



ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজো'')
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)
কুমারখালী বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাডিকোলিঃ কুষ্টিয়া।



১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রম ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বৃত্তন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত)	পূর্ণসং আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নেট ইস্যু। ডিমান্ড নেটের টাকা মিটার ও সার্ভিস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঞ্জিন ছবি। জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমান্ড নেটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) <ul style="list-style-type: none"> (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) নিরাপত্তা জামানতঃ - ৮৮০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co</p>

	(সিঙ্গেল ফেজ)	চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে প্রবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<p>আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> আবাসিক সিংগেল ফেজ: ২ কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কর্পি। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানতের প্রযোজ্য হবে না।</p> <ul style="list-style-type: none"> জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানির নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানির নিকট প্রাপ্ত থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। 	m	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি 	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	▪ 4	5	▪ 6	7	8
2.	নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্দ্ধে)	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির প্রবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নেট ইস্যু। ডিমান্ড নেটের টাকা মিটার ও সার্ভিস	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> আবাসিক সিংগেল ফেজ: ২ থেকে 7.5 কিলোওয়াট এবং ত্রি ফেজ: 7.5 থেকে AbyaZ© 10 কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। আবাসিক থ্রি ফেজ: ১০ কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমান্ড নেটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) <p>(ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্দ্ধে)</p>	উপ- সহকারী প্রকৌশলী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ) মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্ববধায় ক প্রকৌশলী

<p>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি.ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট রুফটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও: এর উর্দ্ধে)। ▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা ▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) 	
<p>ক্রমিক নং</p>	<p>সেবার নাম</p>	<p>সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</p>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান</p>	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল</p> <p>উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল</p>

						অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
3.	<p>নতুন সংযোগ : (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)</p> <p>এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প, এলটি-সি ২ : নির্মাণ, এলটি-ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি-ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি-ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং সেটশন এলটি-ই : বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি-টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজ: ০ - ৭.৫ কি.ও) (ত্রি ফেজ: ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে:</p> <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও: এর D.oZ©) শিল্প ও বানিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা Z'yaZ© গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে অনুমোদিত লোডের 10% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। তবে AbyaZ© 10 কিলোওয়াট লোড বরাদ্প্রাপ্ত গ্রাহকগন আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন তবে স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের বেশি হলে নেট মিটারিং করতে হবে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান সিংগেল ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান আগ্রহী হলে সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। থ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে 10 কিলোওয়াট বা তদুর্ধৰ লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট রুফটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ইট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) <p>(ক) ১-ফেজ: ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ: ৩৬০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কি.ও:। প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটিঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা</p>	<p>উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ) মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী (নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলী</p>

			<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 				
ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি 	<p>শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>
1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> 6 	7	8
4.	নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি ১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক, এমটি -২ : বাণিজ্যিক অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ :	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ <ul style="list-style-type: none"> জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। আবাসিক, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান থি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে 10 কিলোওয়াট বা তদুৎপৰ লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট রুফটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ</p>	<ul style="list-style-type: none"> সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। <p><u>আবেদন ফি</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ১২০০.০০ টাকা <p><u>নিরাপত্তা জামানত :</u></p>	<p>/ আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m</p>	<p>তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।</p>

<p>নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ ডেরমেটেরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজ: ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ ডেরমেটেরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়), এইচটি -২ : বানিজ্যিক ৩ অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজ: ৫ মে ৩ - ৩০ মে. ও.)</p>	<p>স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> শিল্প ও বানিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধৰ গ্রাহকের জন্য অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়ারিং সার্টিফিকেট এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর D.aZ[©] ক্ষেত্রে) পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি.ও: এর D.aZ[©])। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্ট্রার অব জয়েন্ট স্টক হতে) আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন 	<p>সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> 12০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০ টাকা</p>	
--	--	---	--	---	--

<p>(২০ মে ও এর উক্তির অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ▪ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ▪ আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র। ▪ উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট ▪ ভবন স্থাপনার ইলেক্ট্রিক্যাল নকশা ▪ বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঙ্গনায় ১০ ফুট x ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো'র মান অনুযায়ী মিটার রুম ▪ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনিশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি ▪ সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকালের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য আস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 			
--	--	--	--	--

ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বিতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
1	2	3	4	5	6	7	8
5.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী): (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিন্যো সংযোগ প্রদান।	ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে। ▪ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রচিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) ▪ জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। ▪ সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটার্নি।	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি ক) এলটি-টি: অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা খ) এমটি-৬ ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) - ৯৬০.০০ টাকা/কি:ও: খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)-১২০০.০০	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।

		খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরিবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরিবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ ^১ সংযোগ প্রদান।			টাকা/কিঃও: <ul style="list-style-type: none">প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)		
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none">সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8

6.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তৎক্ষনিক	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্থারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.c om
7.	বিল না পাওয়া (নেতৃত্ব সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন ডিমান্ড নোটের ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্থারঃ ১৬৯৯৯ অথবা	বিনামূল্যে	উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.c om

				১৬১১৭			
ক্রম ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	▪ 4	5	6	7	8
8.	ক) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী খ) একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট	3 দিন	▪ লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) ▪ সংশ্লিষ্ট হিসাবের মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি ▪ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ইট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.com	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.com
9.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া	3 দিন	▪ লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)	অনলাইনে Site :	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী	আবাসিক প্রকৌশলী

