

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
সমন্বয়-২ শাখা  
www.powerdivision.gov.bd

জরঞ্জি

স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০০০.০৫২.১৯.০০০১.১৭.৮৫৬

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৩ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: গ্রাহক হয়রানিমুক্তভাবে সহজে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান তথা সার্বিকভাবে গ্রাহক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদির সংশোধিত তালিকা।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ে অগ্রগতি এবং নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান বিষয়ে ২০.০৩.২০২৫ তারিখে সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী একটি কমিটি গঠিত হয়। উক্ত কমিটির দাখিলকৃত প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে গ্রাহক হয়রানিমুক্তভাবে সহজে নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান তথা সার্বিকভাবে গ্রাহক সেবা সহজীকরণের জন্য সুপারিশ প্রণয়ন করা হয়। প্রণীত সুপারিশে উল্লিখিত নবায়নযোগ্য জ্বালানির শর্তাবলীর বিষয় স্পষ্টীকরণের লক্ষ্যে ১৭.১২.২০২৫ তারিখে দুপুর ২.৩০ ঘটিকায় সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগের সভাপতিত্বে অপর একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসমূহের তালিকা সংশোধন করা হলো। গত ১২.১১.২০২৫ তারিখের ৭৪১ নং স্মারকের পত্রটি বাতিল করা হলো।

২। বর্ণিতাবস্থায়, উক্ত সংশোধিত তালিকাটি যথাযথভাবে প্রতিপালনপূর্বক স্ব স্ব বিতরণকারী সংস্থা/কোম্পানিসমূহের ওয়েব সাইটে জরুরি ভিত্তিতে প্রকাশ করে স্ন্যাপ শট (Snap Shot) এ বিভাগে প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে-৩ (তিনি) ফর্দ।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) বর্ণনামতে-৩ (তিনি) ফর্দ।

২৩-১২-২০২৫  
মো: মামুন ভূঁইয়া  
উপসচিব  
০২-৪৭১২০৩০৮  
coord-2@pd.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান (গ্রেড-১), বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড।
- ২। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ডিপিডিসি)।
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ঢাকা ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই পিএলসি (ডেসকো)।

- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই পিএলসি।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ (ওজোপাডিকো)।

স্মারক নম্বর: ২৭.০০.০০০০.০০০.০৫২.১৯.০০০১.১৭.৮৫৬/১ (৫)

তারিখ: ৮ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২৩ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। অতিরিক্ত সচিব, (সকল), বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ২। যুগ্মসচিব, (সকল), বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ৩। মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মাননীয় উপদেষ্টার সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। সচিবের একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, তথ্য প্রযুক্তি শাখা, বিদ্যুৎ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



১৮০৯

২৩১২-২০২৫  
মো: মামুন ভুঁইয়া  
উপসচিব

**বিদ্যুৎ সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসমূহের তালিকা**  
 (সকল বিতরণ সংস্থা/কোম্পানির জন্য প্রযোজ্য)

ক্র. নং	বিষয়সমূহ	সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রযোজনীয় কাগজপত্রসমূহ
১.	আবাসিক: LT-A সংযোগ প্রদান	<ol style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li> <li>জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তিপত্র অথবা ভবন ডেভলপারের কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিস্পত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ।</li> <li>একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</li> <li>লোডের চাহিদার পরিমাণ।</li> <li>ইমারতের ক্ষেত্রে গ্রাহকের স্ব উদ্যোগে বাংলাদেশ জাতীয় বিস্তি: কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) অনুযায়ী বুফটপ সোলার স্থাপনের প্রমাণক।</li> </ol>
২.	সেচ: LT-B সংযোগ প্রদান	<ol style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li> <li>জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা লিজ ডিড এর ক্ষেত্রে জমির মালিকের সাথে রেজিস্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</li> <li>লোডের চাহিদার পরিমাণ।</li> <li>সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র।</li> </ol>
৩.	শিল্প: LT-C1 সংযোগ প্রদান	<ol style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li> <li>জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/ সাময়িক সনদ।</li> <li>একই আঞ্জিন/হেলিকেপ্ট/স্থাপনায় একাধিক শিল্প সংযোগ প্রদান করা যাবে না।</li> <li>লোডের চাহিদার পরিমাণ।</li> <li>বাংলাদেশ জাতীয় বিস্তি: কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র।</li> <li>ট্রেড লাইসেন্স।</li> </ol>
৪.	বাণিজ্যিক/ব্যাটারি চার্জিং টেশন: LT-E / D3 সংযোগ প্রদান	<ol style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</li> <li>জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্ট্রার্ড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ/সাময়িক সনদ।</li> <li>একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/ অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/ গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</li> <li>লোডের চাহিদার পরিমাণ।</li> </ol>

