



## জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

### নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
১	ক) বকেয়ার कारणे संयোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ  খ) বকেয়ার कारणे বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি  খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলাটিঃ ১- ফেজ - 360.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 960.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6000.00 টাকা খ) এলাটিঃ ১- ফেজ - 360.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 960.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6000.00 টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়স -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)।

Achi

1/10/20

1

		স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>
২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ  খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	ঐ	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি  খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলাটিঃ ১- ফেজ - 24০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 48০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 12০০.০০ টাকা খ) এলাটিঃ ১- ফেজ - 24০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 48০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 12০০.০০ টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

1/10

1/10

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
৩	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)  খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)  গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন  ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি  খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমান্ড নোটের ফটোকপি  গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।  ঘ) আবেদন । বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	বিনামূল্যে	ক) তাৎক্ষনিক  খ) তাৎক্ষনিক  গ) 3 দিন  ঘ) ১ ঘন্টা	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিল্লি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

1/10

1/10

	<p>অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print</p> <p>ও) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন</p>		<p>ও) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</p>		<p>ও) ১ দিন</p>	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
8	<p>নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র</p>	<p>▪ আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের</p>	<p>▪ সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি</p>

Achi

1/10/20

1/10/20

<p>এলাটি-এ : আবাসিক এবং এলাটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প  (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>কপিসহ।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রঙ্গিন ছবি।</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র।</li> <li>জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।</li> <li>সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টন মেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র</li> <li>খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে।</li> <li>কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ।</li> <li>সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি</li> </ul>	<p>রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৪০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পর্যন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্দে)</li> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> <li>জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> <li>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র</li> </ul>	<p>তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪  আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
--	---	---	--	---	---

Achi





			<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্বাপন সনদ।</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।</li> <li>সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি-বি)</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়ার বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</li> </ul>		
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</li> </ul>	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
৫	<p>নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি ২ : নির্মাণ , এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তার জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি</li> <li>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোটে ইস্যু।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)।</p>

Achi

1/10/20

1/10/20

	<p>এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা</p>	<p>সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপে ক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
<p>৬</p>	<p>নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ)</li> <li>প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন।</li> <li>ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>আবেদন ফি</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১২০০.০০ টাকা</li> </ul> <p>নিরাপত্তা জামানত :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)।</p>

Achi

1/10

1/10

<p>এমটি -৫ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়)</p> <p>এমটি -৬ : অস্থায়ী</p> <p>এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন</p> <p>এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি):</p> <p>এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস</p> <p>এইচটি -৩ : শিল্প</p> <p>এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি।</li> <li>শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপনের সনদ ।</li> <li>বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট x ০৮ ফুট সাইজের 'ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি</li> </ul> <p>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা</p>	<p>প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১</p> <p><a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
---	---	---	--	--	---

Achi

1/10/20

1/10/20

৭	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি</p> <p>১) ট্যারিফ পরিবর্তন</p> <p>২) নাম পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</p> <p>২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</p> <p>আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড,</li> </ul>	<p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১</p> <p><u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
---	---	--	---	---	-----------------------	--

Achi





ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ▪ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাস্পসহ ) মেরামত/পরিবর্তন/ স্থানান্তর ফি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬৯০৭৯৪  আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল-	

Achi

1/10

1/10

				<ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ</li> <li>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</li> </ul>		০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>
৯	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন          করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</li> </ul>	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

1/10

1/10

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
১০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি</li> <li>অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন</li> </ul>	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) 5 দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিন্ডি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪  আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

1/10/20

Jha

				নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		
১১	ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া  খ) গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই-ইলেকট্রিক সেন্ট্রস্থ) প্রতি স্যাম্পল	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.5০ টাকা কেভিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - 5.০০ টাকা কেভিএ/দিন এক ফেজ- গ্রাহক আঙুগনা পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- গ্রাহক আঙুগনা পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আঙুগনা পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি ফি- ১2০0.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	ক) ৩ দিন  খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন  গ) ১ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬৯০৭৯৪  আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

Jha

Jha

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	om দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে  ২) শুধু লোড পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪  আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

Jha

Jha

				ফি -১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		<a href="#">om</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	▪ 4	৫	৬	৭
1৩	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভেভিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-

Achi

1/10/20

1/10/20

						<p>২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬০৭৯৪</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
১৪	<p>ক) বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি- পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)/ সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে ইনমেরামত (এলটি/এইচটি)/ তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত (এলটি/এইচটি)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl- csms.sslwireless.com/compla in-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>▪ আবেদন</p>	<p>বিনা মূল্যে</p>	<p>ক) 3-5 ঘন্টা।</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬০৭৯৪</p>

Achi

1/10

1/10

<p>১৫</p>	<p>গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি</li> <li>▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি - ৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) 5 দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭  জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬৯০৭৯৪  আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
-----------	---	--	---	---	--	--

Achi





১৬	মিটার স্থায়ীভাবে সমর্পণ	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন</li> </ul>	<p>ক) এলাটিঃ ১- ফেজ - অনুরোধে ডিসি ফিঃ 240.00 টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-1৮0.00 টাকা</p> <p>খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ডিসি ফিঃ 480.00 টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬0.00 টাকা</p> <p>গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ডিসি ফিঃ 1200.00 টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-1২00.00 টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) 5 দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১</p> <p><a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
----	--------------------------	---	--	---	---	---

\* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯  
অথবা  
১৬১১৭

Achi

1/10/20

1/10/20