



আবাসিক প্রকৌশলী, মনপুরা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, ভোলা ।

এবং

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প ও স সার্কেল, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, পটুয়াখালী ।

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩– ৩০ জুন, ২০২৪

আমি, আবাসিক প্রকৌশলী, মনপুরা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, ভোলা ,
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ,
পটুয়াখালী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

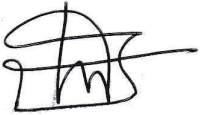
আমি, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি
লিঃ,পটুয়াখালী হিসাবে আবাসিক প্রকৌশলী, মনপুরা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন
কোম্পানি লিঃ, ভোলা , এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয়
সহযোগিতা প্রদান করব।



.....
আবাসিক প্রকৌশলী,
মনপুরা বিদ্যুৎ সরবরাহ,
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, ভোলা।

৩০/০৬/২০২৬

.....
তারিখ



.....
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী,
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল,
ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, পটুয়াখালী।


৩০/০৬/২০২৬

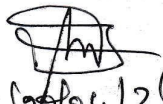
.....
তারিখ

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ)
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
মনপুরা বিদ্যুৎ সরবরাহ, ভোলা।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	[১.১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি (আর্থিক)	[১.১.১] পাওনা পরিশোধ (বিপিডিবি ও পিজিসিবি)	ক্রমপুঞ্জিত	মাস	-	-
		[১.১.২] বকেয়া হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	সমমাস	২	২.৪০
		[১.১.৩] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৯৯.১৮
		[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত	-	-
		[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত	-	-
		[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিত	অনুপাত	-	-
	[১.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-জিপি টেন্ডারিং	ক্রমপুঞ্জিত	%	-	-
		[১.২.২] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	জনঘণ্টা	-	-
		[১.২.৩] ইআরপি মডিউল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ (০৪টি মডিউল)	সমষ্টি	%	-	-
	[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন করা।	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কি.মি.	-
[২.১.২] নতুন নির্মিত/আপগ্রেডেশনকৃত বিতরণ লাইন বিদ্যুতায়ন			সমষ্টি	কি.মি.	-	-
[২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন		[২.২.১] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	সমষ্টি	এমভিএ	-	-
		[২.২.২] বিদ্যুৎ বিতরণ উপকেন্দ্রের সংখ্যা বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	-	-
[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ		[২.৩.১] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	২.৯৭
[২.৪] নেট মিটারিং স্থাপন		[২.৪.১] রুপটপ সোলার স্থাপন (সংখ্যা ১টি)	সমষ্টি	সংখ্যা	-	-
		[২.৪.২] রুপটপ সোলার স্থাপন (ক্ষমতা-২ কিঃওঃপি)	সমষ্টি	কিঃওঃপি	-	-
[২.৫] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	[২.৫.১] প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	-	-	
[৩] নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।	[৩.১] নতুন সংযোগ প্রদান	[৩.১.১] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০
		[৩.১.২] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২(দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০
		[৩.১.৩] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩ (তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০
		[৩.১.৪] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাল্ড	ক্রমপুঞ্জিত	%	১	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
		নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পরবর্তী ০২ (দুই) কর্ম দিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত				
	[৩.২] নতুন সংযোগ	[৩.২.১] নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০
	[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোড ট্রান্সফরমার	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	০.১০
	[৩.৪] গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪
		[৩.৪.২] গণশুনানী সুপারিশ বাস্তবায়ন	সমষ্টি	%	৩	৮০%
[৪] নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমানে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (শতকরা)	ক্রমপুঞ্জিত	%		
		[৪.১.২] ১১ কেভি ফিডারের SAIDI পরিমানে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ (সংখ্যা)	ক্রমপুঞ্জিত	সময়		
		[৪.১.৩] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা		
		[৪.১.৪] সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা		
	[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিত	%	৩	৯২
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা	[৩.৩] গ্রাহকের বিল ব্যবস্থাপনায় স্বচ্ছতা আনয়ন	[৩.৩.১] অস্বাভাবিক বিদ্যুৎ বিলের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৪	১০০
	[৪.২] গ্রাহক হতে বকেয়া আদায়ে তৎপরতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] অভিযান পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬
মোট					৩৫	


মোঃ আবদুস সালাম
 আবাসিক প্রকৌশলী (সহ প্রকৌশলী)
 মনপুরা বিদ্যুৎ সরবরাহ ও জোপাডিকো, মনপুরা


 ৬/০৫/২৬
 (প্রকৌঃ অমূল্য কুমার সরকার)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 পরিচালন ও সংরক্ষন সার্কেল
 ওজোপাডিকো, পটুয়াখালী।