# ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলি:)
## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | ক) বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ<br><br>খ) বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/ প্রবেশ করে<br>Apply for other Services **বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭ | ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি | ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা<br>এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা<br>খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা<br>এমটি এবং এইচটিঃ ৬০০০.০০ টাকা<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |
| ২ | ক) গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ<br><br>খ) গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ | ঐ | ক) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি<br><br>খ) বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি, RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি | ক) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা<br>এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা<br>খ) এলটিঃ ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা ও ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা<br>এমটি এবং এইচটিঃ ১২০০.০০ টাকা<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ৩ | ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)<br><br>খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)<br><br>গ) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী/ একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট/পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন<br><br>ঘ) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট / গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান/গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী **Reading Structure /Payment Structure /Ledger** এর **Print**<br><br>ঙ) গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry<br>প্রবেশ করে<br>**অভিযোগ বাটনে ক্লিক-**<br>**অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | ক) আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে। পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি<br><br>খ) আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে। ডিমান্ড নোটের ফটোকপি<br><br>গ) আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে। সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।<br><br>ঘ) আবেদন । বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি<br><br>ঙ) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)। হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) | বিনামূল্যে | ক) তাৎক্ষনিক<br><br>খ) তাৎক্ষনিক<br><br>গ) ৩ দিন<br><br>ঘ) ১ ঘন্টা<br><br>ঙ) ১ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ৪ | নতুন সংযোগ :<br>(প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)<br><br>এলটি-এ : আবাসিক এবং<br>এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প<br><br>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও)<br>(ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.) | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for new connection<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | ▪ আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।<br>▪ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি রঙ্গিন ছবি।<br>▪ জাতীয় পরিচয়পত্র।<br>▪ জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।<br>▪ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র<br>▪ খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে।<br>▪ কেডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ।<br>▪ সরকারী হালনাগাদ নির্দেশনা মোতাবেক রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপনের প্রমানকপত্র।<br>▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।<br>▪ পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।<br>▪ সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র (এলটি-বি)<br>▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে ভাড়াটিয়ার বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পে সম্পাদিত মালিকের অঙ্গিকার নামা | ▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>(ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা<br>(খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)<br>▪ নিরাপত্তা জামানতঃ –<br>৪৮০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পর্যন্ত)<br>৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্দ্ধে)<br>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।<br>▪ জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।<br>▪ সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। | পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু।<br>ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | ▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | ▪ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ▪ ৪ | ▪ ৫ | ৬ | ৭ |
| ৫ | নতুন সংযোগ :<br>(প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)<br><br>এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প ,<br>এলটি -সি ২ : নির্মাণ ,<br>এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল,<br>এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প,<br>এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন<br>এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস<br>এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল)<br>(সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও)<br>(ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.) | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for new connection<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ<br><br>▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।<br>▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি<br>▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি। | ▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।<br>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)<br>(ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা<br>(খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা<br>▪ নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ।<br>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)<br>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি<br>ক) এলটিঃ<br>অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা<br>আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা | পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু।<br>▪ ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/<br>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |
| ৬ | নতুন সংযোগ:<br>(প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)<br>এমটি (১১ কেভি)<br>এমটি -১ : আবাসিক ,<br>এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস<br>এমটি -৩ : শিল্প<br>এমটি -৪ : নির্মাণ<br>এমটি -৫ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়)<br>এমটি -৬ : অস্থায়ী<br>এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন<br>এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for new connection<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ<br><br>▪ বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ)<br>▪ প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন।<br>▪ ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট<br>▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম<br>▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স কপি।<br>▪ শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপনের সনদ । | ▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।<br><u>আবেদন ফি</u><br>▪ ১২০০.০০ টাকা<br><u>নিরাপত্তা জামানত :</u><br>▪ ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।<br>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)<br>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি | পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু।<br>▪ ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/<br>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ব্যবহৃত পাম্প<br>(ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)<br><br>এবং এইচটি (৩৩ কেভি):<br>এইচটি -১ : সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) ,<br>এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস<br>এইচটি -৩ : শিল্প<br>এইচটি -৪ : নির্মাণ<br>(ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.)<br>(২০ মে ও এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট) | | ▪ বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট X ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম<br>▪ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি<br>▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।<br>▪ ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি<br>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভার অনুমোদিত লাইসেন্স কপি। | এমটি: ১২০০.০০ টাকা | পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান। | |
| ৭ | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি<br>১) ট্যারিফ পরিবর্তন<br><br>২) নাম পরিবর্তন | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for other Services<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | ১) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি।<br><br>২) আবেদন। সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। আবেদনকারীর ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি। নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট। জমির দলিলাদি/কাগজপত্র। ওয়ারিস সার্টিফিকেট | ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার)<br>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার)<br>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)<br>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।<br>▪ ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | সর্বোচ্চ ৫ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ৮ | গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for other Services<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭ | সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, | ক) এক ফেজ-<br>- সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>- টিটি সিল মূল্য<br>খ) তিন ফেজ-<br>- সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>- টিটি সিল মূল্য<br>গ) এমটি ও এইচটি-<br>- সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>- টিটি সিল মূল্য<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা। | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |
| ৯ | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ<br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এলটি সিটি<br>ঘ) এমটি ও এইচটি | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for other Services<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | ▪ আবেদন<br>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,<br>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি<br>▪ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যলফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকা) | ক) এক ফেজ-<br>- সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ-<br>- সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটি সিটি-<br>- সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি-<br>- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ | ক) ৩ দিন<br>খ) ৩ দিন<br>গ) ৩ দিন<br>ঘ) ৫ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | ▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ▪ ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১০ | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন ফি<br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এলটি সিটি<br>ঘ) এমটি ও এইচটি | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for other Services<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | ▪ আবেদন<br>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,<br>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি<br>▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন | ক) এক ফেজ-<br>- সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ-<br>- সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটি সিটি-<br>- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি-<br>- সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>- প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য<br>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)<br>- মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান।<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | ক) ৩ দিন<br>খ) ৩ দিন<br>গ) ৩ দিন<br>ঘ) ৫ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন).<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |
| ১১ | ক) গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া<br><br>খ) গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি<br>গ) গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই-ইলেকট্রিক স্ট্রেন্থ) প্রতি স্যাম্পল | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক : https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for other Services<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | আবেদন<br>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি | ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেভিএ/দিন<br>৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেভিএ/দিন<br>এক ফেজ-<br>গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>তিন ফেজ-<br>গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>এমটি ও এইচটি-<br>গ্রাহক আঙিগনা পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>খ) ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি-<br>- ফি -২৪০.০০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি<br>ফি- ১২০০.০০ টাকা<br>পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | ক) ৩ দিন<br><br>খ) ফি জমাদানের পর ১ দিন<br><br>গ) ১ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | ▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ▪ ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১২ | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি<br>১) লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে<br><br>২) শুধু লোড পরিবর্তন | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for other Services<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | ▪ আবেদন<br>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি। | ক) এক ফেজ- (প্রতি মিটার)<br>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ- (প্রতি মিটার)<br>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -৩৬০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এমটি ও এইচটি- (প্রতি মিটার)<br>- লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -১২০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | সর্বোচ্চ ৫ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | ▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ▪ ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১৩ | প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক)<br>(মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত) | | | ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা<br>ভ্যাট প্রযোজ্য<br>ভেন্ডিং ষ্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে। | | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |
| ১৪ | ক) বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)/ সার্ভিস তার লুজ কানেকশন/ লাইন ট্রান্সফরমার ফিউজ মেরামত/ অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত (এলটি/এইচটি)/ তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত (এলটি/এইচটি) | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry<br>প্রবেশ করে<br>**অভিযোগ বাটনে ক্লিক-**<br>**অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ<br>১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭ | ▪ আবেদন | বিনা মূল্যে | ক) ৩-৫ ঘন্টা। | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |
| ১৫ | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থানান্তর ফি<br>ক) এলটি এক ফেজ<br>খ) এলটি তিন ফেজ<br>গ) এলটি সিটি<br>ঘ) এমটি ও এইচটি | - অনলাইন আবেদন<br>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা<br>-অনলাইন আবেদন লিংক :<br>https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/<br>প্রবেশ করে<br>Apply for other Services<br>**বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।**<br>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,<br>জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ | ▪ আবেদন<br>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,<br>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি<br>▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি<br>▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন | ক) এক ফেজ-<br>- মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ ও ২৪০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>খ) তিন ফেজ-<br>- মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -৮৪০.০০ ও ৬০০.০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এলটি সিটি-<br>- মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি -২৪০০.০০ ও | ক) ৩ দিন<br>খ) ৩ দিন<br>গ) ৩ দিন<br>ঘ) ৫ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ১৬৯৯৯ অথবা<br>১৬১১৭ | | ৬০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা<br>ঘ) এমটি ও এইচটি-<br>- মিটার ও ক্যাবল সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ ও ১৫০০.০০ টাকা<br>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>- প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য<br>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- ঐ<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | | |
| ১৬ | মিটার স্থায়ীভাবে সমর্পণ | ঐ | ▪ আবেদন<br>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেন্ডিং রশিদ এর ফটোকপি,<br>▪ অফিস কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন | ক) এলটিঃ ১- ফেজ – অনুরোধে ডিসি ফিঃ ২৪০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা<br>খ) ৩- ফেজ- অনুরোধে ডিসি ফিঃ ৪৮০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা<br>গ) এমটি এবং এইচটিঃ অনুরোধে ডিসি ফিঃ ১২০০.০০ টাকা ও গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা<br>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।<br>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য | ক) ৩ দিন<br>খ) ৩ দিন<br>গ) ৫ দিন | ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।<br>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)<br>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী<br>রুম নং-<br>টেলিফোন নং-<br>ইমেইল- |

* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ।

## জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

অথবা

১৬১১৭

**প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান**

নির্বাহী প্রকৌশলী
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-৩
ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা।

নির্বাহী প্রকৌশলী
(বাণিজ্যিক)
ওজোপাডিকোলিঃ, খুলনা

(মোঃ মুরশীদ আলম)
নির্বাহী প্রকৌশলী
আইডি নং-২৪৬১
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ-১

(Engr. Md Habibur Rahman)
Executive Engineer
WZPDC Training Institute
WZPDCL, Khulna.

মোঃ মাহমুদুল হক
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
পরিচালন ও সংরক্ষণ সার্কেল
ওজোপাডিকো, খুলনা।