		<p>৬. বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র।</p> <p>৭. ট্রেড লাইসেন্স।</p>
৫.	নির্মাণ: LT-C2 সংযোগ প্রদান	<p>১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>৩. লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>৪. পূর্বের কোন সংযোগ থাকলে শুধু জাতীয় পরিচয় পত্র / পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও ঐ সংযোগের সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</p>
৬.	স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান, প্রদর্শনী এবং বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য অস্থায়ী সংযোগ : LT-T সংযোগ প্রদান	<p>১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>২. সামাজিক বা বাণিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।</p> <p>৩. লোডের চাহিদার পরিমাণ (ঐচ্ছিক)।</p> <p>৪. সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্ট্রেড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে।</p>
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান / ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান / সেবামূলক প্রতিষ্ঠান / হাসপাতাল : LT-D1 সংযোগ প্রদান	<p>১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ০১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>৩. বহুল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অধি নির্বাচন সনদ/ সাময়িক সনদ।</p> <p>৪. একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</p> <p>৫. লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>৬. বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র।</p>
৮.	MT/HT সংযোগ প্রদান	<p>১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>২. জমির / ফ্ল্যাটের মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজসহ খতিয়ান অথবা জমির দলিল ও খতিয়ানসহ মূল মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অফ এ্যাটর্নি অথবা মূল মালিক মৃত হলে উত্তরাধিকার সনদ ও শরীকদের অনাপত্তি পত্র অথবা ভবন ডেভলপার কর্তৃক নির্মিত হলে ডেভেলপারের সাথে সম্পাদিত চুক্তিপত্র অথবা যৌথ মালিকানার অনাপত্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অথবা সংযোগ গ্রহণকারী ভাড়াটিয়া হলে জমির মালিকের সাথে রেজিস্ট্রেড চুক্তি হতে হবে, যাতে বিল সংক্রান্ত জটিলতায় জমির মালিক দায় নিবেন মর্মে উল্লেখ থাকবে অথবা ভূমি মালিকানা সনদ।</p> <p>৩. বহুল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অধি নির্বাচন সনদ/সাময়িক সনদ।</p> <p>৪. একই নামে, একই গ্রাহক শ্রেণী এবং একই স্থাপনায় নতুন সংযোগ নিতে নতুন করে কোন ডকুমেন্টস লাগবে না, তবে জাতীয় পরিচয় পত্র/পাসপোর্ট / অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ও সর্বশেষ বিলের পরিশোধিত কপি/গ্রাহক নম্বর দাখিল করতে হবে।</p> <p>৫. লোডের চাহিদার পরিমাণ।</p> <p>৬. বাংলাদেশ জাতীয় বিল্ডিং কোড-২০০৬ (সংশোধিত ২০২০) এবং বিদ্যুৎ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী বুফটপ সোলার স্থাপন এবং নেট মিটারিং সংযোগের অনুমোদনপত্র।</p> <p>৭. ট্রেড লাইসেন্স।</p> <p>৮. প্রধান বৈদ্যুতিক পরিদর্শকের সার্টিফিকেট</p>