	প্রদর্শন		<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.com	মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.com
ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বিতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
10.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/	<u>এলটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u>	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী। মোবাইল-	লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।

				<p><u>L</u> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্তারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>৬০০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রয়োজ্য 	০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	
১১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd</p> <p><u>L</u> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্তারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>এলটিঃ</p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা</p> <p>এমটি এবং এইচটি</p> <p>৬০০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রয়োজ্য 	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m</p>	<p>লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।</p>
ক্রমি	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয়	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার	উর্দ্ধতন

ক নং		সর্বোচ্চ সময়		কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান		নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
12.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<u>এলাটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u> ১২০০.০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রয়োজ্য 	আবাসিক প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।
13	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd হতে প্রয়োজনীয়	<u>এলাটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা <u>এমটি এবং এইচটি</u> ১২০০.০০ টাকা	আবাসিক প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।

				কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্তারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	m	
ক্রম ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নন্দন, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কুম নন্দন, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	▪ 4	5	6	7	8
18.	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাড়িকো কর্তৃক প্রদত্ত)				ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভেন্ডিং ষ্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।	সড়প- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.c om	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha ali@gmail.c om

						li@gmail.com	
১৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্প সহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৬০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১৫০০.০০ টাকা ■ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkhali@gmail.com	লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ

1	2	3	4	5	6	7	8
১৬.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত, জমাকৃত রিডিং, মিটার ম্যলফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পর্ক পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্থারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪৪০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৭২০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২৪০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন /স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ	ক) এক ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪৪০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ২৪০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৬০০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য	/ আবাসিক প্রকৌশলী / নির্বাহী প্রকৌশলী। মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।

				সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭			
ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্বিতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিন্দুৎ^{্ব} বিল/ভেন্ডিং বশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় আঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পর্ক পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট	ক) এক ফেজ- ১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১২০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রয়োজ্য 	উপ- সহকারী প্রকৌশলী প্রকৌশলী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাহী প্রকৌশলী। প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.c om

				নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭১৬৯৯৯ ১৬১১৭			
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপিসহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রযোজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রযোজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রযোজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>ক) এক ফেজ- ১২০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা গ) এমাটি ও এইচটি- ১২০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য 	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m।	লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।
ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রযোজনীয় কাগজ পত্র 	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	▪ 4	5	6	7	8

২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	<p>উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m।</p>	আবাসিক প্রকৌশলী
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	৩ (তিনি) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা</p>	বিনা মূল্যে	<p>উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m।</p>	আবাসিক প্রকৌশলী

				১৬১১৭			
ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 4 	5	6	7	8
২২.	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	1 (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে ইট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m।	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m।
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ 	অনলাইনে Site :	বিনা মূল্যে	উপ-	আবাসিক প্রকৌশলী

	ও ঠিকানা সঠিকায়ন		<ul style="list-style-type: none"> বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) হোল্ডিং ট্যাঙ্ক/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) 	https://newconnection.wzpdcl.gov.bd হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, ডরমারি প্রয়োজনে হট নাষ্টারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.co m	মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.co m
ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নন্দুর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কুম নন্দুর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রিস্যু ফি	ফি জমাদানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd	২৪০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি: নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ক কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য 	উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৮২

				<p><u>L</u> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	Mail- wz.kumarkh ali@gmail.c om
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd</p> <p><u>L</u> হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেভিএ/দিন</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য 	<p>আবাসিক প্রকৌশলী/ উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m </p>	<p>লোড অনুমোদন কারী কর্তৃপক্ষ।</p>
ক্রমি	সেবার নাম	সেবা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয়	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার	উর্দ্ধতন

ক নং		প্রদানের সর্বোচ্চ সময়		কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান		নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি - প্রতি স্যাম্প ল	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাশ্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>১২০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট প্রযোজ্য 	<p>সহকারী/উপ - উপ- সহকারী প্রকৌশলী</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪৩ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m </p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী।</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkh ali@gmail.c om </p>
২৭.	তার ছিঁড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলাটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd</p> <p>হতে প্রয়োজনীয়</p>	বিনা মূল্যে	<p>উপ- সহকারী প্রকৌশলী</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২</p>	<p>আবাসিক প্রকৌশলী</p> <p>মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkh</p>

				কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাস্তারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	ali@gmail.c om
ক্রমি ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> ▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	▪ 4	5	6	7	8
28.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> ▪ গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ ▪ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে	বিনা মূল্যে	উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.c om

				হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭			
২৯.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	<p>অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</p> <p>হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	বিনা মূল্যে	উপ- সহকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.co m
ক্রম ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র 	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর,	উদ্বিগ্ন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা/উপ জেলা

1	2	3	4	5	6	7	8
30.	বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্নতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারের টাকা রিচার্জের পর)	3 (তিনি) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	অনলাইনে Site : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্তপূর্বক আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	উপ-সরকারী প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.com	আবাসিক প্রকৌশলী মোবাইল- ০১৭০০৭০৯ ৮৪২ Mail- wz.kumarkha li@gmail.com

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জোমানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

অথবা

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান