



আবাসিক প্রকৌশলী এর কার্যালয়
কুমারখালী বিদ্যুৎ সরবরাহ,
এক অবস্থানের গ্রাহক সেবা ডেস্ক
গুজোপাড়িকোলিঃ, কুষ্টিয়া।
বিষয় : এক অবস্থানের গ্রাহক সেবা

ফোন : ০৭০২৫-৭৬৪৬৩

গ্রাহকের নাম : সেবা নং তাং.....
ব্যবহারকারীর নাম : হিসাব নং তাং.....
পিতাঃ/স্বামীর নাম : বই সূত্র মিটার নং.....
ঠিকানা : ফিডার

(অভিযোগ/ আবেদন)

- | | |
|--|--|
| <p>১। নতুন সংযোগ/ পুণঃ সংযোগ/ অস্থায়ী সংযোগের আবেদন।</p> <p>২। সাময়িক বিচ্ছিন্ন/ স্থায়ী বিচ্ছিন্ন/ চূড়ান্ত বিলের আবেদন।</p> <p>৩। মিটার বন্ধ/ মিটার পুড়া/ মিটারের গ্রাস/ বক্স ভাঙ্গা জনিত অভিযোগ।</p> <p>৪। মিটার চুরি/ সার্ভিস তার চুরি/ সিল চুরি/ সিল ভাঙ্গা প্রসঙ্গে।</p> <p>৫। মিটার পরীক্ষা/ মিটার লুজ কপানেকশন/ মিটারের সিল করণের আবেদন।</p> <p>৬। মিটার/ নাম/ রেট পরিবর্তন প্রসঙ্গে।</p> <p>৭। কিস্তিতে বিল পরিশোধের আবেদন।</p> <p>৮। লোড বৃদ্ধি/ লোড হ্রাসের আবেদন।</p> <p>৯। সার্ভিস তার পরিবর্তন/ মিটার ও মিটার বক্স স্থাপন/ আর্থিং স্থাপন এর আবেদন।</p> <p>১০। মিটার লুজ কানেকশন/ আর্থিক আউট/ মিটার দেওয়াল হইতে খোলা প্রসঙ্গে।</p> <p>১১। জামানতের টাকা ফেরৎ পাইবার আবেদন।</p> <p>(প্রয়োজনে গ্রাহক পৃথকভাবে অতিরিক্ত তথ্যাদি সংযুক্ত করতে পারেন)</p> | <p>১২। গড় বিল/ লোড বিল প্রদান প্রসঙ্গে।</p> <p>১৩। বিল সংশোধন.....ইং মাসের প্রদান প্রসঙ্গে।</p> <p>১৪। গ্রীড কার্ড ইস্যু/ নবায়নের আবেদন।</p> <p>১৫। মাসের বিল পাওয়ার আবেদন।</p> <p>১৬। বকেয়া বিল একত্রে প্রদান / বকেয়ার পরিমাণ জানার আশ্রয়ী/ দেবীতে পাওয়ার অভিযোগ।</p> <p>১৭। আর্থিং কাঁটা/চুরি/ পুনঃস্থাপন সংকান্ত কাজের আবেদন।</p> <p>১৮। মিটার স্থানান্তর/ সার্ভিস তার সংযোজন এর আবেদন।</p> <p>১৯। মিটার দ্রুত/ ধীরে চলার অভিযোগ।</p> <p>২০। সঠিক মিটার রিডিং অনুযায়ী মাসের বিল প্রাপ্তির আবেদন।</p> <p>২১। মাসের বিল ডাবল(দুই বার) পরিশোধ হওয়ার পরবর্তী মাসের বিলের সহিত সমন্বয়ের আবেদন।</p> <p>২২।</p> |
|--|--|

আবেদনকারীর স্বাক্ষর

তারিখ : সময়

নাম :

ঠিকানা :

মোবাইল :

অভিযোগ গ্রহণকারীর স্বাক্ষর

তারিখ : সময়

বিভাগ	ফিডার ইনচার্জ (জুনিঃ সহঃ মহাব্যবস্থাপক)	সহকারী ব্যবস্থাপক উপ-মহাব্যবস্থাপক	ব্যবস্থাপক	উপ-মহাব্যবস্থাপক	অন্যান্য
গ্রহণের সময় স্বাক্ষর					
ফেরত সময়					