	<p>৯. ট্রান্সফরমারের, এলটি/এইচটি সুইচ গিয়ার ও পিএফআই প্লান্ট এর স্পেসিফিকেশন, প্রোটোকশন ও মিটারিং কীমের ওয়্যারিং ডায়াগ্রাম।</p> <p>১০. গ্রাহকের সাবষ্টেশনের একটি পরিকল্পনা নক্সা এবং সাবষ্টেশনের একটি বৈদ্যুতিক সিঙ্গেল লাইন নক্সা।</p> <p>১১. গ্রাহকের সাবষ্টেশনে নিজস্ব মিটারিং প্যানেল বসানোর নিমিত্তে ইউটিলিটি কর্তৃক অনুমোদিত নক্সা অনুযায়ী একটি কক্ষের ব্যবস্থা।</p> <p>১২. কারখানা / স্থাপনা স্থাপনের নিমিত্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র।</p> <p>১৩. কারখানার/স্থাপনার গ্রাহকের সাবষ্টেশন এলাকার রাস্তাঘাট ও বিদ্যুৎ লাইনের অবস্থানসহ একটি নক্সা।</p> <p>১৪. শিল্প হিসেবে নিবন্ধন সার্টিফিকেট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।</p>
৯.	<p>নদীভাংগা ভূমিহীন রাস্তার পাশে / জায়গায় অথবা সরকারি খাস জনিতে এলটি আবাসিক / বাণিজ্যিক (সিঙ্গেল ফেজ) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান</p> <p>১. আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের ১ (এক) কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয় পত্র/অনলাইন জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি।</p> <p>২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ।</p>
১০.	<p>বিদ্যুৎ সেবা প্রতিনিধি (Power Support Representative)</p> <p>১. সকল বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা / কোম্পানি নিজ নিজ বিতরণ এলাকায় সংশ্লিষ্ট অধিবাসিদের আবেদনের মধ্য থেকে সেবা কর্মী নির্বাচন করে বিদ্যুৎ সেবা (নতুন সংযোগ আবেদন, সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ, পুনঃসংযোগ প্রদান, লোড বৃদ্ধি আবেদন ইত্যাদি) সংক্রান্ত সকল বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করবে।</p> <p>২. PSR-দের কম্পিউটার ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রাথমিক জ্ঞান (ইন্টারনেট, স্ফ্যান, মাইক্রোসফট অফিস ইত্যাদি) থাকতে হবে।</p> <p>৩. সংস্থা/কোম্পানি বিভিন্ন মোবাইল কোম্পানির ন্যায় প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত PSR-দের সনদ ও সেবার মূল্য সম্বলিত QR কোড প্রদান করবে যাতে গ্রাহকগণ PSR-দের সেবা গ্রহণে আশ্রামীল হয়।</p> <p>৪. PSR-গণ প্রতি সেবার ক্ষেত্রে ইউটিলিটি কর্তৃক নির্ধারিত সেবার রেট অনুযায়ী (যার প্রতিটি সেবার মূল্য ১০০ টাকার উর্ধ্বে নয়) গ্রহণ করবে। গ্রাহকের কাছ থেকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে তদন্ত সাপেক্ষে তার সনদ বাতিল করা হবে।</p>

**বিশেষ দ্রষ্টব্য:** বিদ্যুৎ বিভাগের নবায়নযোগ্য জ্বালানি-২ শাখা থেকে সর্বশেষ জারীকৃত পরিপত্র অনুযায়ী কোন ধরণের বিদ্যুৎ সংযোগে কত পরিমাণ রুফটপ সোলার স্থাপন করতে হবে তা নির্ধারিত হবে।

*স্বেচ্ছা প্রাপ্তি প্রক্রিয়া  
বিদ্যুৎ বিভাগ  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও ধ্বনি সম্পর্ক মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার*