



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭

Achi

T. S. S.

S. S.

১	<p>ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ</p> <p>খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</p> <p>খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</p>	<p>ক) এলটিঃ ১- ফেজ - 36০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 96০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6০০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এলটিঃ ১- ফেজ - 36০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 96০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 6০০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul>	<p>চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b>- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <b>ইমেইল-</b> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
২	<p>ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ</p> <p>খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ</p>	ঐ	<p>ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</p> <p>খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</p>	<p>ক) এলটিঃ ১- ফেজ - 24০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 48০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 12০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এলটিঃ ১- ফেজ - 24০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- 48০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটিঃ 12০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul>	<p>চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।</p>	<p>রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <b>ইমেইল-</b> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>

Achi





ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
৩	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)  খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)  গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন  ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl-csms.ssiwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl-csms.ssiwireless.com/complain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজিং রশিদ এর ফটোকপি  খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমান্ড নোটের ফটোকপি  গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।	বিনামূল্যে	ক) তাৎক্ষনিক  খ) তাৎক্ষনিক  গ) 3 দিন  ঘ) ১ ঘন্টা	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

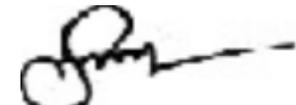
Jha

Jha

	পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print  ও) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন		ঘ) আবেদন। বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি ঙ) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)		ও) ১ দিন	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
8	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)  ক) এলটি-এ : আবাসিক এবং	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection	<u>ক) আবাসিক-</u> ▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের	▪ সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেফাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২

Achi





<p>খ) এলাটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p><b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>ফটোকপি।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</li> <li>▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ।</li> <li>▪ একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায়</li> </ul>	<p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৪০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পর্যন্ত) ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)</li> <li>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> <li>▪ জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> <li>▪ সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</li> </ul>	<p>ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>(ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
--	--	--	--	--	---

Achi

Jha

Jha

			<p>নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অন লাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ট্রিচ্ছিক)।</li><li>▪ সিটি কর্পোরেশন/পৌরস ভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র</li><li>▪ খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে।</li><li>▪ কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে</li></ul>		
--	--	--	--	--	--

Achi

T. S. S.

Sun

			<p>সিটি কর্পোরেশন/পৌরস ভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র।</li> </ul> <p>খ) এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li> <li>জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত</li> </ul>		
--	--	--	---	--	--

Achi

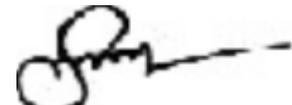
1/1/2020

1/1/2020

			<p>পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা লিজ ডিড এর ক্ষেত্রে জমির মালিকের সাথে রেজিস্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)।</li> <li>সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র।</li> </ul>			
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি</li> </ul>	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
৫	<p>নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>ক) এলটি-সি ১ :</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p>	<p>ক) এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র /</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য</li> </ul>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭</p>

Achi

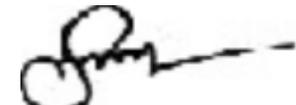




<p>ক্ষুদ্র শিল্প , খ) এলটি -সি ২ : নির্মাণ , গ) এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, ঘ) এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, ঙ) এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন চ) এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস ছ) এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্টার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক</li> </ul>	<p>ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা</p>	<p>নোট ইস্যু।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপে ক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</li> </ul>	<p><b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি-</b> উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
--	--	---	---	--	---

Achi





			<p>সনদ।</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ একই আঙ্গিনায়/হোল্ডিং/স্থাপনায় একাধিক শিল্প সংযোগ প্রদান করা যাবে না।</li><li>▪ লোডের চাহিদার পরিমাণ (ট্রেডিং)।</li><li>▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র।</li><li>▪ ট্রেড লাইসেন্স।</li></ul> <p>খ) এলটি -সি ২ : নির্মাণ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li><li>▪ জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল</li></ul>		
--	--	--	---	--	--

Achi

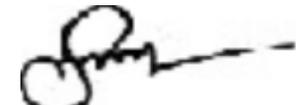
T. S. S.

Sun

			মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা			
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
৬	নতুন সংযোগ: (পোস্টপেইড গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li> <li>জমির/ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <b>আবেদন ফি</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>১২০০.০০ টাকা</li> </ul> <b>নিরাপত্তা জামানত :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> </ul>	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। <ul style="list-style-type: none"> <li>ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b>

Achi





<p>এমটি -৫ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়)</p> <p>এমটি -৬ : অস্থায়ী</p> <p>এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন</p> <p>এমটি -৮ : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি):</p> <p>এইচটি -১ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) ,</p> <p>এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস</p> <p>এইচটি -৩ : শিল্প</p> <p>এইচটি -৪ : নির্মাণ</p>	<p>১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভেলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ।</li> <li>▪ একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয়</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা</p>	<p>প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ ইমেইল- <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
--	-------------------------	---	---	--	--

*Achi*

*[Signature]*

*[Signature]*

	(ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)		পত্র/পাসপোর্ট/অন লাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।			
৭	নদী ভাংগা ভূমিহীন রাস্তার পাশে/ জায়গায় অথবা সরকারি খাস জমিতে একটি আবাসিক / বাণিজ্যিক (সিঙ্গেল ফেজ) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li> <li>২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/ সিটিকর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা নং ৪ ও ৫ বর্ণিত আবাসিক / বাণিজ্যিক (সিঙ্গেল ফেজ) অনুযায়ী সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul>	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। <ul style="list-style-type: none"> <li>ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপে ক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

Jha

Jha

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	প্রদান। সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
৮	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি ১) ট্যারিফ পরিবর্তন  ২) নাম পরিবর্তন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।  ২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/ জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট	ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার) - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <b>ইমেইল-</b> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>

Achi

Jha

Jha

				রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।		
৯	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পস হ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭

Achi

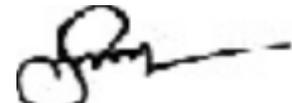
Jahid

Jahid

১০	<p>গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ</p> <p>ক) এলটি এক ফেজ</p> <p>খ) এলটি তিন ফেজ</p> <p>গ) এলটি সিটি</p> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for other Services</p> <p><b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>▪ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে।)</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ-</p> <p>- সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ-</p> <p>- সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এলটি সিটি-</p> <p>- সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা</p> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি-</p> <p>- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ</p>	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) ৩ দিন</p> <p>ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p><b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b>- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪</p> <p><b>আবাসিক প্রকৌশলী</b></p> <p>রুম নং- ১০১</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১</p> <p><a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
১১	<p>গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি</p> <p>ক) এলটি এক ফেজ</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>প্রবেশ করে</p> <p>Apply for other Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>▪ জাতীয়</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ-</p> <p>- সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ-</p> <p>- সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা</p>	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) ৩ দিন</p> <p>ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)।</p> <p>রুম নং- ১০৪</p> <p>মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭</p> <p><b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b>- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২</p>

Achi





	খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	<b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়: ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন	- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) - মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ		(ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১২	ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা	আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.5০ টাকা কেভিএ/দিন ৩০ দিন পর থেকে - 5.০০ টাকা কেভিএ/দিন	ক) ৩ দিন খ) ফি জমাদানের	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ

Achi

Jaha

Jaha

	<p>কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া</p> <p>খ) গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি</p> <p>গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই-ইলেকট্রিক স্ট্রেস) প্রতি স্যাম্পল</p>	<p>-অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>এর ফটোকপি</p>	<p>এক ফেজ- গ্রাহক আউগিনা পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p> <p>তিন ফেজ- গ্রাহক আউগিনা পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>এমটি ও এইচটি- গ্রাহক আউগিনা পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি- - ফি -২৪০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি ও এইচটি ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ</p>	<p>পর ১ দিন</p> <p>গ) ১ দিন</p>	<p>নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b>- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">ইমেইল- wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
১৩	<p>গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি</p> <p>১) লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে</p> <p>২) শুধু লোড পরিবর্তন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি- ১২০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার) - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p>	<p>সর্বোচ্চ ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b>- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১</p>

Achi

Jha

Jha

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)</li> <li>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ১২০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</li> <li>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)</li> <li>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ</li> </ul>		<p><u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
18	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			<ul style="list-style-type: none"> <li>ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা</li> <li>খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা</li> <li>ভ্যাট প্রযোজ্য</li> <li>ভেল্ডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।</li> </ul>		<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b>- উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া</p>

Achi

T. A. S.

Jha

						ফিডার। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১
১৫	ক) বিদ্যুৎ বিচ্ছৃতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)/ সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলাটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl- csms.sslwireless.com/complain- entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ আবেদন	বিনা মূল্যে	ক) 3-5 ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <b>ইমেইল-</b> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>
১৬	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি ক) এলাটি এক ফেজ খ) এলাটি তিন	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে	▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, ▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি ▪ জাতীয়	ক) এক ফেজ- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ-	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) 5 দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়েস</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> -

Achi

Jha

Jha

	ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	পরিচয়পত্র/পাসপো র্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন	- মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি - ৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি - ২৪০০.০০ ও ৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- - মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি- ৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা - প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত) ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ		উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২ (ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>
১৭	মিটার স্থায়ীভাবে সমর্পণ	ঐ	▪ আবেদন ▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, ▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন	ক) এলটিঃ ১- ফেজ - অনুরোধে ডিসি ফিঃ ২৪০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১৮০.০০ টাকা খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ডিসি ফিঃ ৪৪০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- <b>জনাব এইচ. এম ইমরুল কায়স</b> -উপ-সহকারী প্রকৌশলী-১ (ফিডার-ইন-চার্জ নলছিটি ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭০০৭০৯৯৪৭ <b>জনাব নিখিল চন্দ্র মিস্ত্রি</b> - উপ-সহকারী প্রকৌশলী-২

Achi

Jha

Jha

				<p>পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ডিসি ফিঃ 12০০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul>	<p>(ফিডার-ইন-চার্জ- দপদপিয়া ফিডার)। রুম নং- ১০৪ মোবাইল-০১৭৬৬৬৯০৭৯৪ <b>আবাসিক প্রকৌশলী</b> রুম নং- ১০১ মোবাইল- ০১৭০০৭০৯৯৭১ <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a></p>
--	--	--	--	---	---

\* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ।

**জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ**

**১৬৯৯৯**

**অথবা**

**১৬১১৭**

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

  
Nikhil Chandro Mistri  
Sub- Assistant Engineer  
Nalcity Electric Supply  
Nalcity, Jhalakhati.

  
এইচ. এম. ইমরুল কায়েস  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
নলছিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ  
প্রকৌশলিকো-নলছিটি, ঝালকাঠী।

  
প্রকৌশলী মোঃ সোহেল রানা  
আবাসিক প্রকৌশলী (উপ-বিভাগ প্রকৌশলী)  
নলছিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ  
প্রকৌশলিকো লিমিটেড, নলছিটি।  
মোবাইলঃ ০১৭০০-৭০৯৯৭১  
আইডি নং- ২৩৫৫