

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকো)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): আগামী ২০২১ সালের মধ্যে ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	৬	৭	৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন সংযোগ : এলটি-এ এবং এলটি-বি (২ কি.ও. পর্যন্ত)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	- আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (জনলাইনে আবেদনের কপি সহ)। - সদা তোলা পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি সত্যায়িত রক্তচাপ ছবি। - জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। - জমির দলিল, নামজারি/সাকসেশন সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত কপি।	ওয়ার্ড স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ জনলাইনে (www.wzpdcl.org.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	সেবা মূল্য- ডিমাত নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃ৩ঃ৪। ট্রি-পোস্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া	ওয়ার্ড স্টপ সার্ভিস সেন্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ- সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)।	উন্নত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

২.	নতুন সংযোগ : এলাটি-এ এবং এলাটি-বি (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ - জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়াভর কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র। - সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র। - পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)। - ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অজিকার নামা - বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি - লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.org.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	হবে। - সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোট উল্লেখিত টাকা। - পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। - আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা - নিরাপত্তা জামানতঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী/নির্বাহী প্রকৌশলী
৩.	নতুন সংযোগ : এলাটি-সি ১, এলাটি -সি ২, এলাটি -ডি ১, এলাটি -ডি ২, এবং এলাটি- ই (সকল)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ - জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়াভর কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র। - সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র। - পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)। - ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অজিকার নামা - বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.org.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোট উল্লেখিত টাকা। - পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। - আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা - নিরাপত্তা জামানত ০৪ - ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)/সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী/নির্বাহী প্রকৌশলী
৪.	নতুন সংযোগ: এলাটি (১১ কেভি)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে	সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোট উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/নির্বাহী	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী/ প্রধান

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

Sarwan

২

এবং এইচটি (৩৩ কেভি):		প্রদানের পর থেকে ক) এমটি - ২৮ দিন। খ) এইচটি - ৬০ দিন।	- জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়াডব্র কামিনার/চমারমান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র। - বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা কর্তৃক প্রদত্ত Occupancy সার্টিফিকেট। - জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ভেতলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা। - পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিমোখিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। - বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ) - ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়ায়িং সার্টিফিকেট - এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি. ও. এর উর্জের ক্ষেত্রে) - সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র। - পিএফআই গ্রান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্কে)। - ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্পে সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা - বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি - লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে) - আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন - আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আখিং ডায়াগ্রাম ও সিস্টেম লাইন ডায়াগ্রাম - উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার বুন্ডের লে-আউট ডায়াগ্রাম - আবেদনকারীর উপকেন্দ্র - স্থাপিত কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ১০ তলার উর্কে ভবনের জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের পরিবেশগত ছাড়পত্র ১০ তলার উর্কে ভবনের জন্য ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র	(www.wz pdcl.org.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	আবেদন ফি ১০০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত : ১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।	প্রকৌশলী।	প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌ:)/ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
----------------------	--	--	--	---	--	-----------	--





Md. Saman



৩

৫.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) খ) এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ক) ৭ দিন। খ) ২৮ দিন।	- উপকেন্দ্র - স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট - ভবন/স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা - বিনা ভাড়া আবেদনকারী আশিনায় ১০ ফুট, ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাতিকোর মান অনুযায়ী মিটার রুম - সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তি সম্পাদনের কপি	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.org.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। আবেদন ফি ক) এলটি ০ঃ খ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা খ) এমটি-৬ ১০০০.০ টাকা নিরাপত্তা জামানত ০ঃ ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও: খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও:	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ প্রধান প্রকৌশলী/ নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌ:)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
----	--	--	---	--	--	--	--

Laman

৬.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৭.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - ডিমাত নোটের ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৮.	বিল কম/বেশী	৩ দিন	- লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) - সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
৯.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিল বকেয়া প্রদর্শন	৩ দিন	- লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) - সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।
১০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ/ বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	- বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি - DC - RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	এলটিং (ক) ১- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ১৫০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৬০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১১.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ/ গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	- বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি - DC - RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	এলটিং (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ - ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১২.	প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকা কর্তৃক প্রদত্ত)	তাৎক্ষণিক	প্রি-পেইড মিটার কার্ড		ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ২৫০.০০ টাকা এজেন্ট পয়েন্ট/ভেডিং স্টেশন/জেনারাইন/ব্যাংক এর মাধ্যমে।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	ডিমাত চার্জ	তাৎক্ষণিক	প্রি-পেইড মিটার কার্ড		- ডিমাত চার্জঃ - এলটি-এ প্রতি কিঃওঃ = ২৫ টাকা - এলটি-বি প্রতি কিঃওঃ = ১৫ টাকা - এলটি-সি-১(ক্ষুদ্র শিল্প) প্রতি কিঃওঃ = ১৫ টাকা (২৫ কিঃওঃ পর্যন্ত) এবং ২৫কিঃওঃ এর উর্ধ্বে ২৫ টাকা		

