



জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

নলছিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাডিকোলি, নলছিটি।

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - 360.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 960.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6000.00 টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - 360.00 টাকা ও ৩- ফেজ- 960.00 টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6000.00 টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড,	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪

Akhi

1/10/20

1/10/20

		জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বার: ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> wz.nalcity.jha@gmail.com
২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	ঐ	ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - 24০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 48০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 12০০.০০ টাকা খ) এলটিঃ ১- ফেজ - 24০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 48০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 12০০.০০ টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> wz.nalcity.jha@gmail.com

Akhi

1/10/20

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
৩	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে) খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে) গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমান্ড নোটের ফটোকপি গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক। ঘ) আবেদন । বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি	বিনামূল্যে	ক) তাৎক্ষনিক খ) তাৎক্ষনিক গ) 3 দিন ঘ) ১ ঘন্টা	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> wz.nalcity.jha@gmail.com

Akhi

1/10

1/10

<p>প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print</p> <p>ঙ) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন</p>		<p>ঙ) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</p>		<p>ঙ) ১ দিন</p>	
--	--	---	--	-----------------	--

Akhi

1/10/2020

Signature

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
8	<p>নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রশ্মিন ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টন মেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে। কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৪০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পযর্ন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্দে) প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। 	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</p>

Akhi

1/10/20

1/10/20

			<p>অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <ul style="list-style-type: none"> সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি-বি) ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়ার বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত মালিকের অঙ্গিকার নামা 	<ul style="list-style-type: none"> জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি'র নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি'র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। 		
--	--	--	--	---	--	--

Akhi

1/10/2020

1/10/2020

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
৫	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলাটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলাটি -সি ২ : নির্মাণ , এলাটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এলাটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলাটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলাটি- ই: এবং এলাটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ ▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।	সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ▪ নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলাটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ▪ ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপে ক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com

Akhi

1/10/20

	(ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)					
৬	<p>নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for new connection বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন। ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি। শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপনের সনদ । বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আগ্নিনায় ১০ ফুট x ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো ' র মান অনুযায়ী মিটার রুম সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) 	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। <p>আবেদন ফি</p> <ul style="list-style-type: none"> ১২০০.০০ টাকা <p>নিরাপত্তা জামানত :</p> <ul style="list-style-type: none"> ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু।</p> <ul style="list-style-type: none"> ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরা হ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়স-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</p>

Akhi

1/10/20

1/10/20

	এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)		টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি ▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকালের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি।			
৭	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) ট্যারিফ পরিবর্তন ২) নাম পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,	১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি। ২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম	ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪

Akhi

1/10/20

1/10/20

		<p>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট</p>	<p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ▪ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 		<p>মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> wz.nalcity.jha@gmail.com</p>
--	--	---	---	---	--	---

Akhi

1/10

1/10

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/ স্থানান্তর ফি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৬০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com
৯	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও	▪ আবেদন	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ-

Akhi

1/10

1/10

<p>ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	<p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ</p>	<p>ঘ) ৫ দিন</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</p>
--	--	---	---	-----------------	--

Akhi

1/10/20

1/10/20

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
১০	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন 	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) 5 দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com

Akhi

1/10/20

				<p>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)</p> <p>- মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান।</p> <p>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>		
১১	<p>ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া</p> <p>খ) গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি</p> <p>গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই-ইলেকট্রিক স্ট্রুইং) প্রতি স্যাম্পল</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>আবেদন</p> <p>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</p>	<p>ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.5০ টাকা কেভিএ/দিন</p> <p>৩০ দিন পর থেকে - 5.০০ টাকা কেভিএ/দিন</p> <p>এক ফেজ-</p> <p>গ্রাহক আণ্ডিগনা পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p> <p>তিন ফেজ-</p> <p>গ্রাহক আণ্ডিগনা পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটি-</p> <p>গ্রাহক আণ্ডিগনা পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি ও এইচটি ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন</p> <p>গ) ১ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস-উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ-দপদপিয়া ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১</p> <p>ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</p>

Akhi

Jha

Jha

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
১২	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে ২) শুধু লোড পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি। 	ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি- ১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য 	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> wz.nalcity.jha@gmail.com

Akhi

1/10/20

1/10/20

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
1৩	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভোল্টেজ স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> wz.nalcity.jha@gmail.com
১৪	ক) বিদ্যুৎ বিচ্ছৃতি পুনরুদ্ধার (প্রি- পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)। সার্ভিস তার	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা	আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) 3-5 ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১

Akhi

1/10/20

	লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত (এলটি/এইচটি)	-অনলাইন আবেদন লিংক : https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry প্রবেশ করে অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭				(ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com
১৫	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন 	ক) এক ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি - ২৪০০.০০ ও ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) 5 দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়স-উপ- সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী- ২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১

Akhi

Jha

Jha

				<ul style="list-style-type: none"> - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com
১৬	মিটার স্থায়ীভাবে সমর্পণ	ঐ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, ▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন 	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - অনুরোধে ডিসি ফিঃ 24০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ডিসি ফিঃ 48০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ডিসি ফিঃ 12০০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবি.এল এর রকেট, নেফ্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) 5 দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ.এম ইমরুল কায়েস-উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ জনাব নিখিল চন্দ্র মিত্রি- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ-দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল- ০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ আবাসিক প্রকৌশলী রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

অথবা

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

Akhi

[Signature]

[Signature]