail.com">wz.khulna3@gmail.com</a> <a href="mailto:l.com">l.com</a>

২৪/০৭/১৪

মোঃ ফাহিম আহমদ  
আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সঃ ওঃ)  
নিখারিত অফিসে নং-২৪৬৪  
বেলকুর্শা বিদ্যুৎ সার্ববরাহ  
অফিস/উপজেলা কার্যালয়  
সেবার্গুণী, বিমানবন্দর।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	পায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডনম্বর আধিকারিকাল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৪.	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৫.	২	৩	৪	৫	৬	৭

  
 ২৪০০১২৪  
 মোঃ কবীর আহম্মেদ  
 আঞ্চলিক প্রকৌশলী (সহঃ)  
 ডি.সি.এম. অফিস  
 ঢাকা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন করার প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২৬.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন নেরামত ক) একটি খ) এইচটি	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র অপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl.csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl.csms.sslwireless.com/complain-entry</a> প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জবুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬২৯৯ অথবা ১৬২১৭	আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিতরণীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাচী প্রকৌশলী ফোন নং- ১০১ ও ১০২ ০১৭০০৭০৯৮৬২ ০১৭০০৭০৯৮৬৩ ০১৬২৮৫৭২১২৮ টেলিফোন-০২৪৭৭৪৪৮৭৪

\* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জবুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬২৯৯

অথবা

১৬২১৭

মোঃ কামরুল আলম  
আবাসিক প্রকৌশলী (সহ ওই)  
ফিউচার এক অর্গানাইজেশন-২০১৬  
শেখপুরা, ফরিদপুর জেলা  
সহযোগিতা প্রকৌশলীঃ  
শেখপুরা, ফরিদপুর জেলা।

২৪৪৯১২৪

বিশেষ দৃষ্টব্যঃ গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ/নিষ্পত্তিঃ শৈলকুপা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাভিকোলিং, শৈলকুপা, বিনাইদহ দপ্তরের সম্মানিত সকল গ্রাহকবৃন্দ সত্ত্বাহের সাত (৭) দিন ই-সর্বক্ষণিকভাবে তাহাদের অভিযোগ, মতামত ও পরামর্শ এবং বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন সমস্যা অভিযোগ কেন্দ্র টেলিফোন নং - ০২৪৭৭৪৪৮৭৮ মোবাইল নং- ০১৩২৩৯৯৪৮১৬, ০১৩৩০৫৩৮৬৮৯ এবং হট লাইন নম্বর ১৬২৯৯, ১৬২১৭ এ যোগাযোগের মাধ্যমে জানাতে পারবেন।

এছাড়া বিদ্যুৎ সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ Online Complain Management Software এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জানাতে পারবেন এবং বকেয়া বিদ্যুৎ বিলের তথ্য ওজোপাভিকো'র Bill on Web System এর মাধ্যমে জানতে পারবেন।

\*প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান\*