(Signature)

(Signature) *Zaman*

						এলটি-সিহ(নির্মান) প্রতি কিঃওঃ= ৮০ টাকা এলটি-ডি প্রতি কিঃওঃ= ২৫ টাকা এলটি-ডি২ প্রতি কিঃওঃ= ৪০ টাকা এলটি-ই প্রতি কিঃওঃ= ৩০ টাকা এলটি-টি(জস্বায়ী), এমটি-৬ প্রতি কিঃওঃ= ১০০ টাকা এমটি-২, ২.৩, এমটি-৫ প্রতি কিঃওঃ= ৫০ টাকা এমটি-৪ প্রতি কিঃওঃ= ৮০ টাকা এইচটি-১,২,৩,৪ এবং প্রতি কিঃওঃ= ৪০ টাকা ইএইচটি-১,২ প্রতি কিঃওঃ= ৪০ টাকা এজেন্ট পয়েন্ট/ভেডিং স্টেশন/অনলাইন/বাংক এর মাধ্যমে।				
	রিটেট	তাৎক্ষণিক	মিটার রিচার্জ			গ্রাহক রিচার্জ ১% রিটেট পাবেন ক) এক ফেজ - ১২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০০.০০ টাকা বাংক এর মাধ্যমে বিনামূল্যে				
	গ্রাহক কর্তৃক মিটার লক		গ্রাহকের লিখিত আবেদন		গ্রাহকের লিখিত আবেদন					
	টোকারের সিকোয়েন্স ব্রেক		গ্রাহকের লিখিত আবেদন		গ্রাহকের লিখিত আবেদন					
১৩.	ফিউজ কল চার্জ (যেমন: On call এ Service জ্বলা মোরামত, মিটার বোর্ড Fuse জ্বলা মোরামত, Circuit Breaker চালুকরন।)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৩ (তিন) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন		গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) সিজেল ফেজ- ২৫০.০০ টাকা বাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।		লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।	
১৪.	Service Cable মোরামত চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন		গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ১৮৫.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩৬০.০০ টাকা বাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।		লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।	
১৫.	জরুরী প্রয়োজনে Fuse সরবরাহ ও স্থাপন/ Fuse জ্বলা মোরামত চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন		গ্রাহকের লিখিত আবেদন	মালিকালের মূল্য এবং প্রতিটি ১০০.০০ টাকা সর্বোচ্চ ২৫০.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ। বাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।		লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।	
১৬.	জরুরী প্রয়োজনে DOFC স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি		গ্রাহকের লিখিত আবেদন	প্রতিটি ৩৬০.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ বাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।		লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।	
	জরুরী প্রয়োজনে DOFC স্থাপন চার্জ		- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি		গ্রাহকের লিখিত আবেদন	মালিকালের মূল্য এবং প্রতিটি ২৫০.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ। বাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।		লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।	
১৭.	জরুরী প্রয়োজনে LA স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি		গ্রাহকের লিখিত আবেদন	প্রতিটি ৩৯৫.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ বাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।		লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।	

৬

২০০০০

২০০০০

২০০০০

২০০০০

২০০০০

	জরুরী প্রয়োজনে LA স্থাপন চার্জ	২৪ ঘণ্টা	ফটোকপি	আবেদন	মালিকের মূল্য এবং প্রতিটি ৩৪৫.০০ টাকা ও DC/RC চার্জ। ব্যাংক এর মাধ্যমে।	বিভাগীয় প্রকৌশলী।	কর্তৃপক্ষ।
১৮.	জরুরী প্রয়োজনে PG Clamp স্থাপন চার্জ (গ্রাহক কর্তৃক সরবরাহকৃত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	প্রতিটি ৯০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	জরুরী প্রয়োজনে PG Clamp স্থাপন চার্জ		- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	মালিকের মূল্য এবং প্রতিটি ৯০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।		
১৯.	সার্ভিস Crimpit ক্রিম্পিট লাগানো ফি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ এলটি ৯০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। খ) তিন ফেজ এলটি ২৯০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। গ) এমটি ও এইচটি-৫৪০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২০.	এইচটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল টার্মিনেশন করা ফি প্রতিটি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	২৫৪২.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২১.	এইচটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল সকেট করা ফি (মালামাল ব্যতীত) প্রতিটি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	১০০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	এলটি গ্রাহকের সার্ভিস ক্যাবল সকেট করা ফি (মালামাল ব্যতীত) প্রতিটি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ১২ ঘণ্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	৫০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২২.	এইচটি গ্রাহকের টোকা জমা ঘোরামত ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	১০০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২৩.	গ্রাহক কর্তৃক লাইনের উপরে মালামাল ফেলার কারণে লাইন Fault Clearance চার্জ।	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) লাইনের ক্ষতি না হলে- ১০০০.০০ টাকা। খ) লাইনের ক্ষতি হলে- ২৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত) জমাকৃত রিডিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার খারাপ গতি সম্পন্ন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী/ নির্বাহী	সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী/ নির্বাহী

Raman

২৫.	মিটার স্থাপন ফি	১০ দিন।	পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অজিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্রতীকী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজিনাকারমা (মিটারে যদি ভবিষ্যৎ হস্তক্ষেপের আলামত/জমাকৃত রিডিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি - ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি - ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
২৭.	নতুন / সম্প্রসারণ সংযোগের সম্ভাব্যতা যাচাই ফি	ফি পরিশোধের পরে ২ দিন। থেকে ৫ দিন	- গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন - বিদ্যুৎ বিল/ফ্রি পেইড স্মার্ট কার্ড/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) ৭.৫ কি:ও: পর্যন্ত - ২৫০.০০ টাকা খ) ৭.৫ থেকে ৫০ কি:ও: পর্যন্ত - ৫০০.০০ টাকা গ) ৫০ কি:ও: উর্ধ্ব - ১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধিতব্য।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী
২৮.	সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (নতুন সংযোগের পূর্ব)	১ দিন				ক) ১০০০ ওয়াট পর্যন্ত - ১০০০.০০ টাকা খ) ১০০০ ওয়াটের এর উর্ধ্ব - ২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী
২৮.	সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (গ্রাহকের অনুরোধে)	১ দিন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) ১০০০ ওয়াট পর্যন্ত - ৫০০.০০ টাকা খ) ১০০০ ওয়াটের এর উর্ধ্ব - ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী
২৯.	সরবরাহ চুক্তি/টারিফ পরিবর্তন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপিসহ টারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে।	আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপিসহ টারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে।	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ১৫০.০০ টাকা। খ) তিন ফেজ - ৩২৫.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি - ৫৭৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী
৩০.	গ্রাহকের অনুরোধে সাট ডাউন (প্রতিবার) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪	- গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এলটি(এক/তিন ফেজ) - ৫০০.০০ টাকা খ) এমটি ও এইচটি - ১,০০০.০০ টাকা গ) ১১ কেডি ফিভার (সর্বোচ্চ ৪ ঘণ্টা) - ২,৫০০.০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী	সহকারী/উপ-বিভাগ প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী

৮

Raman

৩১.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট (প্রতিবার) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ১ (এক) ঘণ্টা।	- লিখিত আবেদন - বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ব্যাংক এর মাধ্যমে। ক) সিন্ডিকেট রেজিস্টার- ১০.০০ টাকা খ) ডাবল রেজিস্টার- ২৫.০০ টাকা	প্রকৌশলী। সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৩২.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৩ (তিন) ঘণ্টা।	- গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ক) ৫ বৎসর পর্যন্ত - ২৫০.০০ টাকা খ) ১০ বৎসর পর্যন্ত - ৪০০.০০ টাকা গ) ১০ বৎসর উর্ধ্ব - ৫০০.০০ টাকা	প্রকৌশলী। সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৩৩.	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ১ (এক) ঘণ্টা।	- লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) - অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	২৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী।	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৪.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার স্থানান্তর	ডিমাত নোটের টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শেলী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি - গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অফিসারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত)/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার সালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ৪৩৫.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ৭৭৫.০০ টাকা গ) এলটি সিটি মিটার- ১২৭৫.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি মিটারিং ইউনিট - ৫,২৭৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৩৫.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন (প্রতিবার)	১ দিন।	- সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি - জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে) - হোমিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৬.	মিটার কার্ড পরিবর্তন ফি (হারিয়ে বা নষ্ট হলে)	ফি জমাদানের পর ১ দিন	- গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৭.	গ্রাহকের সার্ভিস তার পরিবর্তন চার্জ (মালমাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	- গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ৫৮৫.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ১১১০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩৮.	সাধারণ মিটার পরিবর্তন ফি (মালমাল ব্যতীত)ঃ	ডিমাত নোটের টাকা জমাদানের পর ৩ দিন।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি - গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অফিসারনামা (মিটারে যদি	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	১) এলটি ঃ ক) এক ফেজ - ৩৬৫.০০ টাকা ও DC/RC ফি। খ) তিন ফেজ - ৭৭৫.০০ টাকা ও DC/RC ফি।	সহকারী/উপ-বিভা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

				অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিভিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধিতব্য		সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	এলটি সিটি অপারেটেড মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন ফি (মালমাল ব্যতীত) ০৪			- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি - গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিভিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।)	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) শুষ্ক মিটার - ৫০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। খ) সিটি প্রতিটি - ৭৫০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ঘ) সম্পূর্ণ ইউনিট-২,৫০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধিতব্য			
	১১ কেভি এমটি ও ৩৩ কেভি এইচটি মিটারিং ইউনিট পরিবর্তন (মালমাল ব্যতীত) ০৪	ডিমাল্ড নোটের টাকা জমাদানের পর ৭ দিন।	- গ্রাহকের লিখিত আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি - গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অজ্ঞিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিভিং/ মিটার মালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকার।)	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) শুষ্ক মিটার - ২,৫০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। খ) সিটি প্রতিটি - ২,৫০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। গ) সিটি প্রতিটি - ২,৫০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ঘ) সিটি/পিটি বুলিং প্রতিটি - ১,২৫০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ঙ) সম্পূর্ণ ইউনিট - ২৫,০০০.০০ টাকা ও DC/RC ফি। ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধিতব্য				
৩৯.	গ্রাহকের ট্রান্সফরমার ও আনুষঙ্গিক যন্ত্রপাতি বাৎসরিক নিয়মিত পরীক্ষা ফি (মালমাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৭ ঘণ্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে		সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৪০.	গ্রাহকের ট্রান্সফরমার সার্ভিসিং চার্জ ও পরীক্ষা ফি (মালমাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৭ ঘণ্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	৬০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে		সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৪১.	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া (সর্বোচ্চ ১৫ দিন, তবে বিশেষ বিবেচনায় দ্বিগুন হারে ৩০ দিন)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) ১১ কেভি ট্রান্সফরমার, ডিওএফসিসহ- ৩০০.০০ টাকা/দিন। খ) ৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার, ডিওএফসিসহ- ৬০০.০০ টাকা/দিন।		সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৪২.	টিটি সিল (প্রতিটি)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	২০.০০ টাকা		উপ-সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৪৩.	ট্রান্সফরমার ভাড়া	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘণ্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	ক) ১০০ কেভিএ=৩৫০০ টাকা খ) ২০০ কেভিএ=৫০০০ টাকা গ) ২৫০ কেভিএ=৫৭৫০ টাকা ঘ) ৫০০ কেভিএ=৯৭৫০ টাকা		সহকারী/উপ-বিতা: প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

প্রকৌশলী মোঃ মতিউর রহমান
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম এন্টিকলন এন্ড কন্ট্রোল
সদর দপ্তর ওকোপাডিকো, বুলনা

Engr. Md. Mosarrat Hossain
Executive Engineer-(In-Charge)
ICT/MIS, HQ, WZPDCL
ID No: 2361
Mobile: 01700 700741

মোঃ সাইফুজ্জামান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
পরিচালনা ও উন্নয়ন
সদর দপ্তর, ওকোপাডিকো, বুলনা

মোঃ মোঃ মতিউর রহমান
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বুলনা

প্রধান প্রকৌশলী
সিস্টেম এন্টিকলন এন্ড কন্ট্রোল
সদর দপ্তর, ওকোপাডিকো, বুলনা