



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড(ওজোপাডিকোলিঃ)  
নলছিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন্স চার্টার)



১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু।	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li><li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রস্ট্রিন ছবি।</li><li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</li><li>জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।</li><li>সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র</li><li>যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে occupancy certificate ( শুধুমাত্র খুলনা</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li><li>নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li></ul>	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১- রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

		<p>ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারী হালনাগাদ সিদ্ধান্ত মোতাবেক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।</li> <li>সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র</li> </ul>	<p>প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> <li>জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানির নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> <li>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানির নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</li> </ul>	<p>উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.com)</p> <p>সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.com)</p>	
2.	<p>নতুন সংযোগ :</p> <p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্দে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও: এর উর্দে)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৬০০.০০</li> </ul>	<p>উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার-ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাড়ি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail.com)</p>

		ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> </ul>	প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)	য়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম-সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০৪, wz.nalcity.jha@gmail.com)	
3.	নতুন সংযোগ : এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি ২ : নির্মাণ , এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বাণিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কিঃওঃ এর উর্ধ্বে)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> <li>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা</li> <li>নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul>	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার-ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম-সহকারী	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.jha@gmail.com

	কি.ও.)	জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<p>(রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>		<p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক)এলটি ঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p>	<p>প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.jha@gmail.com)</p>	
4.	<p>নতুন সংযোগ:</p> <p>এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.) এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।</li> <li>বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ)</li> <li>ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট</li> <li>এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বের ক্ষেত্রে)</li> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্ব)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বার: ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১০০০.০০ টাকা</li> </ul> <p>নিরাপত্তা জামানত :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১০০০.০ টাকা</p>	<p>প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০২, <a href="http://wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাড়ি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, <a href="http://wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a>)</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, পওস সার্কেল, ওজোপাড়ি কো, বরিশাল (+৮৮০২৪ ৭৮৮৩১৭০ ৭, <a href="mailto:se.barisal@wzpdcl.gov.bd">se.barisal@wzpdcl.gov.bd</a>, রুম-১০১)/ প্রধান কৌশলীর কার্যালয়, পওস, খুলনা(রুম - ২০৬, ০২- ৪৭৭৭২৬</p>

<p>(ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়), এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন</li> <li>▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম</li> <li>▪ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম</li> <li>▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>▪ আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র।</li> <li>▪ উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট</li> <li>▪ ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা</li> <li>▪ বিনা ভাডায় আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট চ ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো'র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>▪ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি</li> <li>▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য</li> </ul>			<p>om)</p>	<p>৬৫৭, ce@wzpdcl.gov.bd ) / নির্বাহী পরিচালক ,পরিচালন( রুম-৩১১ ,০১৭১৩-০০১৪২৫, ed.operation@wzpdcl.gov.bd/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক( রুম-৩০৩, ০২- ৪৪১১১৫৭ ৪, md@wzpdcl.gov.bd)।</p>
--	---	--	--	--	------------	--

			<p>বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>				
5.	<p>নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) :</p> <p>ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>খ)এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p>	<p>পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ , মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রস্ট্রিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি</p> <p>ক)এলটি ঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬ ১০০০.০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ঃ</p> <p>ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.jha@gmail.com)</p>	<p>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, পওস সার্কেল, ওজোপাডিকো, বরিশাল (+৮৮০২৪ ৭৮৮৩১৭০ ৭, <a href="mailto:se.barisal@wzpdcl.gov.bd">se.barisal@wzpdcl.gov.bd</a>, রুম-১০১)/ প্রধান কৌশলীর কার্যালয়, পওস, খুলনা(রুম - ২০৬, ০২- ৪৭৭৭২৬ ৬৫৭, <a href="mailto:ce@wzpdcl.gov.bd">ce@wzpdcl.gov.bd</a> ) / নির্বাহী পরিচালক ,পরিচালন( রুম-৩১১ ,০১৭১৩-</p>

							০০১৪২৫, ed.operatio n@wzpdcl .gov.bd)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক( রুম-৩০৩, ০২- ৪৪১১১৫৭ ৪, md@wzpd cl.gov.bd)।
6.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার,	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

						০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.jha@gmail.com)	
7.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>ডিমান্ড নোটের ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার-ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম-সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.jha@gmail.com)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.jha@gmail.com

8.	বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>)</p> <p>জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	<p>উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার-ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম-সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.jha@gmail.com)</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.jha@gmail.com)</p>
9.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov</a>)</p>	বিনামূল্যে	<p>উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার-ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো, নলসিটি, বালকাঠি</p>

				<b>v.bd)</b> জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	(০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com
10.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাথে স্কে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	<u>এলাটি ংঃ</u> (ক) ১- ফেজ - 3০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- 8০০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u> 5০০০.০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ব্যালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

				১৬১১৭		য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	
১১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাথে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটি ঃ (ক) ১- ফেজ - 3০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- 8০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি 5০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

						প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	
1২.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাথে ফে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটি ংঃ (ক) ১- ফেজ - 2০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- 4০০.০০ টাকা  এমটি এবং এইচটি 1০০০.০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

						ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাথে সেফ ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলটি ঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা  এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

						om)	
18.	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)				ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভোল্ডিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com
1৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাস্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানা	চার্জ পরিশোধ সাথে ক্ষে ৬	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি,

	স্তর ফি	(ছয়) ঘন্টা।		zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com
১৬.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদা নের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে)</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী-	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০৪,

				১৬৯৯৯ ১৬১১৭		০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	wz.nalcity.j ha@gmail. com) আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com / তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, পওস সার্কেল, ওজোপাডি কো, বরিশাল (+৮৮০২৪ ৭৮৮৩১৭০ ৭, <a href="mailto:se.barisal@wzpdcl.gov.bd">se.barisal@wzpdcl.gov.bd</a> , রুম-১০১)
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.go">www.wzpdcl.go</a> )	ক) এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ২০০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০ টাকা ব্যংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি

	গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি			<b>v.bd)</b> জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	(০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com
১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদা নের পরে গ্রাহক প্রণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকে।)</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <b>www.w zpdcl.go v.bd)</b> জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	ক) এক ফেজ- 15০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- 30০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- 5০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা  ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ব্যালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

				১৬১১৭		য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপিসহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, <a href="http://wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a> ) আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো,	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

						নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-২০১, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	
২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	1 (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০৪, <a href="http://wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a> ) আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-২০১, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)

২১.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী <b>Reading Structure /Payment Structure /Ledger</b> এর <b>Print</b> চার্জ	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০৪, <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a> ) আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a> )	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a> )
২২.	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ	বিনা মূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার-ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী-	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, <a href="mailto:wz.nalcity.jha@gmail.com">wz.nalcity.jha@gmail.com</a> )

				১৬৯৯৯ ১৬১১৭		০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম- সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	com
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেভিঙ রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <b>www.w zpdcl.go v.bd</b> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(দপদপি য়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৪৭, রুম- ১০২,,রুম-	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

						সহকারী প্রকৌশলী-০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.jha@gmail.com)	
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	ফি জমাদানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	২০০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী-০১(ফিডার-ইন-চার্জ, নলসিটি ফিডার ,০১৭০০৭০ ৯৯৪৭ ,রুম-১০২, উপসহকারী প্রকৌশলী-০২(দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৪৭, রুম-১০২,,রুম-সহকারী প্রকৌশলী-০১(ফিডার সুপারভাইজার, নলসিটি ও	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাউ কো, নলসিটি, বালকাঠি (০১৭০০-৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.jha@gmail.com

						দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা কেভিএ/দিন ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ব্যালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	১০০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ব্যালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com
২৭.	তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া	ক) ৩	▪ গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে	ওয়ান স্টপ	বিনা মূল্যে	সহকারী	আবাসিক

	মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	অবহিতকরণ ▪ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ব্যালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)
২৮.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	▪ গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ ▪ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ব্যালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)
২৯.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	▪ গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ ▪ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০১, wz.nalcity.j	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ব্যালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j

				নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		রুম-১০৪, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	ha@gmail. com
৩০.	বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.w zpdcl.go v.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, নলসিটি ও দপদপিয়া ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৭১, রুম-১০২, wz.nalcity.j ha@gmail.c om)	আবাসিক প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, নলসিটি, ঝালকাঠি (০১৭০০- ৭০৯৯৭১ রুম-১০১, wz.nalcity.j ha@gmail. com

সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান